# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA
**Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º**

**UNIDADE ORGÂNICA:** DIVISÃO DE CULTURA

**DIRIGENTE:** SÍLVIA FARIA

**DATA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL:** 16 DE JUNHO DE 2015

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**OE I** - ASSEGURAR UMA PROGRAMAÇÃO CULTURAL QUALIFICADA, QUE GERE SINERGIAS E VALORIZE A DINAMIZAÇÃO DO PATRIMÓNIO HISTÓRICO-CULTURAL DO MUNICÍPIO.
**OE II** - FAVORECER A COOPERAÇÃO ESTRATÉGICA COM OS PARCEIROS INSTITUCIONAIS E O MOVIMENTO ASSOCIATIVO.
**OE III** - INCREMENTAR A FORMAÇÃO DE NOVOS PÚBLICOS.
**OE IV** - CONTRIBUIR PARA MELHORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DA AUTARQUIA E O SEU RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO.

**OBJETIVOS OPERACIONAIS**

**EFICÁCIA**

**Objetivo 1: Assegurar a realização dos Festivais e da Animação de Rua inscritos no Plano de Atividades**

| Indicadores | Meta definida | Resultado obtido | Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida) | Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte |
|---|---|---|---|---|
| Grau de execução do Programa relativo a Festivais e à Animação de Rua definido no Plano de Atividades | 95% | 100% | Não aplicável | **Indicador superado.** Este indicador será substituido em 2015. |

**Objetivo 2: Assegurar a realização de Novos Eventos inscritos no Plano de Atividades**

| Indicadores | Meta definida | Resultado obtido | Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida) | Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte |
|---|---|---|---|---|
| Taxa de Realização de novos eventos face a 2013 | 90% | 100% | Não aplicável | **Indicador superado.** Este indicador será mantido em 2015. |

**EFICIÊNCIA**

**Objetivo 3: Reforçar a difusão de informação das Bolsas de Estudos da Dança e da Música**

| Indicadores | Meta definida | Resultado obtido | Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida) | Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte |
|---|---|---|---|---|
| Disponibilizar no site do Município o processo de candidatura às bolsas de estudo da dança e da música | 30-06-2014 | 16-06-2014 | Não aplicável | **Indicador superado.** Este indicador não será mantido em 2015. |

BRAGA
MUNICÍPIO

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA UNIDADE ORGÂNICA

**Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, artigo 10.º**

| EFICIÊNCIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Objetivo 4: Realizar atividades de promoção do Património e da História Local** | | | | |
| **Indicadores** | **Meta definida** | **Resultado obtido** | **Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)** | **Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte** |
| Número de atividades programadas realizadas | 10 | 17 | Não aplicável | **Indicador superado.** Este indicador será mantido em 2015. |
| **QUALIDADE** | | | | |
| **Objetivo 5: Garantir a qualidade do serviço prestado** | | | | |
| **Indicadores** | **Meta definida** | **Resultado obtido** | **Justificação do desvio (resultado obtido inferior à meta definida)** | **Observações Justificação pela manutenção (ou não) do objetivo/ indicador para o ano seguinte** |
| Índice de satisfação dos clientes (%) | 85% | 89% | Não aplicável | **Indicador superado.** Este indicador será mantido em 2015. |

| | |
|---|---|
| **DESEMPENHO:** | **100 RELEVANTE** |

| OPÇÕES SEGUIDAS PELA UNIDADE ORGÂNICA | | |
|---|---|---|
| **RECURSOS HUMANOS** | | |
| **Recursos planeados vs executados** | **Opção de gestão de recursos** | **Informação resultante da audição dos trabalhadores na auto-avaliação** |
| Não Aplicável | Não Aplicável | Não Aplicável |
| **RECURSOS FINANCEIROS** | | |
| **Recursos orçamentados vs realizados** | **Opção de gestão de recursos** | **Causas de incumprimento de ações/ projetos e medidas necessárias para a sua efetiva prossecução** |
| Não Aplicável | Não Aplicável | Não Aplicável |