AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço	DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO

Missão:

Assegurar uma gestão rigorosa, eficiente e transparente dos recursos financeiros, patrimoniais e humanos do Município, garantindo a sustentabilidade económica, o cumprimento da legalidade administrativa e o reforço da autoridade municipal através da fiscalização e do exercício do poder contraordenacional.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE18	Modernizar e inovar a administração municipal, promover interoperabilidade, integrar tecnologias inteligentes e garantir a segurança da informação e dos dados.
OE19	Promover a capacitação interna, cultura de inovação e organizacional e captação e retenção de talento.
OE20	Reforçar a transparência, integridade e ética na governação municipal e descentralizada.
OE22	Aumentar a confiança pública através de comunicação clara e prestação de contas permanente.
OE23	Promover uma gestão municipal alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICÁCIA	**PESO DIMENSÃO:**	**20%**
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão	**OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)**	**Ponderação Relativa (Peso Objetivo):**	**20%**

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025				Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	
OE20	**1.1**	Taxa de cumprimento das atividades	DFGE / DCR / DC / DCP / UCE / UGEA / DGP / DGDRH / DGRH / USST / DJ / DAAJ / UC / UCAJ / DF / DFO / DFG	N.º de atividades/projetos realizadas (os) no Plano de atividades/N.º de atividades/projetos previstas(os)) * 100%)	n/a	78,57%	85,58%	**85%**	80%	>	95%	**≥85% e ≤95%**	<	85%	Ficheiro de monitorização do Plano de Atividades

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025				Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	
OE20	**1.2**	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Risco; SIADAP 1)	DMG / DFGE / DCR / DC / DCP / UCE / UGEA / DGP / DGDRH / DGRH / USST / DJ / DAAJ / UC / UCAJ / DF / DFO / DFG	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações previstas)*100	n/a	n/a	100% (só diretor municipal)	**85%**	20%	>	95%	**≥85% e ≤95%**	<	85%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço	DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO

OP2: Efetuar uma boa gestão e valorização dos recursos humanos	OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)	R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	25%

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025			Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)		
OE19	2.1	Taxa de cobertura de formação e sensibilizações, anual por colaborador *Pressupostos: isto é, nº de colaboradores com formação*	DGDRH	(Nº de colaboradores com formação / Nº total colaboradores)*100	71%	112%	95,30%	**80%**	35%	>	80%	=	**80%**	<	80%	Ficheiro de Monitorização da Formação

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025			Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)		
OE19	2.2	Taxa de ocupação de postos de trabalho do Mapa de Pessoal	DGDRH	(n.º de postos de trabalho ocupados /total de postos de trabalho do Mapa de Pessoal de 2026)*100	n/a	98%	95,14%	**90%**	30%	>	90%	=	**90%**	<	90%	Monitorização do Plano de Recrutamento

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025			Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)		
OE19	2.3	Taxa de execução das recomendações em matéria de SST *Pressupostos: acidentes de trabalho e visitas aos postos de trabalho*	DGDRH-USST	(n.º de recomendações implementadas / n.º total de recomendações de SST propostas) x 100	n/a	n/a (67%)	n/a (78,97%)	**85%**	35%	>	85%	=	**85%**	<	85%	Plano de Ações de SST

OP3: Integração dos ODS na gestão municipal	OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	10%

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025			Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)		
OE23	3.1	N.º de medidas de sustentabilidade incluídas na avaliação dos contratos de fornecimento contínuo *Pressupostos: aplicável a materiais de stock*	DCP - UGEA	N.º de medidas	n/a	n/a	n/a	**5**	100%	>	5	=	**5**	<	5	Caderno de encargos dos procedimentos concursais

BRAGA
SOA A FUTURO.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço	DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO

OP4: Reforçar a eficácia da atividade de fiscalização e controlo — OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio): | Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 25%

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18; OE22	4.1	Número de ações de fiscalização preventiva realizadas	DFG	Número de ações de fiscalização preventiva realizadas	186	251	272	**150**	25%	>	150	=	**150**	<	150	Gestiona

