

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL E GABINETE TÉCNICO FLORESTAL

**Missão:** Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.

**Visão:** Consolidarmo-nos, perante a sociedade, como modelo de bem-estar da população que, passa não só pela segurança de pessoas e bens, mas também pela manutenção de valores cívicos de vivência em comunidade e pelo fomento de uma cultura de co-responsabilização.

**Objetivos estratégicos (OE) 2015**  
 OE I - Fomentar uma cultura de bem-estar e de segurança de pessoas e bens e de co-responsabilização  
 OE II - Garantir o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal  
 OE III- Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão  
 OEIV - Assegurar a articulação com a Autoridade Nacional de Proteção Civil e os Agentes de Proteção Civil.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
<b>EFICÁCIA - Ponderação 25%</b>															
<b>Objetivo 1</b>															
50%															
Fomentar uma cultura de prevenção e Coresponsabilização	OE I OE III OE IV	Acompanhamento de simulacros (N.º de solicitações/participação em simulacros)*100	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Ofício a solicitar a participação Relatório de participação em simulacro	Relatório sintético trimestral			100%	100%	100%	133%	25%	67%
<b>Objetivo 2</b>															
50%															
Aumentar a segurança de pessoas e bens	OE I	Taxa de emissão de parecer da DPC no âmbito de eventos municipais (N.º de solicitações/N.º de pareceres)*100	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Data de ofício a solicitar na DPC Data de Resposta da DPC	Relatório sintético trimestral			100%	100%	100%	118%	15%	59%
															100%
<b>EFICÁCIA - Resultado</b>															
25%															
<b>EFICIÊNCIA - Ponderação 50%</b>															
<b>Objetivo 3</b>															
50%															
Promover o cumprimento das regras de segurança e promoção do bem-estar	OEII	Prazo de emissão de informação técnica para licenciamento de recintos (Data de entrega do processo completo na DPC-Data de saída da DPC)	3	50%	Supera: < 3 Atinge: = 3 Não atinge: > 3	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral			2	2	2	33%	1	29%
		Prazo emissão informação técnica para autorização prévia para utilização de fogo-de-artifício (Data de entrega do processo completo na DPC-Data de saída da DPC)	5	50%	Supera: < 5 Atinge: = 5 Não atinge: > 5	Data ofício a solicitar na DPC - Data resposta da DPC	Relatório sintético trimestral			3	2	3	25%	3	
<b>Objetivo 4</b>															
50%															
Promover a redução de riscos coletivos	OE I	N.º de verificações efetuadas às estruturas de apoio ao combate de incêndios florestais (N.º de estruturas verificadas)	20	100%	Supera: < 20 Atinge: = 20 Não atinge: > 20	Ficha individual de estruturas	Relatório sintético trimestral			0	0	0	0%	-20	0%
															29%
<b>EFICIÊNCIA - Resultado</b>															
15%															
<b>QUALIDADE - Ponderação 25%</b>															
<b>Objetivo 5</b>															
100%															
Garantir a qualidade	OE III	Número de reclamações no Livro de Reclamações	2	100%	Supera: < 2 Atinge: = 2 Não atinge: > 2	Livro de reclamações	Relatório sintético trimestral			0	0	0	100%	-2	100%
															100%
<b>QUALIDADE - Resultado</b>															
25%															