

Cofinanciado por:



Designação do projeto | Serviços de atendimento do Município de Braga - modernização e reengenharia de processos

Código do projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000085

Objetivo principal | Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Município de Braga

Data de aprovação | 24/08/2017

Data de início | 11/07/2018

Data de conclusão | 08/06/2020

Custo total elegível | 107.637,00€

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 91.491,45€

Apoio financeiro público local | 16.145,55€

#### Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos |

O projeto visa implementar uma solução de atendimento que permita a disponibilização, em simultâneo, de funcionalidades de atendimento ao munícipe, difusão de informação e de mecanismos de colaboração entre os vários pontos de atendimento do Município, como o Balcão Único, os Espaços do Cidadão (Tadim, Sequeira, Real, Adaúfe, Figueiredo e Sobreposta) e o Balcão do Investidor.

Como resultados da operação, espera-se que, 12 meses após o projeto, 50% dos indivíduos com idade entre os 16 e os 74 anos preencham e enviem pela internet impressos e formulários oficiais, bem como um aumento de 1. 200 acessos ao site do Município.

#### Taxa de execução da operação

