

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015**

**DIVISÃO DE EDUCAÇÃO E DIVISÃO DO DESPORTO, JUVENTUDE E ASSOCIATIVISMO**

<b>Missão:</b>	Reforçar e complementar a atividade educativa, promovendo o desenvolvimento qualitativo do sistema educativo e desportivo do Concelho
<b>Visão:</b>	Sermos referência na implementação de políticas educativas e desportivas em articulação com os diversos atores, minimizadoras das desigualdades sociais em todo o Concelho

<b>Objetivos estratégicos (OE) 2013-2014</b>	OE I - Apoiar e reforçar as iniciativas de prática desportiva para todos os grupos etários OEII - Incentivar a participação nas atividades desportivas OE III - Garantir a qualidade da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão; OE IV - Dinamizar a utilização dos equipamentos desportivos existentes; OE V - Desenvolver novos projetos pedagógicos em articulação com os diferentes agentes educativos; OE VI - Incentivar a participação nas atividades promovidas pelos projetos educativos (Rede de Bibliotecas Escolares/Escola de Educação Rodoviária/Saúde, Nutrição e Educação Alimentar - Projeto Mais/Regime Fruta Escolar/Programa 5 ao dia)
--	---

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação: atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

**EFICÁCIA - Ponderação 40%**

<b>Objetivo 1</b>																45%
Cumprir os objetivos gerais relativos aos projetos desportivos observados no plano de atividades;	OEII	Taxa de execução das Atividades/Projetos, desenvolvidos e apoiados pelo Pelouro do desporto previstos no plano de atividades <i>(N.º de atividades realizadas / N.º de atividades previstas) *100</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Atividades 2015	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	125%	20%	56%	
<b>Objetivo 2</b>																55%
Cumprir com os compromissos relativos aos projetos educativos	OE III OE V	Taxa de cumprimento do plano de ações educativas previstas para 2015 <i>(N.º de ações realizadas/N.º de ações previstas)*100</i>	100%	70%	Supera: > 100% Atinge: = 100% Não atinge: < 100%	Plano de Atividades 2015 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	70%	0%	39%	
		Taxa de participação nas iniciativas lúdico-educativas <i>(N.º de participantes no ano n-N.º de participantes no ano n-1/N.º de participantes no ano n-1)*100</i>	20%	30%	Supera: > 20% Atinge: = 20% Não atinge: < 20%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	-2,33%	17%	79%	95%	47%	71%	27%		

**EFICÁCIA - Resultado**

**EFICIÊNCIA - Ponderação 40%**

<b>Objetivo 3</b>																50%
Diminuir as listas de espera	OEIV	Aumentar a taxa de ocupação nas atividades promovidas e apoiadas pelo Pelouro do Desporto, em relação ao ano de 2014 <i>(N.º de participantes nas atividades no ano 2015-N.º de participantes nas atividades no ano de 2014)/N.º de participantes nas atividades no ano de 2014*100)</i>	30%	100%	Supera: > 30% Atinge: = 30% Não atinge: < 30%	Mapa do número de ocupações nas atividades (promovidas e apoiadas)	Relatório sintético trimestral	90%	90%	90%	90%	90%	300%	60%	150%	
<b>Objetivo 4</b>																100%
Propor e implementar novos projetos/atividades educativas	OE V	Aumentar o n.º de atividades desenvolvidas pela Educação face ao ano anterior, definidas em plano de atividades <i>(N.º de atividades desenvolvidas e definidas no PA 2015-N.º de atividades desenvolvidas e definidas no PA 2014)/de atividades desenvolvidas e definidas no PA 2014*100)</i>	30%	100%	Supera: > 30% Atinge: = 30% Não atinge: < 30%	Plano de Atividades	Relatório sintético trimestral	38%	17%	400%	89%	136%	453%	106%	453%	

**EFICIÊNCIA - Resultado**

**QUALIDADE - Ponderação 20%**

<b>Objetivo 5</b>																50%
Garantir a qualidade do serviço prestado	OEIII	Índice de satisfação dos utentes das atividades e dos equipamentos desportivos (%) <i>(Inquéritos distribuídos pelas atividades promovidas nas instalações municipais e nas freguesias, tendo como base uma amostra de 25% dos utentes)</i>	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 80%	Inquéritos de Satisfação	Relatório sintético trimestral	--	88%	N.A.	88%	88%	117%	13%	59%	
<b>Objetivo 7</b>																50%
Monitorizar a qualidade do serviço prestado	OEIII	Índice de satisfação dos visitantes da Escola de Educação Rodoviária <i>(questionários)</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	125%	20%	63%	

**QUALIDADE - Resultado**