

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2016

GABINETE DE AÇÃO SOCIAL

Missão:	Contribuir para o desenvolvimento e coesão social com vista à erradicação da pobreza e exclusão social.
Visão:	Sermos um referencial na área da coesão social apostando no desenvolvimento de um modelo de prevenção e de correção das assimetrias sociais em articulação com os diversos atores sociais, de modo a afirmar Braga como a referência de um concelho inclusivo.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017	OE I - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível. OEII - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas sem prejuízo de níveis de qualidade. OE III - Modernizar, Inovar e Atualizar processos nas várias áreas de intervenção da autarquia com vista à melhoria constante na ótica de bem servir a instituição, as pessoas e o Concelho. OE IV - Combater a pobreza e a exclusão social. OE V- Reforçar o planeamento estratégico de desenvolvimento social.	
---------------------------------------	---	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 30%

Objetivo 1	40%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 2	60%
------------	-----

[illegible]

0%

EFICÁCIA - Resultado	0%
----------------------	----

EFICIÊNCIA - Ponderação 30%

Objetivo 3	50%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 4	50%
------------	-----

Promover respostas sociais que assegurem o bem-estar dos grupos mais vulneráveis	OE I OE IV OE V	Taxa de respostas de enquadramento socioprofissional <i>(Nº de respostas/ Nº de atendimentos)*100</i>	100	50%	Supera: > 100 Atinge: = 100 Não atinge: < 100	Base de Dados	Relatório Trimestral									
		Taxa de encaminhamento dos atendimentos sociais <i>(Nº de atendimentos sociais/ Nº de encaminhamentos efetuados)*100</i>	90%	50%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Dossier "Atendimentos Sociais"	Relatório Trimestral									

0%

EFICIÊNCIA - Resultado	0%
------------------------	----

QUALIDADE - Ponderação 40%

Objetivo 5	50%
------------	-----

Aferir níveis de satisfação das parcerias	OE I	Índice de satisfação % de satisfação no âmbito de inquéritos de satisfação	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge:< 85%	Inquéritos de Satisfação aplicados	Relatório Anual									
---	------	---	-----	------	--	------------------------------------	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

0%

QUANTIDADE - Resultado	0%
------------------------	----

10

DESEMPENHO	0
	INADEQUADO