

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015

COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES

Missão:	1. Combater os incêndios; 2. Prestar socorro às populações em caso de incêndios, inundações, desabamentos, abaloamentos e em todos os acidentes, catástrofes ou calamidades; 3. Prestar socorro a náufragos e fazer buscas subaquáticas; 4. Exercer atividades de socorro e transporte de sinistrados e doentes, incluindo a urgência pré-hospitalar; 5. Fazer a proteção contra incêndios em edifícios públicos, casas de espetáculos e divertimento público e outros recintos, mediante solicitação e de acordo com as normas em vigor, nomeadamente prestando serviço de vigilância durante a realização de eventos públicos; 6. Colaborar em outras atividades de proteção civil, no âmbito do exercício das funções específicas que lhes forem cometidas; 7. Emitir, nos termos da lei, pareceres técnicos em matéria de proteção contra incêndios e outros sinistros; Exercer atividades de formação cívica, com especial incidência nos domínios da prevenção contra o risco de incêndio e outros acidentes domésticos; 8. Participar noutras ações, para as quais estejam tecnicamente preparados e se enquadrem nos seus fins específicos.
Visão:	Proporcionar um serviço de socorro e assistência aos munícipes, sustentado na qualidade e excelência.

Objetivos estratégicos (OE) 2015-2016	OE I - Fomentar a cultura de segurança nos domínios da prevenção contra os riscos de incêndio. OE II - Colaborar no aumento da segurança contra incêndios em edifícios. OE III- Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade do socorro e assistência.
---------------------------------------	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				

EFICÁCIA - Ponderação 50%

Objetivo 1	100%
------------	------

[illegible]

EFICÁCIA - Resultado

Objetivo 2	100%
------------	------

Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE II	Taxa de participação em ações de inspeção ou vistoria solicitadas pela ANPC. <i>(Vistorias ou inspeções realizadas / N.º de pedidos) *100</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: <80%	Ofícios/e-mail a solicitar a participação da CBS / Relatório da ação.	Relatório sintético trimestral								
--	-------	--	-----	------	--	---	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICIÊNCIA - Resultado

QUALIDADE - Ponderação 25%

Objetivo 3													100%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Promover a cultura de segurança	OE I	Ministrar ações de formação de 1ª intervenção. <i>(Ações realizadas / N.º de pedidos) *100</i>	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: <80%	Ofícios/e-mail a solicitar a participação da CBS / Relatório da ação.	Relatório sintético trimestral																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

QUALIDADE - Resultado	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

DESEMPENHO