



UNIDADE ORGÂNICA: DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DIRIGENTE: RUI MIGUEL GUERREIRO PINHEIRO RODRIGUES

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 29-01-2014

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE I - PROMOVER E COORDENAR A DESMATERIALIZAÇÃO, SIMPLIFICAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DOS PROCESSOS, EM COLABORAÇÃO COM OS RESTANTES SERVIÇOS MUNICIPAIS

OE II - FOMENTAR A ADMINISTRAÇÃO ELETRÓNICA E PROMOVER A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO RELEVANTE PARA O MUNICÍPIO ATRAVÉS DAS PLATAFORMAS eGov

OE III - IMPLEMENTAR UMA ESTRATÉGIA DE MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS, AUMENTANDO A EFICÁCIA E A EFICIÊNCIA DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DA AUTARQUIA, NUMA LÓGICA ORIENTADA PARA O CLIENTE

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objetivo 1: Elaborar um plano para modernização da rede de comunicações, garantindo melhoria do desempenho das comunicações de dados, devendo contemplar a implementação de uma rede de hotspots para os funcionários do município

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Apresentar um projeto constituído por: objetivos, descrição da tecnologia e equipamentos, plano de implementação e orçamentação até 31-07-2013	31-07-2013	30-06-2013	Não aplicável	Indicador superado. Dada a natureza do próprio indicador, o mesmo não será mantido em 2014.

Objetivo 2: Reforçar a difusão de informação da Recriação Histórica Braga Romana

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Disponibilizar um portal com a informação da Recriação histórica Braga Romana até 30/06/2013	30-06-2013	17-04-2013	Não aplicável	Indicador superado. Dada a natureza do próprio indicador, o mesmo não será mantido em 2014.

Objetivo 3: Promover a simplificação administrativa do Município

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Cumprir o plano de trabalhos para a implementação do Balcão Único Presencial do Município, até 31-12-2013	95%	87%	As medidas em falta não se conseguiram terminar até ao final do ano, porque ainda não foram revistas pelo novo executivo.	Indicador não atingido. Dada a natureza do próprio indicador, o mesmo não será mantido em 2014.



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA
Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

OBJETIVOS OPERACIONAIS				
EFICIÊNCIA				
Objetivo 4: Implementar na intranet/internet do município, mais serviços online				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
% novos serviços implementados	Entre 30% e 40%	100%	Não aplicável	Indicador superado. Este indicador não será mantido em 2014
Objetivo 5: Implementar, na plataforma CASO, uma solução de gestão e controlo das turmas de natação, nas piscinas municipais				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Implementar solução até 30-09-2013	30-09-2013	28-09-2013	Não aplicável	Indicador superado. Dada a natureza do próprio indicador, o mesmo não será mantido em 2014.
Objetivo 6: Promover a divulgação de informação relevante para o Município através do Balcão do Empreendedor				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Taxa de cumprimento do plano de ação para disponibilização da informação associada às formalidades no âmbito da Diretiva de Serviços/Licenciamento Zero no BdE	85%	86%	Não aplicável	Indicador superado. Dada a natureza do próprio indicador, o mesmo não será mantido em 2014.
OBJETIVOS OPERACIONAIS				
QUALIDADE				
Objetivo 7: Implementar pedidos/sugestões de melhoria endereçados ao serviço e aprovados até 30-09-2013				
Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Taxa de implementação de sugestões de melhoria aprovadas (consideradas pertinentes) para implementação	80%	83%	Não aplicável	Indicador superado. Este indicador não será mantido em 2014

DESEMPENHO:

99
RELEVANTE



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA
Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA		
RECURSOS HUMANOS		
Recursos planeados vs executados	Opção de gestão de recursos	Informação resultante da audição dos trabalhadores na auto-avaliação
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
RECURSOS FINANCEIROS		
Recursos orçamentados vs realizados	Opção de gestão de recursos	Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efetiva prossecução
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável