

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2017

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL

Missão:	Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.
Visão:	Consolidarmo-nos, perante a sociedade, como modelo de bem-estar da população que, passa não só pela segurança de pessoas e bens, mas também pela manutenção de valores cívicos de vivência em comunidade e pelo fomento de uma cultura de co-responsabilização.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017	<p>OE I - Fomentar uma cultura de bem-estar e de segurança de pessoas e bens e de co-responsabilização.</p> <p>OE II - Garantir o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.</p> <p>OE III - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível.</p> <p>OE IV - Assegurar a articulação com a Autoridade Nacional de Proteção Civil e os Agentes de Proteção Civil.</p> <p>OE V - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.</p>
--	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO	
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT					
EFICÁCIA - Ponderação 25%																
Objetivo 1																
Fomentar uma cultura de Prevenção e Co-responsabilização	OE I OE IV	Acompanhamento de simulacros (Nº de solicitações / participações em simulacros) *100%	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Ofício a solicitar a participação / Relatório de participação em simulacro	Relatório sintético trimestral									
Objetivo 2																
Aumentar a segurança de pessoas e bens	OE I OE III OE IV	Taxa de emissão de Parecer da DPC no âmbito dos Eventos Municipais (Nº de solicitações / Nº Pareceres) *100%	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: <85%	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral									
Objetivo 3																
Enviar os documentos dos Planos Setoriais para orçamento da Câmara	OE III OE V	Enviar os documentos dos Planos Setoriais para orçamento da Câmara <i>Remeter documentos na data prevista</i>	19/09/2017	100%	Supera: < 19/09/2017 Atinge: = 19/09/2017 Não atinge: > 19/09/2017	E-mail / Webdoc	Orçamento elaborado pela UO									
Objetivo 4																
Agilizar, simplificar e melhorar os processos e procedimentos administrativos	OE II OE VI	Taxa de procedimentos simplificados (Nº de procedimentos efetivamente simplificados/Nº total de procedimentos previstos a simplificar) *100%	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Relatório de execução	Relatório Trimestral									
Objetivo 5																
Garantir a qualidade do planeamento operacional Municipal	OE I OE II OE IV	Aprovação do Plano Operacional Municipal em sede da Comissão Municipal de Defesa da Floresta	14/04/2017	100%	Supera: < 14/04/2017 Atinge: = 14/04/2017 Não atinge: > 14/04/2017	Acta da comissão Municipal de defesa da Floresta	Relatório sintético trimestral									

EFICÁCIA - Resultado															
0%															

EFICIÊNCIA - Ponderação 50%															
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 6																
Promover o cumprimento das regras de segurança e de promoção do bem-estar.	OE II OE III	Prazo emissão informação técnica para Licenciamentos de Recintos <i>(Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Saída da DPC)</i>	3	50%	Supera: < 3 Atinge: = 3 Não atinge: > 3	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral									
		Prazo emissão informação técnica para Autorização Prévia para Utilização de Fogo-de-Artifício <i>(Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Saída da DPC)</i>	5	50%	Supera: < 5 Atinge: = 5 Não atinge: > 5	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral									
Objetivo 7																
Reduzir o consumo de consumíveis	OE V	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>(Consumo em 2016 - consumo em 2017/Consumo em 2016) *100%</i>	3%	100%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge: < 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral									

EFICIÊNCIA - Resultado															
0%															

QUALIDADE - Ponderação 25%															
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 8																
Aferir níveis de satisfação dos munícipes	OE I OE V	Índice de satisfação <i>% de satisfação na âmbito de inquéritos de satisfação</i>	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Inquéritos de Satisfação aplicados	Relatório Trimestral									
Objetivo 9																
Promover a melhoria contínua do serviço	OE III OE V	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>(N.º total de registos de melhoria implementados/N.º de registos de melhoria aprovados) *100%</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Webdoc	Relatório Trimestral									
	OE III OE V	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, Consulta de processo, informação sobre instrução de processos, Pedidos "A Minha Rua" e Reclamações <i>N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral									

QUALIDADE - Resultado															
0%															

DESEMPENHO															
0															
INADEQUADO															