

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015

DIREÇÃO MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS MUNICIPAIS

Missão:	Garantir a execução e a fiscalização de obras municipais, bem como a conservação e reabilitação do património municipal, e zelar pela qualidade do ambiente urbano, designadamente, através da gestão dos espaços verdes municipais
Visão:	Sermos reconhecidos por executarmos e gerirmos, de modo eficiente, infra-estruturas promotoras da qualidade de vida e da atratividade do Concelho

Objetivos estratégicos (OE) 2013-2014	OE I - Assegurar a conservação do patrimônio municipal imobiliário de modo eficiente e eficaz
	OE II - Ampliar os espaços verdes e assegurar a qualidade dos já existentes
	OE III - Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão
	OE IV - Promover a urbanização programada e articulada
	OE V - Reforçar as acessibilidades e a mobilidade
	OE VI - Estimular a sustentabilidade ambiental e energética

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
EFICIÁCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 1		20%													
Potencializar a gestão de espaços verdes e jardins	OE II	Taxa de resposta às solicitações referentes à manutenção de espaços verdes <i>(Nº de espaços verdes executados/ Nº de projetos rececionados)*100</i>	90%	60%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Relatório extraído da solução GD/GU Dossier de projetos	Relatório sintético trimestral	99%	99%	96%	91%	96%	64%	6%	13%
		N.º de árvores, arbustos e plantas aromáticas e medicinais produzidas no horto e plantadas no espaço municipal	300000	40%	Supera: > 300.000 Atinge: = 300.000 Não atinge: < 300.000	Relatório	Relatório sintético trimestral	15158	85344	71746	132544	304792	41%	4792	
Objetivo 2		40%													
Aumentar o grau de execução da elaboração de projectos urbanísticos e de ordenamento de trânsito	OE IV OE V	Taxa de execução da elaboração de projectos da especialidade de de instalações eléctricas , telecomunicações e segurança <i>(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)</i>	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projetos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral	116%	72%	68%	58%	314%	349%	224%	140%
Objetivo 3		40%													
Contribuir para a melhoria da eficiência energética dos edifícios e instalações municipais e iluminação pública	VI	Redução dos consumos energéticos em edifícios e instalações municipais (tratamento de dados e implementação de medidas correctivas) <i>(1 consumo do ano (n-1) - consumo do ano n, de cada instalação intervencionada/total do consumo energético das instalações municipais do ano n-1) x 100)</i>	2%	30%	Supera: > 2% Atinge: = 2% Não atinge: < 2%	Registo anual comparativo de consumos 2014-2013	Relatório sintético trimestral	0,20%	0,50%	1%	1%	2%	32%	0%	13%
		Taxa de aplicação de gestão sustentada de energia, equipamentos de baixo consumo e energias alternativas. <i>(Nº de ações com este tipos de energias/ Nº de ações no geral neste item) x 100)</i>	70%	30%	Supera: > 70% Atinge: = 70% Não atinge: < 70%	Registo de instalação e reparação e Relatório de atividades de 2014	Relatório sintético trimestral	90%	10%	90%	90%	70%	30%	0%	
		Taxa de aplicação de luminárias eficientes nomeadamente leds e outras dotadas de balastos electrónicos com regulação de fluxo	90%	40%	Supera: >90%; Atinge: = 90%; Não Atinge:<90%	Média de percentagens obtidas em cada projeto a partir do relatório individual elaborado.	Relatório sintético trimestral	90%	90%	90%	90%	90%	40%	0%	

EFICÁCIA - Resultado	13%
	4%

EFICIÊNCIA - Ponderação 40%									
40%									
Objetivo 4									

Objetivo 4														40%									
Assegurar a conservação do património municipal imobiliário	OEI	Taxa de execução dos pedidos de manutenção do património imobiliário (Nº de intervenções executadas/Nº de pedidos rececionados*100)	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Relatório extraído da solução GD	Relatório sintético trimestral	93%	90%	91%	94%	94%	125%	19%	50%								

Objetivo 5			60%												
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE III	Reduzir os custos associados às viaturas municipais, face ao ano anterior (Custos do ano n - Custos do ano n-1)/Custos do ano n-1*100	15%	40%	Supera: > 15% Atinge: = 15% Não atinge: < 15%	Mapa / Inventário	Relatório sintético trimestral	12%	7%	-18%	14%	15%	40%	0%	24%
		Expansão dos espaços verdes com rede de rega sem recurso à água da rede pública de abastecimento.	30/12/2016	20%	Supera: > 1 ha Atinge: = 3 ha Não atinge: < 1 ha	Relatório	Relatório sintético trimestral								
		Prazo médio de tratamento do expediente da Divisão de Eletromecânica (Nº de dias úteis verificados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)	8	40%	Supera: <8 dias úteis Atinge: = 8 dias úteis Não atinge: >8 dias úteis	Relatório extraído da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPD	Relatório sintético trimestral	5	8,5	9	9	8	42%	0	

EFICIÊNCIA - Resultado	74%
	30%

Objetivo 6														100%									
Assegurar a resposta eficaz às reclamações dos Municípios através do portal "A Minha Rua"	OE III	Taxa de conclusão de processos de reclamação da Minha Rua (N.º de reclamações concluídas/arquivadas / N.º total de reclamações)*100	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Gestão Documental Portal "A Minha Rua"	Relatório sintético trimestral	92%	94%	88%	93%	92%	122%	17%	122%								

QUALIDADE - Resultado	100%
	30%

DESEMPENHO	64
	ADEQUADO