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18; OE22	4.2	Taxa de fiscalizações / monitorizações iniciadas por parte da DFOP	DFOP	(n.º processos com 1ª ida ao local dentro do prazo estipulado / n.º de processos criados no trimestre) x 100	n/a	n/a	n/a	**70%**	37,50%	>	70%	=	**70%**	<	70%	Gestiona

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18; OE22	4.3	Taxa de fiscalizações/ monitorizações iniciadas por parte da DFG	DFG	(n.º processos com 1ª ida ao local dentro do prazo estipulado / n.º de processos com 1ª ida ao local no trimestre) x 100	n/a	n/a	n/a	**65%**	37,50%	>	65%	=	**65%**	<	65%	Gestiona

OP5: Promover o apoio aos Munícipes e Colaboradores e a simplificação da atividade regulamentar — OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio) | Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 10%

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE20	5.1	Nº de documentos elaborados	DJ / DAAJ / UC / UCAJ	Nº de documentos descritos	3	7	8	4	50%	>	4	=	**4**	<	4	Documentos elaborados

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE20; OE22	5.2	Prazo médio para a emissão de notas informativas associadas aos regulamentos	DJ-DAAJ	Número de dias úteis entre a data de emissão das notas informativas e a publicação do regulamento	n/a	n/a	1,33	**1,5**	50%	<	1,5	=	**1,5**	>	1,5	Correio eletrónico

BRAGA
SOA A FUTURO.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço — **DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO**

OP6: Promover a boa gestão dos serviços — **OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)** — **Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 10%**

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22	6.1	Prazo de elaboração de relatórios de Contabilidade de Gestão *Pressupostos: relatório do 1º Semestre*	DC	Data limite	n/a	n/a	n/a	15/11/2026	100%	<	15/11/2026	=	15/11/2026	>	15/11/2026	Cronograma da Contabilidade de Gestão

MONITORIZAÇÃO — **ANÁLISE ANUAL**

EFICIÊNCIA — **PESO DIMENSÃO: 40%**

OP7: Garantir uma célere resposta aos pedidos — **OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)** — **R** — **Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 25%**

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18; OE22	7.1	Taxa resposta a pedidos de informação /pareceres emitidos dentro do prazo *Pressupostos: 10 dias úteis para pareceres, ou outro definido internamente, quando aplicável*	DAAJ; DGP	(Nº de pedidos respondidos dentro do prazo / Nº total de pedidos recebidos) X 100	n/a	n/a	85,59%	85%	30%	> 95%	Entre 85% a 95%	< 85%	Gestiona; Pareces Jurídicos

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18; OE22	7.2	Taxa de respostas aos requerentes dentro do prazo *Pressupostos: 10 dias úteis para requerimentos, ou prazos específicos definidos em legislação aplicável*	DCR / DGP / UC / DF / DFO / DFG	(Nº dos requerimentos respondidos dentro do prazo / Nº total de requerimentos recebidos) X 100	n/a	n/a	81,67%	85%	30%	> 95%	Entre 85% a 95%	< 85%	Gestiona; Ficheiro de Apoio

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18	7.3	Taxa de aumento dos fornecedores que aderiram à faturação eletrónica	DContabilidade	(Nº de fornecedores com faturação eletrónica em 2026 - Nº de fornecedores com faturação eletrónica em 2025) / Nº de fornecedores com faturação eletrónica em 2025	n/a	125%	297%	6%	20%	> 6%	=	6%	<	6%	Plataforma

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE23	7.4	Número de novos bens / serviços que incluam critérios de sustentabilidade	DCP	Número de novos bens / serviços com critérios de sustentabilidade	n/a	n/a	8	5	20%	> 5	=	5	<	5	cadernos de encargos de critérios de desenvolvimento sustentável

BRAGA
SOA A FUTURO.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço	DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO

OP8: Promover uma boa gestão financeira e prestação de contas — OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio): **R** — Ponderação Relativa (Peso Objetivo): **20%**

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	Resultados anteriores 2024	Resultados anteriores 2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22	8.1	Taxa de execução do orçamento da receita	DFGE Dcontabilidade	(Receita executa / Receita orçamentada) x 100	n/a	n/a 84,63%	n/a 85,43%	**87%**	25%	>	87%	=	**87%**	<	87%	Power BI Financeiro - Receita

