

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL

Missão:

Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 9	LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE
OE 11	PROMOVER COMUNIDADE ATIVA E SAUDÁVEL E CONCELHO RESILIENTE
OE 14	OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS
OE 16	REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES

Ciclo de Gestão			2025				Versão			1								
Designação do Serviço							DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL											
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)																		
EFICACIA													PESO DIMENSÃO:			35%		
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)							Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			20%		
OE	Indicadores				Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
											Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 14	1.1	Taxa de Cumprimento das Atividades			DPC	(Nº de atividades/ações concluídas / Nº total de atividades/ações planeadas) X 100			90%	100%	>	90%	=	90%	<	90%	Plano de Atividades	
OP2: Aumentar a segurança de pessoas e bens						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)							Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			30%		
OE	Indicadores				Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)			Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
											Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 16	2.1	N.º de Planos de Operações/ Coordenação de âmbito Municipal ou Planos específicos de Proteção Civil			DPC	Nº de Planos ou Ordens de Operações / Coordenação elaborados			6	100%	>	6	=	6	<	6	Planos de Segurança / Coordenação elaborados	

Ciclo de Gestão		2025				Versão		1													
Designação do Serviço						DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL															
OP3: Garantir a qualidade do planeamento operacional municipal						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)					Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		20%								
OE		Indicadores		Responsável		Fórmula de Cálculo (Métrica)		Meta		Peso Relativo Indicador		Níveis de Graduação			Fontes de Verificação						
												Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)							
OE 16		3.1		Data de aprovação do Plano Operacional Municipal em sede da Comissão Municipal de Gestão Integrada de Fogos Rurais		UTF		Aprovar documento na data prevista		15/04		100%		>	15/04	=	15/04	>	15/04	Ata da Comissão Municipal de Gestão Integrada de Fogos Rurais	
OP4: Promoção de uma cultura de segurança						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)					R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%						
OE		Indicadores		Responsável		Fórmula de Cálculo (Métrica)		Meta		Peso Relativo Indicador		Níveis de Graduação			Fontes de Verificação						
												Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)							
OE 11, 16		4.1		% de edifícios com pelo menos 1 reunião de acompanhamento das MAP's		UPERPA		(N.º de edifícios com reunião / N.º de edifícios com MAP)*100		80%		20%		>	90%	≥80% e ≤90%	<	<80%	Tabela de controlo - tabela MAPAcomp		
OE 11, 16		4.2		% de aumento dos simulacros com a participação da DPC		UPERPA		[(Simulacros 2025-Simulacros 2024)/ Simulacros2024] *100%		12%		20%		>	12%	=	12%	<	12%	Tabela de controlo - tabela SimulacrosSensibilização	
OE 11, 16		4.3		% de respostas aos pedidos de recurso aos equipamentos do projeto Cuidar Braga		UPERPA		(N.º de respostas/ N.º de pedidos) *100		90%		20%		>	90%	=	90%	>	90%	Tabela de controlo	
OE 11, 16		4.4		% de execução das áreas de gestão de combustível da responsabilidade do Município		UTF		(Área de Gestão de Combustível realizado / Máximo previsto no PMDFCI) *100		80%		20%		>	80%	=	80%	<	80%	Tabela de controlo	
OE 11; OE 16		4.5		Número de inspeções extraordinárias promovidas pela USCIE		USCIE		Número de inspeções extraordinárias		35		20%		>	35	=	35	<	35	Plataforma IfProtec	

Ciclo de Gestão				2025				Versão		1				
Designação do Serviço				DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL										
EFICIENCIA								PESO DIMENSÃO:				35%		
OP5: Promover a sustentabilidade dos serviços						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 20%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
								Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE9	5.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto		DPC	(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / (N.º cópias a preto ano N-1)	2%	40%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing	
OE9	5.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores		DPC	(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / (N.º cópias a cores ano N-1)	2%	60%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing	
OP6: Garantir uma célere resposta aos pedidos e promover o cumprimento das regras de segurança e de promoção do bem-estar						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 80%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
								Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 11; OE 16	6.1	Taxa resposta a pedidos de informação emitidos dentro do prazo de 10 dias		DPC/USCIE / UTF/UPERPA	(Número de informação emitidas dentro do prazo / Número total de informação emitidas) X 100	90%	30%	≥	90%	90%	<	90%	Gestão documental	
	6.1.1	Taxa resposta a pedidos de informação (Licenciamentos de Recintos) emitidos dentro do prazo de 10 dias		USCIE	(Número de informação emitidas dentro do prazo / Número total de informação emitidas) X 100	---	---	---	---	---	---	---	---	
OE 11; OE 16	6.2	Taxa de respostas aos requerentes (parecer a PSCIE, parecer RJAR) dentro do prazo de 10 dias.		DPC/USCIE / UTF/UPERPA	(Nº dos requerimentos respondidos dentro do prazo / Nº total de requerimentos recebidos) X 100	60%	30%	>	60%	60%	<	60%	Gestão documental	
OE 11; OE 16	6.3	Percentagem de inspeções realizadas no prazo igual ou inferior a 90 dias úteis		USCIE	Nº de inspeções realizadas dentro do prazo / Nº total de inspeções realizadas	90%	40%	>	90%	=	90%	<	90%	Balcão do Empreendedor, Tabela de controlo

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL

QUALIDADE

PESO DIMENSÃO:

30%

OP7: Assegurar a melhoria contínua do serviço

OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)

R

Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 100%

OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)	
OE 14	7.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	DPC	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	3	30%	> 3	= 3	< 3	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OE14	7.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis	DPC	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído 10% ao indicado 7.1 e 10% ao indicador 7.3	70%	20%	> 90%	≤ 70% e ≥ 90%	< 70%	Gestiona
OE14	7.3	Número de serviços a integrar o Sistema de Gestão da Qualidade	DPC, UPERPA, USCIE, UTF	Número de serviços integrados (são considerados integrados após a realização da primeira monitorização do processo)	4	50%	4 serviços integrados até ao final do 3º trimestre	4	< 4	Relatório Sistema Gestão da Qualidade