

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2016

DIREÇÃO MUNICIPAL DE URBANISMO, ORDENAMENTO E PLANEAMENTO

Missão:	Assegurar o planeamento e o ordenamento urbanístico, consumir o desenvolvimento de projetos municipais, promover ações de salvaguarda e dinamização do património cultural e garantir o licenciamento de operações urbanísticas e assegurar o ordenamento e gestão do trânsito viário.
Visão:	Sermos reconhecidos por prestar serviços e desenvolver ações de planeamento e ordenamento urbanístico, renovação urbana, salvaguarda do património cultural, gestão urbanística, no respeito pela lei e com base em critérios de eficácia, eficiência, qualidade e transparência, promotores da melhoria das condições de vida dos cidadãos e da afirmação sustentável do Concelho.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017	OE I - Promover a celeridade dos processos urbanísticos OE II - Garantir o cumprimento dos normativos urbanísticos OEIII - Salvaguardar e dinamizar o património cultural e municipal, promover a renovação urbana OE IV - Assegurar o planeamento e o ordenamento urbanístico OE V - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão OE VI - Reforçar as acessibilidades e mobilidade OEVII - Otimizar os recursos existentes, sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.															
	OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
									1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
	EFICÁCIA - Ponderação 50%															
	Objetivo 15%															
	Assegurar o planeamento orçamental atempado das unidades orgânicas	OEVI OEVII	Elaborar orçamento da unidade orgânica <i>Elaborar orçamento na data prevista</i>	30/09/2016	100%	Supera: < 30/09/2016 Atinge: = 30/09/2016 Não atinge: > 30/09/2016	Orçamento Municipal aprovado	Orçamento elaborado pela UO								
	Objetivo 225%															
Promover o cumprimento dos normativos urbanísticos e outros	OEII OEVII	Nº de ações de controlo urbanísticas realizadas <i>(Nº de ações de controlo realizadas e registadas na GU através do respetivo modelo de registo)</i>	1550	100%	Supera: > 1550 ações Atinge: = 1550 ações Não atinge: <1550 ações	Relatório extraído da solução Webdoc e dados extraídos de tabela digital	Relatório Trimestral									
Objetivo 370%																
Promover a execução de projectos, a mobilidade, a renovação urbana e a salvaguarda e dinamização do património cultural	OE III OE VI	N.º de projetos/estudos de renovação urbana e reabilitação de edifícios	18	25%	Supera: > 18 projectos/ estudos Atinge: = 18 projectos/ estudos Não atinge: < 18 projectos/ estudos	Plano de ações complementar ao Plano de Atividades Projetos registados na Webdoc	Relatório Trimestral									
		Taxa de elaboração de projetos de ordenamento viário e projetos de acalmia de trânsito	11	15%	Supera: > 11% Atinge: = 11% Não atinge: < 11%	Plano de ações complementar ao Plano de Atividades Projetos registados na Webdoc	Relatório Trimestral									
		Nº de anteprojetos/projetos de arquitetura/engenharia de obras municipais	80	30%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de ações complementar ao Plano de Atividades Projetos registados na Webdoc	Relatório Trimestral									
		Nº de ações de salvaguarda do património arqueológico e de divulgação,dinamização, animação, e promoção do património cultural do Concelho	80	30%	Supera: > 80 ações Atinge: = 80 ações Não atinge: <80 ações	Relatório extraído da tabela digital e/ ou dossier de atividade	Relatório Trimestral									
0%																
EFICÁCIA - Resultado0%																
EFICIÊNCIA - Ponderação 30%																
Objetivo 410%																
Reduzir o consumo de consumíveis	OEVII	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>Consumo estimado no sistema de printing /Consumo efetivo da unidade orgânica*100</i>	3%	100%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge:< 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral									
Objetivo 590%																
Melhorar a eficiência do serviço prestado	OEIII	Nº de ações de acompanhamento técnico a operações urbanísticas desenvolvidas por uniões de freguesias, freguesias e particulares	45	50%	Supera: > 45 ações Atinge: = 45 ações Não atinge: <45 ações	Relatório extraído da tabela digital	Relatório Trimestral									
		Prazo médio de resposta aos pedidos de pareceres na esfera do planeamento urbanístico e ao expediente técnico corrente de engenharia civil	10	50%	Supera: <10 dias úteis Atinge: = 10 dias úteis Não atinge: >10 dias úteis	Relatório extraído da tabela digital	Relatório Trimestral									
0%																
EFICIÊNCIA - Resultado0%																
QUALIDADE - Ponderação 20%																
Objetivo 610%																
Aferir níveis de satisfação dos munícipes	OE I	N.º de reclamações relativas ao serviço com fundamento justificado (N.º de reclamações relativas ao serviço rececionadas) <i>N.º total de reclamações registadas</i>	8	100%	Supera: < 8 Atinge: = 8 Não atinge: > 8	Webdoc	Relatório Trimestral									
Objetivo 720%																
Promover a melhoria contínua do serviço	OEV	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>N.º total de registos de melhoria registados/N.º de registos de melhoria implementados*100</i>	75%	40%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Webdoc	Relatório Trimestral									
	OE I OEV	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processos e pedidos <i>N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe</i>	15	60%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral									
Objetivo 870%																
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE I OEV	N.º de sessões de atendimento geral a cidadãos, destinadas a prestar esclarecimentos e a melhorar as respostas às respectivas solicitações e necessidades	1000	100%	Supera: <1000 sessões Atinge: = 1000 sessões Não atinge: >1000 sessões	Relatório extraído da webdoc e dados extraídos de tabela digital	Relatório Trimestral									
0%																
QUALIDADE - Resultado0%																
DESEMPENHO0INADEQUADO																