

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2019

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL

Missão:	Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.
Visão:	Consolidarmo-nos, perante a sociedade, como modelo de bem-estar da população que, passa não só pela segurança de pessoas e bens, mas também pela manutenção de valores cívicos de vivência em comunidade e pelo fomento de uma cultura de co-responsabilização.

Objetivos estratégicos (OE) 2018	<p>OE I - Promover a constante melhoria dos serviços municipais de forma a dotar o município dos meios necessários à obtenção de elevados índices de melhoria na prestação de um serviço público de qualidade, mais eficaz e eficiente à população, respondendo de forma célere às suas necessidades e aspirações.</p> <p>OE II – Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, direta, moderna e participativa.</p> <p>OE III – Continuar a promover a modernização administrativa, através da inovação dos meios e desmaterialização dos processos nas várias áreas de intervenção da autarquia numa ótica de melhoria contínua.</p> <p>OE IV – Melhorar a gestão dos recursos do Município através da implementação de uma gestão mais eficiente e exigente, com maior proximidade com o cidadão, uma nova abordagem aos processos de relação com o cidadão, colocando a tónica na valorização dos trabalhadores.</p> <p>OE VIII – Reforçar abrangência e leque de intervenção da Segurança Pública e incrementar o estado de prontidão dos meios e recursos afetos à proteção das populações.</p>
----------------------------------	---

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	Aplicabilidade	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
									1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 40%

Objetivo 1

15%

Assegurar a elaboração do Orçamento Municipal	OE I OE II	Enviar os documentos para elaboração do Orçamento atempadamente (Orçamento, Plano Plurianual de Investimento (PPI) e Plano de Atividades) <i>(Métrica: Enviar documentos na data prevista)</i>	DPC	A definir em Ordem de Serviço	100%	Supera: Antes da data prevista na OS Atinge: Até à data prevista na OS Não atinge: Depois da data prevista na OS	Correio Eletrónico Gestão Documental	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1									
---	---------------	---	-----	-------------------------------	------	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 2

15%

Assegurar a monitorização e acompanhamento dos instrumentos de gestão	OE II OE IV	Elaborar relatório do Plano de Atividades e Prestação de Contas atempadamente <i>(Métrica: Enviar documentos na data prevista)</i>	DPC	A definir em Ordem de Serviço	50%	Supera: Antes da data prevista na OS Atinge: Até à data prevista na OS Não atinge: Depois da data prevista na OS	Correio Eletrónico Gestão Documental	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
	OE I OE II	Elaborar relatórios de acompanhamento do SIADAP 1 e do Plano de Riscos de Gestão (PPRGIC) <i>(Métrica: Enviar os documentos na data prevista)</i>	DPC	20 dias após o término do trimestre	50%	Supera: Antes do dia 20 Atinge: Até ao dia 20 Não atinge: Depois do dia 20	Correio Eletrónico Pasta SIADAP 1 Share	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1 /PPRGIC								

Objetivo 3

35%

Aumentar a segurança de pessoas e bens	OE I OE VIII	Nº de Planos de Segurança / Coordenação no âmbito dos Eventos Municipais (Métrica: Nº Planos de Segurança / Coordenação elaborados)	DPC	3	100%	Supera: > 3 Atinge: = 3 Não atinge: 3	Planos de Segurança / Coordenação elaborados	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
--	-----------------	--	-----	---	------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 4

35%

Garantir a qualidade do planeamento operacional Municipal	OE II OE IV OE VIII	Aprovação do Plano Operacional Municipal em sede da Comissão Municipal de Defesa da Floresta <i>(Métrica: Aprovar documento na data prevista)</i>	DPC	15/04/2018	100%	Supera: < 15/04/2018 Atinge: = 15/04/2018 Não atinge: > 15/04/2018	Acta da comissão Municipal de defesa da Floresta	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
---	---------------------------	--	-----	------------	------	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICÁCIA - Resultado

EFICIÊNCIA - Ponderação 40%

Objetivo 5

100%

Aumentar o número de processos e procedimentos administrativos, melhorados, simplificados e/ou desmaterializados (reengenharia de processos)	OE III	Aumentar o número de procedimentos simplificados <i>(Métrica: N.º de procedimentos simplificados em 2019)</i>	DPC	3	100%	Supera: > 3 Atinge: = 3 Não atinge: < 3	Correio Eletrónico Pasta SIADAP 1 Share	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
--	--------	--	-----	---	------	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 6

100%

[illegible]

Objetivo 5

100%

Promover o cumprimento das regras de segurança e de promoção do bem-estar.	OE I OE IV	Prazo emissão informação técnica para Licenciamentos de Recintos (Métrica: Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Saída da DPC)	DPC	3	50%	Supera: < 3 Atinge: = 3 Não atinge: > 3	Gestão Documental	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
		Prazo emissão informação técnica para Autorização Prévia para Utilização de Fogo-de-Artifício (Métrica: Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Saída da DPC)	DPC	5	50%	Supera: < 5 Atinge: = 5 Não atinge: > 5	Gestão Documental	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								

EFICIÊNCIA - Resultado

QUALIDADE - Ponderação 20%

Objetivo 6

50%

[illegible]

Objetivo 7

50%

		Taxa de registros de melhoria implementados no seguimento de melhorias (internas ou externas) <i>(Métrica: N.º total de registros de melhoria aprovados/N.º de registros de melhoria implementados*100)</i>	DISIQ	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: ≥ 70% e ≤ 75% Não atinge: < 75%	Registro de melhoria/Relatório Trimestral	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
Promover a melhoria contínua do serviço	OE III	N.º de círculos de melhoria contínua com o objetivo de simplificar os processos intra/inter estruturas <i>(Métrica: N.º de círculos realizados no período)</i>	DPC	4 (1 por Trimestre)	50%	Supera: > 4 Atinge: = 4 Não atinge: < 4	Atas de reunião	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								

QUALIDADE - Resultado

DESEMPENHO