

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2016

Polícia Municipal

Missão:	A Polícia Municipal de Braga tem como tarefa primordial a fiscalização, na área de jurisdição do município, do cumprimento das leis e regulamentos que disciplinem matérias relativas às atribuições das autarquias e à competência dos seus órgãos.
Visão:	A Polícia Municipal de Braga procura de forma incessante promover os padrões de convivência cívica e a proteção dos Municípios e cidadãos em geral, no âmbito territorial do concelho de Braga e dentro das competências que lhe estão cometidas por lei.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017	OE I - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível.
	OE II - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas sem prejuízo de níveis de qualidade e eficácia pretendidos.
	OE III - Modernizar, Inovar e Atualizar processos nas várias áreas de intervenção da autarquia com vista à melhoria constante na ótica de bem servir a instituição, as pessoas e o Concelho.
	OE IV - Fiscalizar o cumprimento das normas de âmbito nacional ou regional cuja competência de aplicação ou de fiscalização caiba ao município, assim como a aplicação efetiva das decisões das autoridades municipais.
	OE V - Cooperar com as forças de segurança na manutenção da ordem e segurança pública.
	OE VI - Promover a regulação e fiscalização do trânsito rodoviário e pedonal na área de jurisdição municipal.
	OE VII - Fiscalizar o cumprimento das normas de estacionamento de veículos e de circulação rodoviária no âmbito do Código da Estrada (correspondente tramitação processual a nível administrativo).
	OE VIII - Assegurar a manutenção da tranquilidade pública e na proteção das comunidades locais.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 30%

Objetivo 1	20%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 2	30%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 3	50%
------------	-----

[illegible]

0%

EFICÁCIA - Resultado	0%
----------------------	----

Objetivo 4	30%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 5	70%
------------	-----

[illegible]

0%

EFICIÊNCIA - Resultado	0%
------------------------	----

Objetivo 6	50%
------------	-----

Promover a cultura de segurança	OE I	N.º de reclamações ao serviço rececionadas <i>N.º total de reclamações registadas</i>	4	100%	Supera: < 4 Atinge: = 4 Não atinge: > 4	Webdoc	Relatório Trimestral									
---------------------------------	------	--	---	------	---	--------	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 7	50%
------------	-----

Promover a melhoria contínua do serviço	OE I OE III	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações <i>N.º total de registos de melhoria registados/N.º de registos de melhoria implementados*100</i>	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Webdoc	Relatório Trimestral								
	OE I OE III	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, queixas e denúncias <i>N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao município</i>	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral								

0%

QUALIDADE - Resultado	0%
-----------------------	----

DESEMPENHO	0
	INADEQUADO