

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015

DIREÇÃO MUNICIPAL DE URBANISMO, ORDENAMENTO E PLANEAMENTO

Missão:	Assegurar o planeamento e o ordenamento urbanístico, consumir o desenvolvimento de projetos de renovação urbana, promover ações de salvaguarda e dinamização do património cultural e garantir o licenciamento de operações urbanísticas
Visão:	Sermos reconhecidos por prestar serviços e desenvolver ações de planeamento e ordenamento urbanístico, renovação urbana, salvaguarda do património cultural, gestão urbanística, no respeito pela lei e com base em critérios de eficácia, eficiência, qualidade e transparência, promotores da melhoria das condições de vida dos cidadãos e da afirmação sustentável do Concelho.

Objetivos estratégicos (OE)	OE I - Promover a celeridade dos processos urbanísticos OE II - Garantir o cumprimento dos normativos urbanísticos OEIII - Salvaguardar e dinamizar o património cultural e promover a renovação urbana OE IV - Assegurar o planeamento e o ordenamento urbanístico OE V - Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão
------------------------------------	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 50%

Objetivo 1 30%

Promover o cumprimento dos normativos urbanísticos e outros	OEII	N.º de ações de controlo urbanísticas realizadas <i>(N.º de ações de controlo realizadas e registadas na GU através do respetivo modelo de registo)</i>	2300	100%	Supera: > 2300 ações Atinge: = 2300 ações Não atinge: <2300 ações	Relatório extraído da solução GU e dados extraídos de tabela digital	Relatório sintético trimestral										
---	------	--	------	------	---	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo 2 50%

Promover a renovação urbana e a salvaguarda e dinamização do património cultural imóvel	OE III	N.º de projetos/estudos de renovação urbana e reabilitação de edifícios	18	40%	Supera: > 18 projectos/ estudos Atinge: = 18 projectos/ estudos Não atinge: < 18 projectos/ estudos	Plano de ações complementar ao Plano de Atividades Projetos registados na GU	Relatório sintético trimestral										
		N.º de ações de salvaguarda do património arqueológico	30	30%	Supera: > 30 ações Atinge: = 30 ações Não atinge: <30 ações	Relatório extraído da tabela digital	Relatório sintético trimestral										
		N.º de ações de divulgação, dinamização, animação, e promoção do património cultural do Concelho	50	30%	Supera: > 50 ações Atinge: = 50 ações Não atinge: < 50 ações	Plano de ações complementar ao Plano de Atividades Relatório extraído de tabela digital e/ ou dossier de atividade	Relatório sintético trimestral										

Objetivo 3 20%

Elaborar propostas de ordenamento e planeamento municipal	OE IV	Realizar apresentações técnicas, relativas às Sessões de Esclarecimento da Discussão Pública da Revisão do PDM	5	100%	Supera: > 5 apresentações Atinge: = 5 apresentações Não atinge: < 5 apresentações	Registo na GD	Relatório sintético trimestral										
---	-------	--	---	------	---	---------------	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICÁCIA - Resultado

EFICIÊNCIA - Ponderação 30%

Objetivo 4 100%

Melhorar a eficiência do serviço prestado	OE III	N.º de ações de acompanhamento técnico a operações urbanísticas desenvolvidas por uniões de freguesias, freguesias e particulares	40	60%	Supera: > 40 ações Atinge: = 40 ações Não atinge: <40 ações	Relatório extraído da tabela digital	Relatório sintético trimestral										
	OE I	Reduzir o prazo médio de resposta aos pedidos de pareceres na esfera do planeamento urbanístico <i>(N.º de dias úteis verificados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)</i>	10	40%	Supera: <10 dias úteis Atinge: = 10 dias úteis Não atinge: >10 dias úteis	Relatório extraído de tabela digital	Relatório sintético trimestral										

EFICIÊNCIA - Resultado

QUALIDADE - Ponderação 20%

Objetivo 5 100%

Garantir a qualidade do serviço prestado	OEI	N.º de sessões de atendimento geral a cidadãos, destinadas a prestar esclarecimentos e a melhorar as respostas às respectivas solicitações e necessidades	250	100%	Supera: <250 sessões Atinge: = 250 sessões Não atinge: >250 sessões	Relatório extraído da solução GU e dados extraídos de tabela digital	Relatório sintético trimestral										
--	-----	---	-----	------	---	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

QUALIDADE - Resultado

DESEMPENHO