AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2014

DIREÇÃO MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS

Missão:	**Garantir a execução e a fiscalização de obras municipais, bem como a conservação e reabilitação do património municipal, e zelar pela qualidade do ambiente urbano, designadamente, através da gestão dos espaços verdes municipais**
Visão:	**Sermos reconhecidos por executarmos e gerirmos, de modo eficiente, infra-estruturas promotoras da qualidade de vida e da atratividade do Concelho**

Objetivos estratégicos (OE) 2013-2014	OEI - **Assegurar a conservação do património municipal imobiliário de modo eficiente e eficaz** OE II - **Ampliar os espaços verdes e assegurar a qualidade dos já existentes** OE III- **Aumentar a eficácia e a eficiência da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão** OE IV - **Promover a urbanização programada e articulada** OE V - **Reforçar as acessibilidades e a mobilidade** OE VI - **Estimular a sustentabilidade ambiental e energética**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
EFICÁCIA - Ponderação 30%															
Objetivo 1				**20%**											
Potencializar a gestão de espaços verdes e jardins	OE II	Taxa de resposta às solicitações referentes à manutenção de espaços verdes *(Nº de espaços verdes executados/ Nº de projetos rececionados)*100*	90%	60%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Relatório extraido da solução GD/GU Dossier de projetos	Relatório sintético trimestral	95%	96%	91%	81%	91%	61%	1%	20%
		N.º de árvores, arbustos e plantas aromáticas e medicinais produzidas no horto e plantadas no espaço municipal	300000	40%	Supera: > 300.000 Atinge: = 300.000 Não atinge: < 300.000	Relatório	Relatório sintético trimestral	32616	104176	46571	126580	309943	41%	9943	
Objetivo 2				**40%**											
Aumentar o grau de execução da elaboração de projectos urbanísticos e de ordenamento de trânsito	OE IV OE V	Taxa de execução da elaboração de anteprojetos e projetos de arquitectura *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100*	80%	25%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral	31%	31%	26%	31%	30%	9%	-50%	18%
		Taxa de execução da elaboração de projetos de engenharia civil *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral	34%	36%	38%	40%	37%	10%	-53%	
		Taxa de execução da elaboração de projectos da especialidade de de instalações eléctricas , telecomunicações e segurança *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral	64%	58%	70%	76%	67%	19%	-23%	
		Taxa de execução da elaboração de projectos de ordenamento de trânsito, de passadeiras e de outras ações de acalmia de trânsito *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos exectuados registados na GD	Relatório sintético trimestral	20%	10%	33%	39%	25%	7%	-65%	
Objetivo 3				**40%**											
Contribuir para a melhoria da eficiência energética dos edifícios e instalações municipais e iluminação pública	VI	Redução dos consumos energéticos em edifícios e instalações municipais (tratamento de dados e implementação de medidas correctivas) *(Σ consumo do ano (n-1) - consumo do ano n ,de cada instalação intervencionada/total do consumo energético das instalações municipais do ano n-1) x 100)*	5%	25%	Supera: > 5% Atinge: = 5% Não atinge: < 5%	Relatório anual comparativo de consumos 2014-2013	Relatório sintético trimestral	0,09%	0,20%	0,80%	1,53%	2,62%	13%	-2%	33%
		Taxa de aplicação de energias alternativas ou de equipamentos de baixo consumo na instalação/reparação de semáforos, sinalização luminosa de passadeiras ou outras ações de acalmia de trânsito *(Nº de ações com este tipos de energias/ Nº de ações no geral neste item) x 100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Registos de instalação e reparação e Relatório das Atividades de 2014	Relatório sintético trimestral	37,50%	37,50%	0	1,53%	19%	5%	-71%	
		Taxa de aplicação de luminárias led nos novos projetos de iluminação pública municipal a elaborar pela DEM *(N.º de luminárias led propostas/n.º de luminárias propostas)*	70%	25%	Supera: >70%; Atinge: = 70%; Não Atinge:<70%	Média das percentagens obtidas em cada projeto a partir de relatório individual elaborado	Relatório sintético trimestral	90%	90%	90%	90%	90%	32%	20%	
		Taxa de execução de projetos no âmbito do Plano de Gestão sustentada de energia *(Média da percentagem da adoção das medidas do plano de gestão sustentada de energia em cada projeto obtida a partir de relatório individual elaborado)*	70%	25%	Supera: >70%; Atinge: = 70%; Não Atinge:<70%	Média das percentagens da adoção das medidas do Plano de Gestão sustentada de energia em cada projeto obtidas a partir de relatório individual elaborado	Relatório sintético trimestral	90%	90%	90%	90%	90%	32%	20%	
															72%
EFICÁCIA - Resultado															**21%**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
EFICIÊNCIA - Ponderação 40%															
Objetivo 4				**40%**											
Assegurar a conservação do património municipal imobiliário	OE I	Redução do consumo de água da rede pública em relação ao ano anterior *(Consumo de água da rede pública no ano n / Consumo de água da rede pública no ano n-1)*100*	5%	40%	Supera: > 5 % Atinge: = 5 % Não atinge: < 5 %	Registo de intervenções	Relatório sintético trimestral	-5%	-10%	8%	20%	13%	104%	8%	42%
		Redução do n.º de intervenções de conservação escolar (pichelaria, estores e fechaduras), após primeira intervenção *(N.º de intervenções no ano n - N.º de intervenções no ano n-1/N.º de intervenções no ano n-1)*100* ***(anual)***	30%	60%	Supera: > 30 % Atinge: = 30 % Não atinge: < 30 %	Mapa Excel	Relatório sintético trimestral				30%	30%	60%	0%	
Objetivo 5				**60%**											
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE III	Reduzir os custos associados às viaturas municipais, face ao ano anterior *(Custos do ano n - Custos do ano n-1/Custos do ano n-1)*100*	15%	30%	Supera: > 15% Atinge: = 15% Não atinge: < 15%	Mapa / Inventário	Relatório sintético trimestral	9%	1%	11%	-3%	18%	36%	3%	22%
		Definição e implementação de mecanismos de planeamento e gestão dos espaços verdes	30-12-2014	10%	Supera: < 30-12-2014 Atinge: = 30-12-2014 Não atinge: >30-12-2014	Relatório	Relatório sintético trimestral	--	--	--	--	-----	--------	-------	
		Prazo médio de tratamento do expediente da Divisão de Eletromecânica *(Nº de dias úteis verifcados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	8	30%	Supera: <8 dias úteis Atinge: = 8 dias úteis Não atinge: >8 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPO	Relatório sintético trimestral	5,00	8,50	8,50	5,70	7	35%	-1	
		Prazo médio de resposta ao expediente técnico corrente de engenharia civil *(Nº de dias úteis verifcados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	12	30%	Supera: <12 dias úteis Atinge: = 12 dias úteis Não atinge: >12 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPO	Relatório sintético trimestral	6,90	5,92	4,63	5,67	6	62%	-6	
															63%
EFICIÊNCIA - Resultado															**25%**
QUALIDADE - Ponderação 30%															
Objetivo 6				**100%**											
Assegurar a resposta eficaz às reclamações dos Munícipes através do portal "A Minha Rua"	OE III	Taxa de conclusão de processos de reclamação da Minha Rua *(N.º de reclamações concluídas/arquivadas / N.º total de reclamações)*100*	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Gestão Documental Portal "A Minha Rua"	Relatório sintético trimestral	80%	74%	88%	75%	79%	106%	4%	106%
															100%
QUALIDADE - Resultado															**30%**

DESEMPENHO	**77**
	RELEVANTE