

Ciclo de Gestão	2025	Versão	1
Designação do Serviço	UNIDADE DE POLÍTICA ANIMAL		
Missão:			
Promover o bem-estar e a defesa da proteção, saúde animal, saúde pública e ambiental, num modelo "Uma Só Saúde", implementando ações no âmbito da estratégia integrada de política animal, saúde pública e segurança alimentar.			
Objetivos Estratégicos (OE)			
OE9	Liderar nas Políticas de Sustentabilidade		
OE10	Inovar e Reforçar Respostas Sociais e Educativas		
OE11	Promover Comunidade Ativa e Saudável e Concelho Resiliente		
OE14	Otimizar o Desempenho dos serviços com vista à melhoria contínua do serviço e satisfação dos Clientes Internos e Externos		
OE16	Reforçar Abrangência e Leque de Intervenção da Segurança Pública e Incrementar o estado de prontidão dos meios e recursos afetos à proteção das populações.		

Ciclo de Gestão			2025					Versão		1						
Designação do Serviço			UNIDADE DE POLÍTICA ANIMAL													
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)																
EFICÁCIA										PESO DIMENSÃO:		35%				
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE 14	1.1	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)			UPA	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100		80%	100%	>	90%	≥80% e ≤90%		<	80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365
OP2: Promover ações de sensibilização e bem-estar animal						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		60%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE9; OE10; OE11 e OE14	2.1	Taxa de acréscimo do n.º de ações de sensibilização e bem-estar animal desenvolvidas nas escolas			UPA	(Ações 2025 - Ações 2024) / Ações 2024) *100%		20%	50%	≥	25%	≥20% e >25%		<	20%	Ficheiro de registo interno
OE9; OE10; OE11 e OE14	2.2	N.º novas de temáticas e/ou novos públicos alvo			UPA	N.º de novos temas abordados		1	50%	>	1	=	1	<	1	Ficheiro de registo interno

Ciclo de Gestão		2025										Versão		1																	
Designação do Serviço														UNIDADE DE POLÍTICA ANIMAL																	
EFICIENCIA														PESO DIMENSÃO:				35%													
OP3: Promover a sustentabilidade dos serviços										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%													
OE		Indicadores				Responsável		Fórmula de Cálculo				Meta		Peso Relativo Indicador		Níveis de Graduação			Fontes de Verificação												
																Supera (100%)					Atinge (50%)		Não atinge (0%)								
OE9		3.1		Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto				UPA		(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / (N.º cópias a preto ano N-1)				2%		50%		>		5%		≥ 2% e ≤ 5%		<		2%		Relatórios de printing			
OE9		3.2		Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores				UPA		(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / (N.º cópias a cores ano N-1)				2%		50%		>		5%		≥ 2% e ≤ 5%		<		2%		Relatórios de printing			
OP4: Garantir uma célere resposta aos pedidos										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):				90%											
OE		Indicadores				Responsável		Fórmula de Cálculo				Meta		Peso Relativo Indicador		Níveis de Graduação			Fontes de Verificação												
																Supera (100%)					Atinge (50%)		Não atinge (0%)								
OE 14; OE 16		4.1		Prazo médio de análise dos requerentes (requerimentos apresentados no âmbito da Campanha Extraordinária de Esterilização (15 dias úteis)				UPA		Média da diferença entre a data de resposta e data do requerimento				15		100%		>		15 dias úteis		=		15 dias úteis		<		15 dias úteis		Gestiona	
QUALIDADE														PESO DIMENSÃO:				30%													
OP5: Assegurar a melhoria contínua do serviço										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):				100%											
OE		Indicadores				Responsável		Fórmula de Cálculo				Meta		Peso Relativo Indicador		Níveis de Graduação			Fontes de Verificação												
																Supera (100%)					Atinge (50%)		Não atinge (0%)								
OE14		5.1		Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço				UPA		Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)				1		30%		>		1		=		1		<		1		Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OE14		5.2		Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis				UPA		(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 5.3				90%		30%		>		90%		=		90%		<		90%		Aplicação gestiona	
OE14		5.3		Índice Médio de Satisfação das partes interessadas				UPA		Média dos IMS apurados no âmbito das ações desenvolvidas nas escolas				70%		40%		>		80%		≥70% e <80%		<		70%		Relatório Avaliação de Satisfação Inquéritos de satisfação			