RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

UNIDADE ORGÂNICA: DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DIRIGENTE: RUI MIGUEL GUERREIRO PINHEIRO RODRIGUES

DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL: 23-02-2015

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE I - PROMOVER E COORDENAR A DESMATERIALIZAÇÃO, SIMPLIFICAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DOS PROCESSOS, EM COLABORAÇÃO COM OS RESTANTES SERVIÇOS MUNICIPAIS;
OE II - FOMENTAR A ADMINISTRAÇÃO ELETRÓNICA E PROMOVER A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO RELEVANTE PARA O MUNÍCIPE ATRAVÉS DAS PLATAFORMAS EGOV ;
OE III- IMPLEMENTAR UMA ESTRATÉGIA DE MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS, AUMENTANDO A EFICÁCIA E A EFICIÊNCIA DA ATIVIDADE ADMINISTRATIVA DA AUTARQUIA, NUMA LÓGICA ORIENTADA PARA O CLIENTE INTERNO E EXTERNO.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Objetivo n.º 1: Promover a disseminação e acessibilidade da informação

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Elaborar uma proposta de reestruturação do portal cmb+	31-07-2014	01-04-2014	Não aplicável	Indicador superado.

Objetivo 2: Melhorar os níveis de atividade dos serviços, através da simplificação e padronização de procedimentos

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
N.º de procedimentos de trabalhos (workflows - padronizados) elaborados	30	35	Não aplicável	Indicador superado

Objetivo 3: Promover a simplificação administrativa do Município e a relação com o Cidadão/ Empresa

Indicadores	Meta definida	Resultado obtido	Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)	Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte
Implementação do Balcão Único Presencial do Município, até 30-09-2014	30-09-2014	01-12-2014	A data de abertura ao público foi definida pelo executivo municipal.	**Indicador não atingido.** Dada a natureza do indicador, e uma vez que o mesmo já foi implementado, ainda que fora do prazo estipulado inicialmente, não será mantido o indicador em 2015.

BRAGA
MUNICÍPIO

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

OBJETIVOS OPERACIONAIS				
EFICIÊNCIA				
Objetivo 4: Assegurar as operações gerais de suporte e modernização dos equipamentos informáticos				
Indicadores	**Meta definida**	**Resultado obtido**	**Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)**	**Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte**
Prazo médio de resolução de problemas de hardware	Entre 3 e 5 dias	2,74 dias	Não aplicável	Indicador superado. Este indicador será mantido e 2015.
Objetivo 5: Modernizar e expandir a aoferta de acesso à Internet via wifi				
Indicadores	**Meta definida**	**Resultado obtido**	**Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)**	**Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte**
Reforçar a taxa de cobertura da rede wifi nas principais artérias do Centro Histórico	40%	150%	Não aplicável	Indicador superado.
QUALIDADE				
Objetivo 6: Garantir a análise da avaliação da satisfação dos Clientes face ao serviço prestado				
Indicadores	**Meta definida**	**Resultado obtido**	**Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)**	**Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte**
Índice de satisfação dos clientes (%)	85%	N.A.	Uma vez que o Balcão Único só abriu no dia 1 de dezembro, os questionários não foram aplicados	Indicador não atingido. Este indicador será para manter em 2015, associado ao Balcão Único.

DESEMPENHO:	**59** **ADEQUADO**

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º

OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA		
RECURSOS HUMANOS		
Recursos planeados vs executados	**Opção de gestão de recursos**	**Informação resultante da audição dos trabalhadores na auto-avaliação**
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
RECURSOS FINANCEIROS		
Recursos orçamentados vs realizados	**Opção de gestão de recursos**	**Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efetiva prossecução**
Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável