

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2016

COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES

Missão:	Combater os incêndios de qualquer natureza, prestar socorro às populações, nomeadamente: 1.Prestar socorro às populações em caso de incêndios, inundações, desabamentos, abaloamentos e em todos os acidentes, catástrofes ou calamidades; 3. Prestar socorro a náufragos e fazer buscas subaquáticas; 4. Exercer atividades de socorro e transporte de sinistrados e doentes, incluindo a urgência pré-hospitalar; 5. Fazer a proteção contra incêndios em edifícios públicos, casas de espetáculos e divertimento público e outros recintos, mediante solicitação e de acordo com as normas em vigor, nomeadamente prestando serviço de vigilância durante a realização de eventos públicos; 6. Colaborar em outras atividades de proteção civil, no âmbito do exercício das funções específicas que lhes forem cometidas; 7. Emitir, nos termos da lei, pareceres técnicos em matéria de proteção contra incêndios e outros sinistros; Exercer atividades de formação cívica, com especial incidência nos domínios da prevenção contra o risco de incêndio e outros acidentes domésticos; 8. Participar noutras ações, para as quais estejam tecnicamente preparados e se enquadrem nos seus fins específicos.
Visão:	Proporcionar um serviço de socorro e assistência aos munícipes, sustentado na qualidade e excelência.

Objetivos estratégicos (OE) 2016-2017	OE I - Reforçar a Qualidade, a Eficiência e Eficácia, da atividade de socorro e assistência, tornando o serviço público mais célere, ágil, simples, adequado, disponível e acessível. OE II - Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas, sem prejuízo dos níveis de qualidade e eficácia pretendidos. OE III - Modernizar, Inovar e Fomentar a cultura de segurança nos domínios da prevenção contra os riscos de incêndio, com vista à melhoria constante na ótica de bem servir a instituição, as pessoas e o Concelho. OE IV - Colaborar no aumento da segurança contra incêndios em edifícios.
---------------------------------------	---

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 30%

Objetivo 1	50%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 2	50%
------------	-----

Promover/ colaborar em ações nos domínios da prevenção	OE III	Taxa de resposta a pedidos de Simulacros <i>(simulacros realizados / nº de pedidos)*100</i>	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Ofícios/e-mail a solicitar a presença em simulacros; Relatório da ação	Relatório Trimestral									
		Taxa de resposta a pedidos de ações de sensibilização <i>(Nº de sensibilização realizadas / Nº de pedidos)*100</i>	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Ofícios/e-mail a solicitar a presença em simulacros; Relatório da ação	Relatório Trimestral									

EFICÁCIA - Resultado	0%
----------------------	----

[illegible]

Objetivo 4	60%
------------	-----

[illegible]

EFICIÊNCIA - Resultado	0%
------------------------	----

[illegible]

Objetivo 6	50%
------------	-----

Promover a melhoria contínua do serviço	OE I OE III	Taxa de registos de melhoria implementados no seguimento de sugestões/reclamações N.º total de registos de melhoria registados/N.º de registos de melhoria implementados*100	75%	30%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Webdoc	Relatório Trimestral									
	OE I OE III	Tempo médio de resposta a exposições, pedidos de informação sobre processo, queixas e denúncias N.º de dias decorridos entre o registo e a resposta ao município	15	70%	Supera: < 15 Atinge: = 15 Não atinge: > 15	Webdoc	Relatório Trimestral									

DESEMPENHO	0
------------	---

0

INADEQUADO