

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2017

Polícia Municipal

Missão: A Polícia Municipal de Braga tem como tarefa primordial a fiscalização, na área de jurisdição do município, do cumprimento das leis e regulamentos que disciplinem matérias relativas às atribuições das autarquias e à competência dos seus órgãos.

Visão: A Polícia Municipal de Braga procura de forma incessante promover os padrões de convivência cívica e a proteção dos Municípios e cidadãos em geral, no âmbito territorial do concelho de Braga e dentro das competências que lhe estão cometidas por lei.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017

OE I - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível.
 OE II - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.
 OE III - Modernizar, Inovar e Atualizar processos nas várias áreas de intervenção da autarquia com vista à melhoria constante na ótica de bem servir a instituição, as pessoas e o Concelho.
 OE IV - Fiscalizar o cumprimento das normas de âmbito nacional ou regional cuja competência de aplicação ou de fiscalização caiba ao município, assim como a aplicação efetiva das decisões das autoridades municipais.
 OE V - Cooperar com as forças de segurança na manutenção da ordem e segurança pública.
 OE VI - Promover a regulação e fiscalização do trânsito rodoviário e pedonal na área de jurisdição municipal.
 OE VII - Fiscalizar o cumprimento das normas de estacionamento de veículos e de circulação rodoviária no âmbito do Código da Estrada (correspondente tramitação processual a nível administrativo).
 OE VIII - Assegurar a manutenção da tranquilidade pública e na proteção das comunidades locais.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (comparação: attingimento; não attingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
EFICÁCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 1															
Enviar os documentos dos Planos Setoriais para orçamento da Câmara	OE I OE II	Enviar os documentos dos Planos Setoriais para orçamento da Câmara <i>Remeter documentos na data prevista</i>	19/09/2017	100%	Supera: < 19/09/2017 Atinge: = 19/09/2017 Não atinge: > 19/09/2017	E-mail/Webdoc	Orçamento elaborado pela UO								
Objetivo 2															
Promover a vigilância constante em zonas consideradas críticas	OE I OE IV OE V OE VI OE VII	Taxa de concretização de ações de controlo preventivo (Zonas críticas - 20 vigilâncias por mês) <i>(Nº de ações de controlo preventivo realizadas/ Nº ações de controlo preventivo previstas) *100%</i>	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Escalas da Polícia Municipal	Relatório Trimestral								
Objetivo 3															
Promover o cumprimento atempado das notificações solicitadas	OE IV	Taxa de concretização de notificações (Gabinete Jurídico) <i>(Nº de efetivações/Nº de entradas) *100%</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Ficheiro Excel	Relatório Trimestral								
Objetivo 4															
Agilizar, simplificar e melhorar os processos e procedimentos administrativos	OE II OE VI	Taxa de procedimentos simplificados <i>(Nº de procedimentos efetivamente simplificados/Nº total de procedimentos previstos a simplificar) *100%</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Relatório de execução	Relatório Trimestral								
0%															
EFICÁCIA - Resultado															
EFICIÊNCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 5															
Reduzir o consumo de consumíveis	OE II	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>(Consumo em 2016 - consumo em 2017/Consumo em 2016) *100%</i>	3%	100%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge: < 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral								
Objetivo 6															
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE I OE III OE IV	Taxa de remoção de viaturas em fim de vida <i>(Nº de resolvidas (remoções que não se encontram no local)/ Nº de participações) *100%</i>	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Ficheiro Excel	Relatório Trimestral								
0%															
EFICIÊNCIA - Resultado															
QUALIDADE - Ponderação 40%															
Objetivo 7															
Aferir níveis de satisfação dos munícipes	OE I OE V	Índice de satisfação <i>% de satisfação no âmbito de inquéritos de satisfação</i>	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Inquéritos de Satisfação aplicados	Relatório Trimestral								
Objetivo 8															
Promover a melhoria contínua do serviço	OE I OE III	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>(Nº total de registos de melhoria implementados/Nº de registos de melhoria aprovados) *100%</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Webdoc	Relatório Trimestral								
	OE I OE III	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, Consulta de processo, informação sobre instrução de processos, Pedidos "A Minha Rua" e Reclamações <i>Nº de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral								
0%															
QUALIDADE - Resultado															
0%															

DESEMPENHO

0
INADEQUADO