

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015

DIREÇÃO MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS MUNICIPAIS

Missão:	Garantir a execução e a fiscalização de obras municipais, bem como a conservação e reabilitação do património municipal, e zelar pela qualidade do ambiente urbano, designadamente, através da gestão dos espaços verdes municipais
Visão:	Sermos reconhecidos por executarmos e gerirmos, de modo eficiente, infra-estruturas promotoras da qualidade de vida e da atratividade do Concelho

Objetivos estratégicos (OE) 2013-2014	OE I - Assegurar a conservação do património municipal imobiliário de modo eficiente e eficaz
	OE II - Ampliar os espaços verdes e assegurar a qualidade dos já existentes
	OE III - Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão
	OE IV - Promover a urbanização programada e articulada
	OE V - Reforçar as acessibilidades e a mobilidade
	OE VI - Estimular a sustentabilidade ambiental e energética

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
EFICÁCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 1		20%													
Potencializar a gestão de espaços verdes e jardins	OE II	Taxa de resposta às solicitações referentes à manutenção de espaços verdes <i>(Nº de espaços verdes executados/ Nº de projetos rececionados)*100</i>	90%	60%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Relatório extraído da solução GD/GU Dossier de projetos	Relatório sintético trimestral								
		N.º de árvores, arbustos e plantas aromáticas e medicinais produzidas no horto e plantadas no espaço municipal	300000	40%	Supera: > 300.000 Atinge: = 300.000 Não atinge: < 300.000	Relatório	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 2		40%													
Aumentar o grau de execução da elaboração de projectos urbanísticos e de ordenamento de trânsito	OE IV OE V	Taxa de execução da elaboração de projectos da especialidade de de instalações eléctricas , telecomunicações e segurança <i>(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)</i>	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 3		40%													
Contribuir para a melhoria da eficiência energética dos edifícios e instalações municipais e iluminação pública	VI	Redução dos consumos energéticos em edifícios e instalações municipais (tratamento de dados e implementação de medidas correctivas) <i>(T consumo do ano (n-1) - consumo do ano n , de cada instalação intervencionada/total do consumo energético das instalações municipais do ano n-1) x 100)</i>	2%	30%	Supera: > 2% Atinge: = 2% Não atinge: < 2%	Registo anual comparativo de consumos 2014-2013	Relatório sintético trimestral								
		Taxa de aplicação de gestão sustentada de energia, equipamentos de baixo consumo e energias alternativas. <i>(Nº de ações com este tipos de energias/ Nº de ações no geral neste item) x 100)</i>	70%	30%	Supera: > 70% Atinge: = 70% Não atinge: < 70%	Registo de instalação e reparação e Relatório de atividades de 2014	Relatório sintético trimestral								
		Taxa de aplicação de luminárias eficientes nomeadamente leds e outras dotadas de balastos electrónicos com regulação de fluxo	90%	40%	Supera: >90% Atinge: = 90% Não Atinge:<90%	Média de percentagens obtidas em cada projeto a partir do relatório individual elaborado.	Relatório sintético trimestral								

EFICÁCIA - Resultado	
1	100%
2	100%
3	100%
4	100%
5	100%
6	100%
7	100%
8	100%
9	100%
10	100%
11	100%
12	100%
13	100%
14	100%
15	100%
16	100%
17	100%
18	100%
19	100%
20	100%
21	100%
22	100%
23	100%
24	100%
25	100%
26	100%
27	100%
28	100%
29	100%
30	100%
31	100%
32	100%
33	100%
34	100%
35	100%
36	100%
37	100%
38	100%
39	100%
40	100%
41	100%
42	100%
43	100%
44	100%
45	100%
46	100%
47	100%
48	100%
49	100%
50	100%
51	100%
52	100%
53	100%
54	100%
55	100%
56	100%
57	100%
58	100%
59	100%
60	100%
61	100%
62	100%
63	100%
64	100%
65	100%
66	100%
67	100%
68	100%
69	100%
70	100%
71	100%
72	100%
73	100%
74	100%
75	100%
76	100%
77	100%
78	100%
79	100%
80	100%
81	100%
82	100%
83	100%
84	100%
85	100%
86	100%
87	100%
88	100%
89	100%
90	100%
91	100%
92	100%
93	100%
94	100%
95	100%
96	100%
97	100%
98	100%
99	100%
100	100%

EFICIÊNCIA - Ponderação 40%

Objetivo 4				40%											
Assegurar a conservação do patrimônio municipal imobiliário	OEI	Taxa de execução dos pedidos de manutenção do patrimônio imobiliário (Nº de intervenções executadas/nº de pedidos rececionados*100)	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Relatório extraído da solução GD	Relatório sintético trimestral								
Objetivo 5				60%											
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE III	Reduzir os custos associados às viaturas municipais, face ao ano anterior (Custos do ano n - Custos do ano n-1/Custos do ano n-1)*100	15%	40%	Supera: > 15% Atinge: = 15% Não atinge: < 15%	Mapa / Inventário	Relatório sintético trimestral								
		Expansão dos espaços verdes com rede de rega sem recurso à água da rede pública de abastecimento.	30/12/2015	20%	Supera: > 1 ha Atinge: = 3 ha Não atinge: < 1 ha	Relatório	Relatório sintético trimestral								
		Prazo médio de tratamento do expediente da Divisão de Eletromecânica (Nº de dias úteis verificados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)	8	40%	Supera: <8 dias úteis Atinge: = 8 dias úteis Não atinge: >8 dias úteis	Relatório extraído da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPO	Relatório sintético trimestral								

EFICIÊNCIA - Resultado

QUALIDADE - Ponderação 30%

[illegible][illegible]

DESEMPENHO	
------------	--