AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2014

DIVISÃO DE EDUCAÇÃO E DESPORTO

Missão:	**Reforçar e complementar a atividade educativa, promovendo o desenvolvimento qualitativo do sistema educativo e desportivo do Concelho**
Visão:	**Sermos referência na implementação de politicas educativas e desportivas em articulação com os diversos atores, minimizadoras das desigualdades sociais em todo o Concelho**

Objetivos estratégicos (OE) 2013-2014	OE I - **Apoiar e reforçar as iniciativas de prática desportiva para todos os grupos etários** OE II - **Garantir a qualidade da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão** OE III- **Fomentar o aparecimento e crescimento de várias modalidades desportivas** OE IV- **Dinamizar a utilização dos equipamentos desportivos existentes** OE V - **Desenvolver novos projetos pedagógicos em articulação com os diferentes agentes esducativos** OE VI - **Incentivar a participação nas atividades promovidas pelos projetos educativos (Rede de Bibliotecas Escolares/Escola de Educação Rodoviária/Saúde, Nutrição e Educação Alimentar - Projeto Mais/Regime Fruta Escolar/Programa 5 ao dia)** OE VII - **Promover o sucesso da aprendizagem em todos os grupos sociais e prevenir o abandono escolar**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objetivo 1				**30%**											
Definição de um Plano de Comunicação/Divulgação Desportiva	OE I OE III OE IV	Taxa de divulgação das iniciativas/equipamentos desportivos *(N.º de iniciativas a decorrer no trimestre/N.º de campanhas efetuadas*100)*	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Comunicação	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	125%	20%	38%
Objetivo 2				**40%**											
Cumprir com os compromissos relativos aos projetos educativos	OE II OE V	Taxa de cumprimento do plano de ações educativas previstas para 2014 *(N.º de ações realizadas/N.º de ações previstas)*100*	100%	70%	Supera: > 100% Atinge: = 100% Não atinge: < 100%	Plano de Atividades 2013 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	70%	0%	28%
		Taxa de participação nas iniciativas lúdico-educativas *(N.º de participantes no ano n-N.º de participantes no ano n-1/N.º de participantes no ano n-1)*100)*	20%	30%	Supera: > 25% Atinge: = 25% Não atinge: < 25%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	67%	10%	-6%	14%	21%	32%	1%	
Objetivo 3				**30%**											
Abranger o maior número de alunos com medidas de ação social escolar, de forma a contribuir para a prevenção do abandono escolar	OE VII	Taxa de abrangência das medidas de ação social escolar no 1.º Ciclo (Material Escolar) *(N.º de alunos com dificuldades económicas comprovadas/N.º total de alunos de 1.º ciclo, crianças com necessidades educativas especiais)*100)*	30%	30%	Supera: > 30% Atinge: = 30% Não atinge: < 30%	Boletins de auxilios económicos analisados pela Divisão de Educação	Relatório sintético trimestral			45%		45%	45%	15%	14%
		Taxa de abrangência das medidas de ação social escolar no 1.º Ciclo (Refeições) *(N.º de alunos com dificuldades económicas comprovadas/N.º total de alunos de 1.º ciclo, crianças com necessidades educativas especiais)*100)*	30%	70%	Supera: > 30% Atinge: = 30% Não atinge: < 30%	Boletins de auxilios económicos analisados pela Divisão de Educação	Relatório sintético trimestral	83%	83%	82%	80%	82%	191%	52%	
															42%
EFICÁCIA - Resultado															**21%**
EFICIÊNCIA - Ponderação 20%															
Objetivo 4				**100%**											
Garantir o cumprimento das diretivas emanadas pela entidade certificadora do aeródromo	OEII	Taxa de concretização do plano de ação decorrente do relatório de inspeção do INAC no âmbito da certificação do aeródromo municipal *(N.º de ações previstas realizar/N.º de ações implementadas no prazo definido*100)*	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de monitorização	Relatório sintético trimestral	20%	33%	5%	19%	76%	85%	-14%	85%
															85%
EFICIÊNCIA - Resultado															**17%**
QUALIDADE - Ponderação 30%															
Objetivo 5				**50%**											
Garantir a qualidade do serviço prestado	OEII	Índice de satisfação dos utentes das atividades e dos equipamentos desportivos *(questionários das atividades e dos equipamentos desportivos)*	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	N.A.	90%	---	87%	89%	118%	14%	59%
Objetivo 6				**50%**											
Monitorizar a qualidade do serviço prestado	OEII	Índice de satisfação dos visitantes da Escola de Educação Rodoviária *(questionários)*	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	98%	100%	--	100%	99%	124%	19%	62%
															100%
QUALIDADE - Resultado															**30%**

DESEMPENHO	**68** **ADEQUADO**