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	Resultados anteriores 2024	Resultados anteriores 2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22	8.2	Prazo médio de pagamento *Pressupostos: DF = dívida de curto prazo a fornecedores de aquisição de bens e serviços e de bens de capital A = aquisição de bens e serviços e de bens de capital independentemente de já terem sido liquidadas.*	Dcontabilidade	PMP anual = [(Σ DF do 1.º ao 4.º trimestre / 4) / Σ A do 1.º ao 4.º trimestre] × 365	n/a	n/a	n/a	**60**	30%	<	60 dias	=	60 dias	>	60 dias	Mapas DTAS e SISAL

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	Resultados anteriores 2024	Resultados anteriores 2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22	8.3	Taxa de satisfação de artigos solicitados no prazo de 7 dias úteis	DCP - UGEA	(n.º de artigos fornecidos no prazo / n.º total de artigos satisfeitos) x 100	n/a	n/a	n/a	**75%**	20%	>	**75%**	=	**75%**	<	**75%**	Aplicação GES (comparação entre relatórios Mapas – Pedidos com data de autorização e data de saída do armazém)

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	Resultados anteriores 2024	Resultados anteriores 2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22	8.4	Nº médio de dias de emissão de cabimento	Dcontabilidade	Somatório (data emissão do cabimento - data do pedido) / Nº total de pedidos	2,56	2,82	2,12	**3**	25%	<	3	=	**3**	>	3	SNC e OAD

OP9: Promover a Sustentabilidade financeira do Município — OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio): **R** — Ponderação Relativa (Peso Objetivo): **20%**

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	Resultados anteriores 2024	Resultados anteriores 2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22; OE23	9.1	Rácio de equilíbrio orçamental	DC	Receita efetiva / despesa efetiva	n/a	n/a	n/a	**1**	50%	>	1	=	**1**	<	1	SNC; SGF; Power BI;

BRAGA
SOA A FUTURO.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço: DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22; OE23	9.2	Taxa de cobrança da receita liquidada	DFGE - DCR	(valor da receita cobrada / valor da receita liquidada) × 100	n/a	n/a	n/a	**85%**	50%	>	85%	=	**85%**	<	85%	SNC; SGF; Power BI;

OP10: Promover a eficiência da contratação pública e gestão patrimonial — **OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio):** R — **Ponderação Relativa (Peso Objetivo):** 15%

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE20	10.1	Taxa de cumprimento dos prazos dos procedimentos concursais	DCP - UCE	(n.º de procedimentos tramitados dentro do prazo definido / n.º total de procedimentos tramitados) x100	n/a	n/a	n/a	**50%**	35%	>	**50%**	=	**50%**	<	**50%**	Ficheiro Controlo de Processos

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE22	10.2	Taxa de inventário patrimonial atualizado *Pressuposto: folha de carga*	DGP	(n.º de registos atualizados / n.º total de registos) x 100	n/a	n/a	n/a	**40%**	35%	>	**40%**	=	**40%**	<	**40%**	Ficheiro de apoio; pasta partilhada

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18	10.3	Percentagem de imóveis georreferenciados	DGP	(N.º de bens imóveis do domínio privado georreferenciados e desmaterializados / N.º de bens imóveis do domínio privado inventariados) x 100	n/a	30%	35%	**35%**	30%	>	35%	=	**35%**	<	35%	Plataforma SIG / SNP

BRAGA
SOA A FUTURO.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço	DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO

OP 11: Promover o cumprimento e autoridade municipal — OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio): R — Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 20%

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE20; OE22	11.1	Taxa de decisões executadas dentro do prazo legal	DJ	(N.º total de decisões no ano – N.º de decisões enviadas para tribunal no ano) / N.º total de decisões no ano) × 100	n/a	n/a	n/a	80%	50%	>	80%	=	80%		80%	GIC
OE20; OE22	11.2	Taxa de decisão dos processos contraordenacionais pendentes a 31 de dezembro de 2025	UC	N.º de processos (dos processos que estavam pendentes a 31/12/2025) instaurados em 2026 / N.º total de processos pendentes em 31/12/2025) × 100	n/a	n/a	n/a	90%	30%	>	90%	=	90%		90%	GIC
OE20; OE22	11.3	Taxa de processos remetidos para execução coerciva (125/mês)	UC	Nº de processos remetidos para execução coerciva / Nº de processos previstos remeter)x 100	n/a	n/a	n/a	90%	20%	>	90%	=	90%	<	90%	GIC

