

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2018

DIVISÃO DE CULTURA

Missão:	Promover o desenvolvimento cultural, facilitando o acesso dos cidadãos e das organizações culturais à fruição e criação cultural.
Visão:	Que a dinâmica cultural do Município seja reconhecida como fator estruturante e potenciador do desenvolvimento das comunidades e da qualidade de vida dos cidadãos.

Objetivos estratégicos (OE) 2018	OE I - Reestruturar os serviços municipais de forma a adotar o município de meios necessários à obtenção de elevados índices de melhoria na prestação de um serviço de qualidade, mais eficaz e eficiente à população, respondendo de forma célere às suas necessidades e aspirações.
	OEII - Implementar uma gestão mais eficiente e exigente, com uma nova abordagem aos processos de relação com o cidadão, promovendo a sua transparência.
	OE III - Continuar a promover a modernização administrativa, através da inovação dos meios e desmaterialização dos processos nas várias áreas de intervenção da autarquia numa ótica de melhoria contínua.
	OE IV-Promoção da coesão social e desenvolvimento sustentável como valores fundamentais para a melhoria do bem-estar, orientada pela estratégia local concertada com os parceiros institucionais, agentes culturais e movimento associativo por forma a assegurar uma programação cultural qualificada, que gere
	OE V - Afimar Braga no mapa do Turismo (religioso, Barroco, Romano), entre outros fatores da atratividade turística através de uma orientação para fortalecimento da cultura, identidade e dos valores da região.
	OE VI - Incrementar a formação de novos públicos.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	Responsabilidade	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
									1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

Objetivo 1	30%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 2	30%
------------	-----

Assegurar a monitorização e acompanhamento de gestão	OEII	Elaborar relatório de execução do Plano de Atividades do ano anterior e Prestação de Contas atempadamente <i>(Métrica: Enviar documentos na data prevista)</i>	DC	A definir em Ordem de Serviço	60%	Supera: Antes da data prevista na OS Atinge: Até à data prevista na OS Não atinge: Depois da data prevista na OS	Correio Eletrónico Gestão Documental	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
	OEII	Elaborar relatórios de acompanhamento do SIADAP 1 e do Plano de Riscos de Gestão (PPRGIC) <i>(Métrica: Enviar relatórios na data prevista)</i>	DC	Até dia 20 do mês após término do trimestre	40%	Supera: Antes do dia 20 Atinge: Até ao dia 20 Não atinge: Depois do dia 20	Correio Eletrónico Pasta SIADAP 1 Share	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1 /PPRGIC								

[illegible]

EFICÁCIA - Resultado	
----------------------	--

Aumentar o número de processos e procedimentos administrativos, melhorados, simplificados e/ou desmaterializados (reengenharia de processos)	OEI, OEIII	Aumentar o número de procedimentos simplificados face ao ano anterior (Métrica: $N.^{\circ}$ de procedimentos simplificados em 2017- $N.^{\circ}$ de procedimentos simplificados em 2018/ $N.^{\circ}$ de procedimentos simplificados em 2017)*100	DC	85%	100%	Supera: Superior a 10% Atinge: Até 10% Não atinge: Inferior a 10%	Correio Eletrónico Pasta SIADAP 1 Share	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1								
--	------------	---	----	-----	------	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 5	80%
------------	-----

Promover um melhor envolvimento da comunidade (programando e envolvendo nos projetos os agentes, escolas e movimento associativo e institucional)	OEIV, OEVI	Nº de Escolas/Associações Participantes em todas as atividades previstas no Plano de Atividades.	DC	Escolas 100 Associações 150	100%	Supera: > 100 escolas/150 assoc. Atinge: 100 escolas/150 assoc. Não atinge:< 100 escolas/150 assoc	Registo de Participantes; Fichas de inscrição; Convites; Ficha do Evento	Relatório Trimestral								
---	------------	--	----	-------------------------------	------	--	--	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICIÊNCIA - Resultado	
1	100%
2	100%
3	100%
4	100%
5	100%
6	100%
7	100%
8	100%
9	100%
10	100%
11	100%
12	100%
13	100%
14	100%
15	100%
16	100%
17	100%
18	100%
19	100%
20	100%
21	100%
22	100%
23	100%
24	100%
25	100%
26	100%
27	100%
28	100%
29	100%
30	100%
31	100%
32	100%
33	100%
34	100%
35	100%
36	100%
37	100%
38	100%
39	100%
40	100%
41	100%
42	100%
43	100%
44	100%
45	100%
46	100%
47	100%
48	100%
49	100%
50	100%
51	100%
52	100%
53	100%
54	100%
55	100%
56	100%
57	100%
58	100%
59	100%
60	100%
61	100%
62	100%
63	100%
64	100%
65	100%
66	100%
67	100%
68	100%
69	100%
70	100%
71	100%
72	100%
73	100%
74	100%
75	100%
76	100%
77	100%
78	100%
79	100%
80	100%
81	100%
82	100%
83	100%
84	100%
85	100%
86	100%
87	100%
88	100%
89	100%
90	100%
91	100%
92	100%
93	100%
94	100%
95	100%
96	100%
97	100%
98	100%
99	100%
100	100%

QUALIDADE - Ponderação 40%									
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 6	100%
------------	------

Aferir níveis de satisfação dos municípios - Índice de Satisfação	OEIV, OEVI	Índice de Satisfação do Cliente (Métrica: Percentagem de satisfação dos clientes aferida pela aplicação de questionário: Para a avaliação do grau de satisfação dos inquiridos, utiliza-se a seguinte escala de classificação: 1- Pouco Satisfatória (de 0 a 49%) 2 – Satisfatória (de 50 a 75%) 3 – Boa (de 76 a 89%) 4 – Muito Boa (de 90 a 100%)) e Verificação de outros indicadores de interesse como fotografias, relação entre nº de vagas e nº de inscrições enunciados nos relatórios mensais.	DC	≥ 85%	100%	Supera: Superior a 85% Atinge: Até 85% Não atinge: Inferior a 85%	Correio Eletrónico Pasta SIADAP 1 Share	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1 e Ficha do Evento								
---	------------	---	----	-------	------	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

QUALIDADE - Resultado	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

DESEMPENHO