

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2016

DIVISÃO DE CULTURA

**Missão:** Promover o desenvolvimento cultural, facilitando o acesso dos cidadãos e das organizações culturais à fruição e criação cultural.

**Visão:** Que a dinâmica cultural do Município seja reconhecida como fator estruturante e potenciador do desenvolvimento das comunidades e da qualidade de vida dos cidadãos.

**Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017**  
 OE I - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível.  
 OE II - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido de redução das despesas sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.  
 OE III - Modernizar, inovar e atualizar processos nas várias áreas de intervenção da autarquia com vista à melhoria constante na ótica de bem.  
 OE IV - Assegurar uma programação cultural qualificada, que gere sinergias e valorize a dinamização do património histórico-cultural do Município.  
 OE V - Favorecer a cooperação estratégica com os parceiros institucionais e o movimento associativo.  
 OE VI - Incrementar a formação de novos públicos.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
<b>EFICÁCIA - Ponderação 30%</b>															
<b>Objetivo 1</b>															
Assegurar a execução das atividades planeadas	OE I OE IV OE V	Taxa de cumprimento do Plano de Atividades <i>N.º de atividades/projetos previstas (os) no Plano de atividades/N.º de atividades/projetos realizadas (os) * 100</i>	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de Atividades 2016	Relatório Trimestral								
<b>Objetivo 2</b>															
Assegurar o planeamento orçamental atempado	OE I OE II	Elaborar orçamento da unidade orgânica <i>Elaborar orçamento na data prevista</i>	30/09/2016	100%	Supera: < 30/09/2016 Atinge: = 30/09/2016 Não atinge: > 30/09/2016	E-mail/Webdoc	Orçamento elaborado pela UO								
0%															
<b>EFICÁCIA - Resultado</b>															
<b>EFICIÊNCIA - Ponderação 30%</b>															
<b>Objetivo 3</b>															
Reduzir o consumo de consumíveis	OE II	Reduzir o consumo associado a impressões em 3% <i>Consumo estimado no sistema de printing /Consumo efetivo da unidade orgânica*100</i>	3%	100%	Supera: > 3% Atinge: = 3% Não atinge: < 3%	Sistema de Printing	Relatório Trimestral								
<b>Objetivo 4</b>															
Promover um melhor aproveitamento dos recursos locais	OE IV OE V OE VI	Atividades desenvolvidas com o movimento associativo e institucional <i>Incrementar o desenvolvimento de sinergias no cumprimento do plano</i>	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de Atividades 2016	Relatório Trimestral								
0%															
<b>EFICIÊNCIA - Resultado</b>															
<b>QUALIDADE - Ponderação 40%</b>															
<b>Objetivo 5</b>															
Aferir níveis de satisfação dos munícipes	OE I	Índice de satisfação <i>% de satisfação no âmbito de inquéritos de satisfação</i>	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Inquéritos de Satisfação aplicados	Relatório Trimestral								
<b>Objetivo 6</b>															
Promover a melhoria contínua do serviço	OE I OE III	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>N.º total de registos de melhoria registados/N.º de registos de melhoria implementados*100</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Webdoc	Relatório Trimestral								
	OE I OE III	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, queixas e denúncias <i>N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao munícipe</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral								
0%															
<b>QUALIDADE - Resultado</b>															
0%															

DESEMPENHO

0  
INADEQUADO