AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2010

DIVISÃO DE EDUCAÇÃO E DESPORTO

Missão:	**Reforçar e complementar a actividade educativa, promovendo o desenvolvimento qualitativo do sistema educativo do Concelho, e incentivar a generalização da prática desportiva numa óptica de inclusão social.**
Visão:	**Sermos referência na implementação de politicas educativas e desportivas, em articulação com os diversos actores, minimizadoras das desigualdades sociais em todo o Concelho.**

Objectivos estratégicos (OE) 2010-2011

OE I - **Promover o sucesso da aprendizagem e prevenir o abandono escolar**
OE II - **Melhorar a qualidade do parque escolar e dos estabelecimentos de ensino**
OEIII- **Incentivar a prática desportiva por todos os grupos sociais**
OE IV- **Aumentar a eficiência e qualidade da actividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão**

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJECTIVO
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objectivo 1				**35%**											
Cumprir com 80% dos compromissos relativos aos projectos educativos e iniciativas ludico-educativas assumidos no plano de actividades	OE I	Grau de execução do plano de projectos educativos e iniciativas ludico-educativas (Nº de actividades realizadas / Nº de actividades previstas) *100	80%	75%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Actividades 2010 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	90%	98%	91%	18%	65%
		Taxa de participação nas iniciativas lúdico-educativas (Nº participantes do ano n / Nº participantes do ano n-1) *100	25%	25%	Supera: > 25% Atinge: = 25% Não atinge: < 25%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	100%	90%	100%	90%	95%	95%	70%	
Objectivo 2				**30%**											
Requalificar o parque escolar e centros escolares	OE II	Nº de projectos de requalificação do parque escolar	6	50%	Supera: > 6 Atinge: = 6 Não atinge: < 6	Plano complementar ao Plano de Actividades 2010 Projectos	Relatório sintético trimestral	0	0	8	0	8	67%	2	47%
		Nº de escolas e centros escolares requalificados	5	50%	Supera: > 5 Atinge: = 5 Não atinge: < 5	Plano complementar ao Plano de Actividades 2010 Obras executadas	Relatório sintético trimestral	0	0	9	0	9	90%	4	
Objectivo 3				**35%**											
Cumprir com 80% dos compromissos relativos desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas assumidos no plano de actividades	OE III	Grau de execução do plano de actividades de desporto para todos, desporto escolar e associativismo desportivo e gestão de instalações desportivas	80%	75%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Actividades 2010 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	90%	90%	90%	90%	90%	84%	10%	38%
		Taxa de participação nas iniciativas desportivas (aumento) (Nº participantes do ano n / Nº participantes do ano n-1) *100	10%	25%	Supera: > 10% Atinge: = 10% Não atinge: < 10%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	10%	10%	10%	10%	10%	25%	0%	
															100%
EFICÁCIA - Resultado															**50%**
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%															
Objectivo 3				**100%**											
Melhorar os níveis de actividade do serviço	OEIII	Prazo de resposta (1º contacto) aos pedidos relativos a desporto dos clubes/escolas (Nº de dias úteis verificado entre a data de registo na GD e a data de resposta registada na GD)	3	25%	Supera: < 3 dias úteis Atinge: = 3 dias úteis Não atinge: >3 dias úteis	Relatório extraido da solução GD	Relatório sintético trimestral	0	0	0	0	0	0%	-3	50%
		Prazo de resposta (1º contacto) aos pedidos de intervenção das escolas (Nº de dias úteis verificado entre a data de registo na GD e a data de encaminhamento na GD para os serviços competentes)	3	25%	Supera: < 3 dias úteis Atinge: = 3 dias úteis Não atinge: >3 dias úteis	Relatório extraido da solução GD	Relatório sintético trimestral	0	0	0	0	0	0%	-3	
		Nº de procedimentos desmaterializados (Procedimentos registados na GD cujo circuito se operacionaliza somente em formato desmaterializado, sem o complemento do processo em papel)	2	15%	Supera: > 2 procedimentos Atinge: = 2 procedimentos Não atinge: 2 procedimentos	Arquivo	Relatório sintético trimestral	0	0	2	0	2	15%	0	
		Nº de procedimentos de trabalho (workflows) elaborados e implementados no sistema de gestão documental (Workflows integrados na GD)	2	20%	Supera: > 2 procedimentos Atinge: = 2 procedimentos Não atinge: 2 procedimentos	Sistema GD	Relatório sintético trimestral	0	0	2	0	2	20%	0	
		Nº de modelos de documentos elaborados e implementados no sistema de gestão documental (Modelos de documentos de suporte à actividade administrativa, como, oficios, informações, registos, disponibilizados na GD)	5	15%	Supera: > 5 modelos Atinge: = 5 modelos Não atinge: < 5 modelos	Sistema GD	Relatório sintético trimestral	0	0	4	1	5	15%	0	
															50%
EFICIÊNCIA - Resultado															**13%**
QUALIDADE - Ponderação 25%															
Objectivo 4				**100%**											
Aumentar a qualidade do serviço prestado	OE III	Apresentação da proposta de Revisão do Regulamento de Equipamentos Desportivos na data definida na meta	30-Out	100%	Supera: 1 mês antes da data definida na meta Atinge: = na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral			30-10-2010		30-10-2010	100%	0	100%
															100%
QUALIDADE - Resultado															**25%**

DESEMPENHO **88**
BOM