

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2017

COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES

Missão:	Combater os incêndios de qualquer natureza, prestar socorro às populações, nomeadamente: 1.Prestar socorro às populações em caso de incêndios, inundações, desabamentos, abaloamentos e em todos os acidentes, catástrofes ou calamidades; 3. Prestar socorro a náufragos e fazer buscas subaquáticas; 4. Exercer atividades de socorro e transporte de sinistrados e doentes, incluindo a urgência pré-hospitalar; 5. Fazer a proteção contra incêndios em edifícios públicos, casas de espetáculos e divertimento público e outros recintos, mediante solicitação e de acordo com as normas em vigor, nomeadamente prestando serviço de vigilância durante a realização de eventos públicos; 6. Colaborar em outras atividades de proteção civil, no âmbito do exercício das funções específicas que lhes forem cometidas; 7. Emitir, nos termos da lei, pareceres técnicos em matéria de proteção contra incêndios e outros sinistros; Exercer atividades de formação cívica, com especial incidência nos domínios da prevenção contra o risco de incêndio e outros acidentes domésticos; 8. Participar noutras ações, para as quais estejam tecnicamente preparados e se enquadrem nos seus fins específicos.
Visão:	Proporcionar um serviço de socorro e assistência aos munícipes, sustentado na qualidade e excelência.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017	OE I - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, da atividade de socorro e assistência, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível. OE II - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas, sem prejuízo dos níveis de qualidade e eficácia pretendidos. OE III - Modernizar, Inovar e Fomentar a cultura de segurança nos domínios da prevenção contra os riscos de incêndio, com vista à melhoria constante na ótica de bem servir a instituição, as pessoas e o Concelho. OE IV - Colaborar no aumento da segurança contra incêndios em edifícios.
---------------------------------------	---

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 30%

Objetivo 1	30%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 2	40%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 3	30%
------------	-----

[illegible]

EFICÁCIA - Resultado	0%
----------------------	----

EFICIÊNCIA - Ponderação 30%

Objetivo 4	40%
------------	-----

[illegible]

Reduzir o consumo de consumíveis	OE II	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% (Consumo em 2016 - consumo em 2017/Consumo em 2016) *100%	3%	100%	Atinge: = 3% Não atinge: < 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral
----------------------------------	-------	---	----	------	----------------------------------	---------------------	----------------------

Objetivo 5	60%
------------	-----

Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE IV	Taxa de participação em ações de inspeção ou vistoria solicitadas pela ANPC <i>(Vistorias ou inspeções realizadas / Nº de pedidos) *100</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge:< 80%	Ofícios/e-mail a solicitar a participação da CBS; Relatório da ação	Relatório Trimestral								
--	-------	--	-----	------	--	---	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICIÊNCIA - Resultado	0%
------------------------	----

QUALIDADE - Ponderação 40%

Objetivo 6	30%
------------	-----

[illegible][illegible][illegible]

Objetivo 8	40%
------------	-----

Promover a melhoria contínua do serviço	OE I OE III	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>(N.º total de registos de melhoria implementados/N.º de registos de melhoria aprovados) *100%</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Webdoc	Relatório Trimestral									
	OE I OE III	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, Consulta de processo, informação sobre instrução de processos, Pedidos "A Minha Rua" e Reclamações <i>N.º de dias decorridos entre o registo e o resposta ao município</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral									

	0%
--	----

QUALIDADE - Resultado	0%
-----------------------	----

DESEMPENHO	0
------------	---

INADEQUADO