AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2014

DIVISÃO DE CULTURA

Missão:	**Promover o desenvolvimento cultural, facilitando o acesso dos cidadãos e das organizações culturais à fruição e criação cultural**
Visão:	**Que a dinâmica cultural do Município seja reconhecida como fator estruturante e potenciador do desenvolvimento das comunidades e da qualidade de vida dos cidadãos.**

Objetivos estratégicos (OE) 2014-2015	**OE I - Assegurar uma programação cultural qualificada, que gere sinergias e valorize a dinamização do património histórico-cultural do Município.** **OE II - Favorecer a cooperação estratégica com os parceiros institucionais e o movimento associativo.** **OE III - Incrementar a formação de novos públicos.** **OE IV - Contribuir para melhorar a eficácia dos serviços da autarquia e o seu relacionamento com o cidadão.**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO
EFICÁCIA - Ponderação 50%														
Objetivo 1				**60%**										
Assegurar a realização dos Festivais e da Animação de Rua inscritos no Plano de Atividades	OE I	Grau de execução do Programa relativo a Festivais e à Animação de Rua defenido no Plano de Atividades *(Nº de atividades realizadas/Nº de atividades previstas)*100*	95%	100%	Supera: > 95% Atinge: = 95% Não atinge: < 95%	Plano de Atividades 2014 Dossiê "Iniciativa" Ficha de avaliação da iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	105%	5%
Objetivo 2				**40%**										
Assegurar a realização de Novos Eventos inscritos no Plano de Atividades	OE I OE II OE III	Taxa de Realização de novos eventos face a 2013 *(Nº de eventos novos face ao PA de 2013 previstos realizar/Nº de eventos novos realizados em 2014)*100*	90%	100%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de Atividades 2014 Dossiê "Iniciativa" Ficha de avaliação da iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	111%	10%
EFICÁCIA - Resultado														
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%														
Objetivo 3				**50%**										
Reforçar a difusão de informação das Bolsas de Estudos da Dança e da Música	OE II	Disponibilizar no site do Município o processo de candidatura às bolsas de estudo da dança e da música *(Site: www.cm-braga.pt) (Data de disponibilização dos processos de candidatura)*	30-06-2014	100%	Supera: < junho 2014 Atinge: = junho 2014 Não atinge: > junho 2014	Site: www.cm-braga.pt	Relatório sintético trimestral		16-06-2014			16-06-2014	100%	-14
Objetivo 4				**50%**										
Realizar atividades de promoção do Património e da História Local	OE III OEIV	Número de atividades programadas realizadas *(Nº de atividades realizadas)*	10	100%	Supera: > 10 Atinge: = 10 Não atinge: < 10	Relatório das atividades	Relatório sintético trimestral	3	7	3	4	17	170%	7
EFICIÊNCIA - Resultado														
QUALIDADE - Ponderação 25%														
Objetivo 5				**100%**										
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE IV	Índice de satisfação dos clientes (%) *(Aplicação de questionário de avaliação da satisfação do cliente)*	85%	100%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Dossiê de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	90%	88%	87%	88%	89%	105%	4%
QUALIDADE - Resultado														

DESEMPENHO

CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
63%
44%
100%
50%
50%
85%
100%
25%
105%
100%
25%
100 RELEVANTE