

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2015

POLÍCIA MUNICIPAL

Missão:	A Polícia Municipal de Braga tem como tarefa primordial a fiscalização, na área de jurisdição do município, do cumprimento das leis e regulamentos que disciplinem matérias relativas às atribuições das autarquias e à competência dos seus órgãos.														
Visão:	A Polícia Municipal de Bragaprocura de forma incessante promover os padrões de convivência cívica e a proteção dos Municípes e cidadãos em geral, no âmbito territorial do concelho de Braga e dentro das competências que lhe estão acometidas por lei.														
Objetivos estratégicos (OE) 2015-2016	OE I - Fiscalizar o cumprimento das normas de âmbito nacional ou regional cuja competência de aplicação ou de fiscalização caiba ao município, assim como a aplicação efetiva das decisões das autoridades municipais. OE II - Cooperar com as forças de segurança na manutenção da ordem e segurança pública. OE III - Promover a regulação e fiscalização do trânsito rodoviário e pedonal na área de jurisdição municipal. OE IV - Fiscalizar o cumprimento das normas de estacionamento de veículos e de circulação rodoviária no âmbito do Código da Estrada (correspondente tramitação processual a nível administrativo). OE V - Assegurar a manutenção da tranquilidade pública e na proteção das comunidades locais. OE VI - Responder no menor tempo possível às reclamações apresentadas														
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objetivo 1				50%											
Promover a vigilância constante em zonas consideradas críticas	OE I OE III	Taxa de concretização de ações de controlo preventivo (Zonas críticas- 20 vigilâncias por mês) (Nº de ações de controlo preventivo realizadas / nº de ações de controlo preventivo previstas)* 100	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Escalas da Polícia Municipal	Relatório sintético trimestral			213%	358%	286%	381%	211%	190%
Objetivo 2				50%											
Promover o cumprimento atempado das notificações solicitadas	OE I	Taxa de concretização de notificações (Gabinete Jurídico) (Nº de efectivações / nº de entradas) *100	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Ficheiro Excell	Relatório sintético trimestral			82%	44%	63%	78%	-17%	39%
															100%
EFICÁCIA - Resultado															
50%															
EFICIÊNCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 3				100%											
Melhorar os níveis de actividade do serviço	OE I OE III OE IV	Taxa de remoção de viaturas em fim de vida (N.º de resolvidos (remoções que não se encontram no local) / n.º de participações *100)	85%	100%	Supera: < 85% Atinge: = 85% Não atinge: >85%	Ficheiro Excell	Relatório sintético trimestral			76%	110%	93%	109%	8%	109%
															100%
EFICIÊNCIA - Resultado															
30%															
QUALIDADE - Ponderação 20%															
Objetivo 4				100%											
Aumentar a qualidade do serviço prestado	OE VI	Prazo de resposta a reclamações apresentadas no Livro de reclamações na Polícia Municipal (N.º de dias decorridos entre o registo da reclamação e a resposta à reclamação)	14	100%	Supera: > 14 dias Atinge: = 14 dias Não atinge: < 14 dias	Ficheiro Excell	Relatório sintético trimestral			3	0	2	11%	-13	11%
															11%
QUALIDADE - Resultado															
															2%

DESEMPENHO