

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2016

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL

Missão:	Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.
Visão:	Consolidarmo-nos, perante a sociedade, como modelo de bem-estar da população que, passa não só pela segurança de pessoas e bens, mas também pela manutenção de valores cívicos de vivência em comunidade e pelo fomento de uma cultura de co-responsabilização.

Objetivos estratégicos (OE) 2016	OE I - Fomentar uma cultura de bem-estar e de segurança de pessoas e bens e de co-responsabilização. OE II - Garantir o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal. OE III - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível. OE IV - Assegurar a articulação com a Autoridade Nacional de Proteção Civil e os Agentes de Proteção Civil. OE V - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.												
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 25%

Objetivo 1															
				25%											
Fomentar uma cultura de Prevenção e Coresponsabilização	OE I OE IV	Acompanhamento de simulacros <i>(Nº de solicitações / participações em simulacros) *100</i>	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Ofício a solicitar a participação / Relatório de participação em simulacro	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 2															
				25%											
Aumentar a segurança de pessoas e bens	OE I OE III OE IV	Taxa de emissão de Parecer da DPC no âmbito dos Eventos Municipais <i>(Nº de solicitações / Nº Pareceres) *100</i>	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: <85%	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 3															
				25%											
Assegurar o planeamento orçamental atempado das unidades orgânica	OE III OE V	Elaborar orçamento por unidade orgânica (UO) <i>Elaborar orçamento na data prevista</i>	30/09/2016	100%	Supera: < 30/09/2016 Atinge: = 30/09/2016 Não atinge: > 30/09/2016	E-mail / Webdoc	Orçamento elaborado pela UO								
Objetivo 4															
				25%											
Garantir a qualidade do planeamento operacional Municipal	OE I OE II OE IV	Aprovação do Plano Operacional Municipal em sede da Comissão Municipal de Defesa da Floresta	15/04/2016	100%	Supera: < 15/04/2016 Atinge: = 15/04/2016 Não atinge: > 15/04/2016	Acta da comissão Municipal de defesa da Floresta	Relatório sintético trimestral								

0%

EFICÁCIA - Resultado

0%

EFICIÊNCIA - Ponderação 50%

Objetivo 5															
Promover o cumprimento das regras de segurança e de promoção do bem-estar.	OE II OE III	Prazo emissão informação técnica para Licenciamentos de Recintos <i>(Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Saída da DPC)</i>	3	50%	Supera: < 3 Atinge: = 3 Não atinge: > 3	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral								
		Prazo emissão informação técnica para Autorização Prévia para Utilização de Fogo-de-Artifício <i>(Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Saída da DPC)</i>	5	50%	Supera: < 5 Atinge: = 5 Não atinge: > 5	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 6															
Reduzir o consumo de consumíveis	OE V	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>Consumo estimado no sistema de printing /Consumo efetivo da unidade orgânica*100</i>	3%	100%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge:< 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral								

0%

EFICIÊNCIA - Resultado

0%

QUALIDADE - Ponderação 25%

Objetivo 7															
				100%											
Promover a melhoria contínua do serviço	OE III OE V	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>N.º total de registos de melhoria registados/N.º de registos de melhoria implementados*100</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Webdoc	Relatório Trimestral								
	OE III OE V	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, queixas e denúncias <i>N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral								

0%

QUALIDADE - Resultado

0%

DESEMPENHO

0

INADEQUADO