

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015															
COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES															
Missão:	1. Combater os incêndios; 2. Prestar socorro às populações em caso de incêndios, inundações, desabamentos, abalroamentos e em todos os acidentes, catástrofes ou calamidades; 3. Prestar socorro a náufragos e fazer buscas subaquáticas; 4. Exercer atividades de socorro e transporte de sinistrados e doentes, incluindo a urgência pré-hospitalar; 5. Fazer a proteção contra incêndios em edifícios públicos, casas de espetáculos e divertimento público e outros recintos, mediante solicitação e de acordo com as normas em vigor, nomeadamente prestando serviço de vigilância durante a realização de eventos públicos; 6. Colaborar em outras atividades de proteção civil, no âmbito do exercício das funções específicas que lhes forem cometidas; 7. Emitir, nos termos da lei, pareceres técnicos em matéria de proteção contra incêndios e outros sinistros; Exercer atividades de formação cívica, com especial incidência nos domínios da prevenção contra o risco de incêndio e outros acidentes domésticos; 8. Participar noutras ações, para as quais estejam tecnicamente preparados e se enquadrem nos seus fins específicos.														
Visão:	Proporcionar um serviço de socorro e assistência aos munícipes, sustentado na qualidade e excelência.														
Objetivos estratégicos (OE) 2015-2016	OE I - Fomentar a cultura de segurança nos domínios da prevenção contra os riscos de incêndio. OE II - Colaborar no aumento da segurança contra incêndios em edifícios. OE III- Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade do socorro e assistência.														
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objetivo 1100%															
Promover/colaborar em ações nos domínios da prevenção.	OE I OE III	Taxa de resposta a pedidos de Simulacros. (simulacros realizados / nº de pedidos)*100	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: <75%	Ofícios/e-mail a solicitar a presença em simulacros Relatório da ação	Relatório sintético trimestral			100%	100%	100%	67%	25%	67%
		Taxa de resposta a pedidos de ações de sensibilização (Nº de sensibilização realizadas / Nº de pedidos)*100	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: <75%	Ofícios/e-mail a solicitar a presença em simulacros Relatório da ação	Relatório sintético trimestral			100%	100%	100%	67%	25%	33%
100%															
EFICÁCIA - Resultado50%															
Objetivo 2100%															
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE II	Taxa de participação em ações de inspeção ou vistoria solicitadas pela ANPC. (Vistorias ou inspeções realizadas / N.º de pedidos) *100	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: <80%	Ofícios/e-mail a solicitar a participação da CBS / Relatório da ação.	Relatório sintético trimestral			87.5%	88%	88%	1,1	8%	110%
100%															
EFICIÊNCIA - Resultado25%															
QUALIDADE - Ponderação 25%															
Objetivo 3100%															
Promover a cultura de segurança	OE I	Ministrar ações de formação de 1ª intervenção. (Ações realizadas / N.º de pedidos) *100	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: <80%	Ofícios/e-mail a solicitar a participação da CBS / Relatório da ação.	Relatório sintético trimestral			100%	100%	100%	80%	0	80%
80%															
QUALIDADE - Resultado20%															
DESEMPENHO															
95 RELEVANTE															