

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2017

DIVISÃO DO DESPORTO, JUVENTUDE E ASSOCIATIVISMO

Missão: Promover e apoiar o desenvolvimento de atividades desportivas e de lazer, que possibilitem aos cidadãos do concelho a adoção de práticas e hábitos de vida saudáveis numa clara assunção do contributo que fenómeno desportivo tem para a promoção de uma melhor qualidade de vida.

Visão: Sermos referência na implementação de políticas desportivas e de lazer, numa estreita articulação com os diversos atores do fenómeno desportivo e associativo do Concelho, no sentido de reforçar o objetivo de tornar Braga numa cidade cada vez mais ativa, dinâmica e inclusiva.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017
OE I - Apoiar e reforçar a dinamização de programas de iniciativa à participação ativa/Desportiva, para todos os grupos etários.
OE II - Promover a participação nas atividades desportivas/ de lazer e fomentar intercâmbios e parcerias com as várias associações do concelho, Juvenis e/ou Desportivas.
OE III - Modernizar, Inovar e atualizar processos, no sentido de reforçar a qualidade dos serviços prestados.
OE IV - Otimizar os recursos existentes: financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 30%

Objetivo 1															
40%															
Assegurar a execução das atividades	OE I	Taxa de execução das atividades/projetos, desenvolvidos e apoiados pelo Pelouro. <i>(N.º de atividades/projetos realizadas (os) no Plano de atividades/N.º de atividades/projetos previstas(os)) * 100%</i>	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge:< 90%	Plano de Atividades 2017	Relatório Trimestral								
Objetivo 2															
30%															
Enviar os documentos dos Planos Setoriais para orçamento da Câmara	OE IV	Enviar os documentos dos Planos Setoriais para orçamento da Câmara <i>Remeter documentos na data prevista</i>	19/09/2017	100%	Supera: < 19/09/2017 Atinge: = 19/09/2017 Não atinge: > 19/09/2017	Orçamento Municipal aprovado	Orçamento elaborado pela UO								
Objetivo 3															
30%															
Agilizar, simplificar e melhorar os processos e procedimentos administrativos	OE II OE VI	Taxa de procedimentos simplificados <i>(Nº de procedimentos efetivamente simplificados/Nº total de procedimentos previstos a simplificar) *100%</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge:< 80%	Relatório de execução	Relatório Trimestral								
															0%

EFICÁCIA - Resultado

0%

EFICIÊNCIA - Ponderação 30%

Objetivo 4															
50%															
Reduzir o consumo de consumíveis	OE IV	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>(Consumo em 2016 - consumo em 2017/Consumo em 2016) *100%</i>	3%	100%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge:< 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral								
Objetivo 5															
50%															
Criação/Oferta de novos Serviços e Programas	OE I OE II	Aumentar a taxa de ocupação nas atividades de promovidas e apoiadas pelo Pelouro, em relação ao ano de 2016; <i>(Nº de participantes nas atividades desenvolvidas no ano de 2016 Vs Nº de participantes nas atividades desenvolvidas no ano de 2017 e/ou nº de programas em 2016 Vs nº de programas em 2017)*100%</i>	10%	100%	Supera: < 30% Atinge: = 30% Não atinge: > 30%	Relatórios	Relatório Trimestral								
															0%

EFICIÊNCIA - Resultado

0%

QUALIDADE - Ponderação 40%

Objetivo 6															
50%															
Aferir níveis de satisfação dos munícipes	OE II OE III	Índice de satisfação <i>% de satisfação no âmbito de inquéritos de satisfação</i>	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge:< 85%	Inquéritos de Satisfação aplicados	Relatório Semestral								
Objetivo 7															
50%															
Promover a melhoria contínua do serviço	OE III OE IV	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>(N.º total de registos de melhoria implementados/N.º de registos de melhoria aprovados) *100%</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Relatórios	Relatório Trimestral								
	OE III	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, Consulta de processo, informação sobre instrução de processos, Pedidos "A Minha Rua" e Reclamações <i>N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral								
															0%

QUALIDADE - Resultado

0%

DESEMPENHO

0

INADEQUADO