QUALIDADE — PESO DIMENSÃO: 40%

OP12: Assegurar a melhoria contínua do serviço — OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio): R — Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 40%

OE		Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE18	12.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	DFGE / DCR / DC / DCP / UCE / UGEA / DGP / DGDRH / DGRH / USST / DJ / DAAJ / UC / UCAJ / DF / DFO / DFG	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	20	8	20	20	20%	>	20	=	20	<	20	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

BRAGA
SOA A FUTURO.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço — **DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO**

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE20; OE22	12.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo definido no PT-1.1-02-Gestão das Reclamações e Sugestões. *PRESSUPOSTOS:* *– Considera-se «informação prestada» aquela que responda a todas as situações identificadas na reclamação e/ou identificadas pela UQMC. Sempre que as informações estiverem incompletas e a UQMC tiver de solicitar informação complementar, será contabilizado como data de resposta a data da última informação prestada pelo serviço".* *– Caso o departamento não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 12.3*		DCR / DC / DCP / UCE / DGP / DGDRH / UC / DF / DFO / DFG	(Número de pedidos de informação efetuados dentro do prazo / Nº total de pedidos de informação) x 100	n/a	n/a	71,43%	**90%**	20%	>	95%	**Entre 90% e 95%**	<	90%	Gestiona / Ficheiro de gestão das reclamações

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE19; OE20	12.3	Índice de Satisfação dos colaboradores *Pressupostos: inclui os questionário de entidade externa e os questionários internos sobre o programa Equilíbrio*		DGDRH / USST	Média dos Índice Médio de Satisfação	n/a	67,60%	86%	**75%**	30%	>	80%	**Entre 75% e 80%**	<	75%	Relatórios de satisfação

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE20	12.4	Taxa de concretização das recomendações decorrente da auditoria ao sistema de controlo interno *Pressupostos: caso nao sejam emitidas recomendações o peso do indicador passa para 12.3*		DMG	(nº de recomendações implementadas / nº total de recomendações identificadas) X 100	n/a	n/a	n/a	**90%**	30%		90%	**90%**		90%	Relatório auditorias; Mapa de ações

OP13: Promover medidas que promovam a melhoria das condições de trabalho, da qualidade de vida e bem-estar dos trabalhadores	**OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)**	**R**	**Ponderação Relativa (Peso Objetivo):**	**30%**

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores 2023	2024	2025	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação: Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)	Fontes de Verificação
OE19	13.1	Taxa de execução do Programa Equilíbrio		USST	(N.º de atividades concluídas/N.º de atividades planeadas)*100	n/a	98%	94,23%	**85%**	100%	>	85%	= **85%**	<	85%	Ficheiro de monitorização do programa

BRAGA
SOA A FUTURO.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2026	Versão	0

Designação do Serviço	DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO

OP14: Promover a cultura organizacional	OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)	R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	30%

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025			Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)		
OE18; OE20	14.1	N.º de ações de Team Building / Desenvolvimento Organizacional / Círculos de Melhoria	DFGE / DCR / DC / DCP / UCE / UGEA / DGP / DGDRH / DGRH / USST / DJ / DAAJ / UC / UCAJ / DF / DFO / DFG	Nº de ações realizadas	n/a	6	19	**15**	50%	>	15	=	**15**	<	15	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Resultados anteriores			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação
					2023	2024	2025			Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)		
OE18; OE20	14.2	N. de medidas que promovam a partilha de conhecimento interno	DFGE / DCR / DC / DCP / UCE / UGEA / DGP / DGDRH / DGRH / USST / DJ / DAAJ / UC / UCAJ / DF / DFO / DFG	Nº de medias implementadas	n/a	n/a	4	**6**	50%	>	6	=	**6**	<	6	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1