

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2016

DIREÇÃO MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS MUNICIPAIS

Missão:	Garantir a execução e a fiscalização de obras municipais, bem como a conservação e reabilitação do património municipal e zelar pela qualidade do ambiente urbano, designadamente, através da gestão dos espaços verdes municipais.
Visão:	Sermos reconhecidos por executarmos e gerirmos, de modo eficiente, infraestruturas promotoras da qualidade de vida e da atratividade do Concelho.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017	OE I - Assegurar a conservação do património municipal imobiliário de modo eficiente e eficaz. OE II - Ampliar os espaços verdes e assegurar a qualidade dos já existentes. OE III - Reforçar a qualidade, eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão. OE IV - Promover a urbanização programada e articulada. OE V - Reforçar as acessibilidades e a mobilidade. OE VI - Estimular a sustentabilidade ambiental e energética. OE VII - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.												
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
EFICÁCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 1					25%										
Assegurar a execução das atividades planeadas	OE I	Taxa de cumprimento de Atividades <i>N.º de atividades/projetos previstos (os) no Plano de atividades/N.º de atividades/projetos realizados (os) * 100</i>	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge:< 90%	Plano de Atividades 2016	Relatório Trimestral								
Objetivo 2					30%										
Assegurar o planeamento orçamental atempado	OE VII	Elaborar orçamento da unidade orgânica <i>Elaborar orçamento na data prevista</i>	15/07/2016	100%	Supera: <15/07/2016 Atinge: = 15/07/2016 Não atinge: > 15/07/2016	E-mail/Webdoc	Orçamento elaborado pela UO								
Objetivo 3															
					15%										
Potencializar a gestão de espaços verdes e jardins	OE II	Taxa de resposta às solicitações referentes à manutenção de espaços verdes <i>(Nº de espaços verdes executados/ Nº de projetos rececionados)*100</i>	90%	60%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Relatório extraído da solução GD Dossier de projetos	Relatório sintético trimestral								
		N.º de árvores, arbustos e plantas aromáticas e medicinais produzidas no horto e plantadas no espaço municipal	300000	40%	Supera: > 300.000 Atinge: = 300.000 Não atinge: < 300.000	Relatório	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 4					30%										
Contribuir para a melhoria da eficiência energética dos edifícios e instalações municipais e iluminação pública	OE VI	Redução dos consumos energéticos em edifícios e instalações municipais (tratamento de dados e implementação de medidas correctivas) <i>(% consumo do ano (n-1) - consumo do ano n, de cada instalação intervencionada/total do consumo energético das instalações municipais do ano n-1) x 100)</i>	2%	30%	Supera: > 2% Atinge: = 2% Não atinge: < 2%	Registo anual comparativo de consumos 2015-2016	Relatório sintético trimestral								
		Taxa de aplicação de gestão sustentada de energia, equipamentos de baixo consumo e energias alternativas. <i>(Nº de ações com este tipo de energias/ Nº de ações no geral neste item) x 100)</i>	70%	30%	Supera: > 70% Atinge: = 70% Não atinge: < 70%	Registo de instalação e reparação e Relatório de atividades de 2016	Relatório sintético trimestral								
		Taxa de aplicação de luminárias eficientes nomeadamente leds e outras dotadas de balastos electrónicos com regulação de fluxo	90%	40%	Supera: >90%; Atinge: = 90%; Não Atinge:<90%	Média de percentagens obtidas em cada projeto a partir do relatório individual elaborado.	Relatório sintético trimestral								

0%

EFICÁCIA - Resultado	0%
-----------------------------	----

EFICIÊNCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 5															
10%															
Reduzir o consumo de consumíveis	OE VII	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>Consumo estimado no sistema de printing /Consumo efetivo da unidade orgânica*100</i>	3%	100%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge: < 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral								
Objetivo 6															
40%															
Assegurar a conservação do património municipal mobiliário	OE I	Taxa de execução dos pedidos de manutenção do património imobiliário <i>(N.º de intervenções executadas/N.º de pedidos reacionados)*100)</i>	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Relatório extraído da solução GD	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 7															
50%															
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE III	Reduzir os custos associados às viaturas municipais, face ao ano anterior <i>Custos do ano n - Custos do ano n-1/Custos do ano n-1)*100</i>	15%	30%	Supera: > 15% Atinge: = 15% Não atinge: < 15%	Mapa / Inventário	Relatório sintético trimestral								

0%

EFICIÊNCIA - Resultado	0%
-------------------------------	----

QUALIDADE - Ponderação 40%															
Objetivo 8															
70%															
Aferir níveis de satisfação dos munícipes	OE III	N.º de reclamações ao serviço reacionadas <i>N.º total de reclamações registadas</i>	8	50%	Supera: > 8 Atinge: = 8 Não atinge: < 8	Webdoc	Relatório Trimestral								
Objetivo 9															
30%															
Promover a melhoria contínua do serviço	OE III	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>N.º total de registos de melhoria registados/N.º de registos de melhoria implementados*100</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Webdoc	Relatório Trimestral								
	OE III	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, queixas e denúncias <i>N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral								

0%

QUALIDADE - Resultado	0%
------------------------------	----

DESEMPENHO	0
-------------------	---

INADEQUADO