

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL E GABINETE TÉCNICO FLORESTAL

Missão:	Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.
Visão:	Consolidarmo-nos, perante a sociedade, como modelo de bem-estar da população que, passa não só pela segurança de pessoas e bens, mas também pela manutenção de valores cívicos de vivência em comunidade e pelo fomento de uma cultura de co-responsabilização.

Objetivos estratégicos (OE) 2015	OE I - Fomentar uma cultura de bem-estar e de segurança de pessoas e bens e de co-responsabilização
	OE II - Garantir o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal
	OE III - Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão
	OEIV - Assegurar a articulação com a Autoridade Nacional de Proteção Civil e os Agentes de Proteção Civil.

Objetivo 1	50%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 2	50%
------------	-----

[illegible]

Objetivo 3			50%													
Promover o cumprimento das regras de segurança e promoção do bem-estar	OEII	Prazo de emissão de informação técnica para licenciamento de recintos <i>(Data de entrega do processo completo na DPC-Data de saída da DPC)</i>	3	50%	Supera: < 3 Atinge: = 3 Não atinge: > 3	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral									
		Prazo emissão informação técnica para autorização prévia para utilização de fogo-de-artifício <i>(Data de entrega do processo completo na DPC-Data de saída da DPC)</i>	5	50%	Supera: < 5 Atinge: = 5 Não atinge: > 5	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral									

Objetivo 4	50%
------------	-----

[illegible]

EFICIÊNCIA - Resultado

Objetivo 4																100%									
Garantir a qualidade	OE III	Número de reclamações no Livro de Reclamações	2	100%	Supera: < 2 Atinge: = 2 Não atinge: > 2	Livro de reclamações	Relatório sintético trimestral																		

DESEMPENHO
