

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DEPARTAMENTO DE POLÍCIA MUNICIPAL

Missão:

A Polícia Municipal de Braga tem como tarefa primordial a fiscalização, na área de jurisdição do município, do cumprimento das leis e regulamentos que disciplinem matérias relativas às atribuições das autarquias e à competência dos seus órgãos.

Objetivos Estratégicos (OE)

- OE 4** REFORÇAR OS NÍVEIS DE SEGURANÇA RODOVIÁRIA
- OE 9** LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE
- OE 14** OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS
- OE 16** REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço DEPARTAMENTO DE POLÍCIA MUNICIPAL

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICACIA							PESO DIMENSÃO:			40%			
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	25%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	1.1	Taxa de Cumprimento das Atividades (ações dos Projetos "Segurança em Sentido Obrigatório" e "Prioridade Sénior")	DPM	(Nº de atividades/ações concluídas / Nº total de atividades/ações planeadas) X 100	90%	50%	>	90%	=	90%	<	90%	Plano de Atividades
OE 14	1.2	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)	DPM	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100	80%	50%	>	90%	≥80% e ≤90%	<	80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365	
OP2: Promover a vigilância constante em zonas consideradas críticas							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	40%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 4; OE16	2.1	Taxa de concretização de ações de controlo preventivo (Zonas críticas - 20 vigilâncias por mês)	DPM	(Nº de ações de controlo preventivo realizadas/ Nº ações de controlo preventivo previstas) *100%	81%	100%	>	81%	=	81%	<	81%	Escalas da Polícia Municipal Ficheiro Excel
OP3: Promover o cumprimento atempado das notificações solicitadas							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	35%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 4; OE16	3.1	Taxa de concretização de notificações (Gabinete Jurídico e serviços da CMB)	DPM	(Nº de efetivações/Nº de entradas) *100%	50%	100%	≥	60%	≥ 50% e < 60%	<	50%	Ficheiro excel	

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço DEPARTAMENTO DE POLÍCIA MUNICIPAL

EFICIENCIA										PESO DIMENSAO:	35%		
OP4: Promover a sustentabilidade dos serviços										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	30%	
OE	Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE9	4.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto	DPM	$(N.^{\circ} \text{ de cópias a preto ano } N - N.^{\circ} \text{ cópias a preto ano } N-1) / (N.^{\circ} \text{ cópias a preto ano } N-1)$	2%	25%	>	5%	$\geq 2\% \text{ e } \leq 5\%$	<	2%	Relatórios de printing	
OE9	4.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores	DPM	$(N.^{\circ} \text{ de cópias a cores ano } N - N.^{\circ} \text{ cópias a cores ano } N-1) / (N.^{\circ} \text{ cópias a cores ano } N-1)$	2%	40%	>	5%	$\geq 2\% \text{ e } \leq 5\%$	<	2%	Relatórios de printing	
OE 9	4.3	N.º de medidas implementadas que concorram para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS	DPM	N.º medidas implementadas	1	35%	>	1	=	1	<	1	Pasta com comprovativos
OP5: Garantir uma célere resposta aos pedidos										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)	R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	70%
OE	Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 4; OE16	5.1	Prazo médio de remoção de viaturas em fim de vida, após constatação da situação	DPM	Nº médio de dias decorridos entre a data de identificação da situação e a data de remoção da viatura	45	60%	<	45	=	45	>	45	Documento excel
OE 4; OE16	5.2	Prazo médio de resolução / conclusão das queixas (rodoviária)	DPM	$(N.^{\circ} \text{ de queixas resolvidas dentro do prazo} / N.^{\circ} \text{ total de queixas resolvidas}) \times 100$	60%	40%	>	60%	=	60%	<	60%	Documento excel

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço DEPARTAMENTO DE POLÍCIA MUNICIPAL

QUALIDADE							PESO DIMENSAO:		25%				
OP6: Assegurar a melhoria contínua do serviço							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)	R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		100%		
OE	Indicadores	Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 14	6.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	DPM	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	1	35%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OE14	6.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis	DPM	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 6.1	90%	40%	>	90%		90%	<	90%	Gestão documental
OE 14	6.3	N.º de medidas que promovam a transparência	DPM	N.º medidas implementadas	1	25%	>	1		1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1