

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

UNIDADE DE ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Missão: Promover a conservação e proteção do meio ambiente, garantindo a sustentabilidade dos recursos naturais e combatendo as mudanças climáticas ao nível da mitigação e adaptação.

Promover a inovação, sustentabilidade e modernização organizacional no Município de Braga, através da formulação e implementação de políticas estratégicas integradas, da produção e gestão de conhecimento atualizado e de qualidade, e da monitorização contínua de indicadores que assegurem a evolução do território como um espaço inteligente, sustentável e orientado para o futuro.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE9	Liderar nas Políticas de Sustentabilidade
OE13	Rasgar Fronteiras e Afirmar em Pleno a Marca Braga
OE14	Otimizar o Desempenho dos serviços com vista à melhoria contínua do serviço e satisfação dos Clientes Internos e Externos

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço

UNIDADE DE ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICACIA										PESO DIMENSÃO:				40%
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			20%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 9; OE 13; OE 14	1.1	Taxa de cumprimento do plano de atividades	UEIS	(Nº de atividades/ações concluídas / Nº total de atividades/ações planeadas) X 100	70%	80%	>	85%	≥70% e ≤85%	<	70%	Cronograma de Atividades		
OE 14	1.2	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)	UEIS	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100	80%	20%	>	90%	≥80% e ≤90%	<	80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365		
OP2: Promover políticas que visem a inovação, sustentabilidade e a modernização organizacional						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			40%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE9	2.1	Taxa de implementação de políticas relacionadas com o Desenvolvimento Sustentável	UEIS	(Número de políticas implementadas / Número políticas promovidas) X 100	25%	70%	>	25%	= 25%	<	25%	Aprovação em reunião de Câmara		
OE9	2.2	Número de Iniciativas de Modernização Organizacional Implementadas (iniciativas internas)	UEIS	Número de iniciativas implementadas	3	30%	>	3	= 3	<	3	Documentos elaborados		

Ciclo de Gestão			2025			Versão		1								
Designação do Serviço					UNIDADE DE ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE											
OP3: Implementar um sistema de gestão de indicadores para monitorizar as iniciativas de Braga que permita a publicação relatórios de sustentabilidade municipais							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação			
								Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)						
OE9	3.1	Número de workshops ou sessões de recolha de informação realizadas para os responsáveis pela produção de informação estratégica			UEIS	Número de workshops ou sessões de recolha de informação realizadas	4	20%	4, realizadas antes de maio	=	4	<	4	Registos dos workshops / sessões		
OE9	3.2	Data limite para publicação do relatório de sustentabilidade			UEIS	Data	31/ago	80%	<	31/jul	=	31/ago	>	31/ago	Evidência publicação	

EFICIENCIA										PESO DIMENSÃO:			40%
OP4: Promover a sustentabilidade dos serviços						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		100%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE9	4.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto	UEIS	(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / (N.º cópias a preto ano N-1)	2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing	
OE9	4.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores	UEIS	(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / (N.º cópias a cores ano N-1)	2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing	
OE 9; OE 13; OE 14	4.3	Número de parcerias estratégicas estabelecidas para modernização organizacional	UEIS	Estabelecer 3 novas parcerias estratégicas por ano	3	20%	>	3	= 3	<	3	Correio eletrónico	
OE9	4.4	Nº de estudos realizados no âmbito da sustentabilidade	UEIS	Número de estudos estratégicos municipais coordenados anualmente.	2	40%	>	2	= 2	<	2	Estudos	

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

UNIDADE DE ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

QUALIDADE

QUALIDADE										PESO DIMENSÃO:			20%
OP5: Assegurar a melhoria contínua do serviço						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			100%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação	
							Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)		
OE14	5.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	UEIS	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	1	80%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OE14	5.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis	UEIS	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 5.1	80%	20%	>	80%	=	80%	<	80%	Aplicação gestiona