

Ciclo de Gestão	2025										Versão		1											
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO																				
Missão:																								
Assegurar a gestão eficiente e eficaz dos recursos necessários ao funcionamento dos serviços camarários, em articulação com os restantes serviços da autarquia, de acordo com as linhas estratégicas do Município.																								
Objetivos Estratégicos (OE)																								
OE 5		OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS DE URBANISMO E PROMOVER A CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE DOS MESMOS																						
OE 6		FORMAR, CAPTAR E RETER TALENTO																						
OE 9		LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE																						
OE 10		INOVAR E REFORÇAR RESPOSTAS SOCIAIS E EDUCATIVAS																						
OE 12		REFORÇAR MODELO DE GOVERNANÇA ABERTA E PARTICIPADA																						
OE 14		OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS																						
OE 15		MANTER CONTAS EQUILIBRADAS E CAPACIDADE DE INVESTIMENTO																						
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)																								
EFICACIA														PESO DIMENSÃO:		20%								
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%						
OE		Indicadores			Responsável		Fórmula de Cálculo (Métrica)			Meta		Peso Relativo Indicador		Níveis de Graduação			Fontes de Verificação							
														Supera (100%)			Atinge (50%)			Não atinge (0%)				
OE 14; OE 15		1.1	Taxa de Cumprimento das Atividades			Todos		N.º de atividades/projetos realizadas (os) no Plano de atividades/N.º de atividades/projetos previstas(os)) * 100%)			85%		80%		>	95%	≥85% e ≤95%		<	85%	Ficheiro de monitorização do Plano de Atividades			
		1.2	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Risco DMG; SIADAP 1 da DMG)			Diretor Municipal da DMG		(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / 8)*100 Pressupostos: PGR DMG e SIADAP 1 DMG (2) em 4 trimestres.			80%		20%		>	90%	≥80% e ≤90%		<	80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365			

Ciclo de Gestão				2025				Versão				1					
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO													
OP2: Promover o apoio aos Municípios e Colaboradores e a simplificação da atividade regulamentar								OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		20%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação				
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)					
OE 14	2.1	Nº de documentos elaborados		DJ	Nº de documentos descritos	7	60%	>	7	=	7	<	7	Documentos elaborados			
OE 14	2.2	Prazo médio para a emissão de notas informativas associadas aos regulamentos		DJ-DAAJ	Número de dias úteis entre a data de emissão das notas informativas e a publicação do regulamento	10	40%	>	10	=	10	<	10	Correio eletrónico			
OP3: Promover uma maior eficiência no processo de regularidade financeira								OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		20%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação				
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)					
OE 14	3.1	Taxa de execução do orçamento da receita		Dcontabilidade	(Receita executa / Receita orçamentada) x 100	85%	70%	>	85%	=	85%	<	85%	Aplicação informática			
	3.2	Nº médio de dias de emissão de cabimento		Dcontabilidade	Somatório (data emissão do cabimento - data do pedido) / Nº total de pedidos Pressupostos: o prazo suspende sempre que não houver dotação no orçamento sectorial	3	30%	<	3	=	3	>	3	Aplicação informática			

Ciclo de Gestão			2025				Versão		1					
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO										
OP4: Promover a boa gestão dos serviços						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		20%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 15	4.1	Taxa de implementação da Contabilidade de Gestão no Município	DAGECI	(Nº de UO integradas / Nº total de UO do Município) x 100 Pressuposto: 50% das 80 UO do Município	50%	70%	>	50%	=	50%	<	50%	Cronograma da Contabilidade de Gestão	
OE 15	4.2	Taxa de execução do Plano Anual de Controlo Interno	DAGECI	(Nº de atividades de controlo interno realizadas com plano de ações / Nº total de atividades planeadas para 2025) X 100	70%	30%	>	70%	=	70%	<	70%	Cronograma da Contabilidade de Gestão	
EFICIÊNCIA											PESO DIMENSÃO:		40%	
OP5: Promover uma cultura de sustentabilidade						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		15%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 9	5.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto	Todos	(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / (N.º cópias a preto ano N-1)	2%	20%	>	5%	Entre 2% e 5%	<	2%	Relatórios de printing		
	5.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores	Todos	(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / (N.º cópias a cores ano N-1)	2%	20%	>	5%	Entre 2% e 5%	<	2%	Relatórios de printing		
	5.3	Taxa de aumento dos fornecedores que aderiram à faturação eletrónica	Dcontabilidade	(Nº de fornecedores com faturação eletrónica em 2025 - Nº de fornecedores com faturação eletrónica em 2024) / Nº de fornecedores com faturação eletrónica em 2024	10%	10%	>	10%	=	10%	<	10%	Plataforma	
	5.4	Número de novos bens / serviços que incluam critérios de sustentabilidade	DCP	Número de novos bens / serviços com critérios de sustentabilidade	5	10%	>	10	Entre 5 e 10	<	5	Plano de compras sustentáveis		
	5.5	Taxa de cumprimento das medidas implementadas no serviço, que promovam a sustentabilidade	Todos	(Nº de medidas implementadas / Nº de Medidas previstas implementar) x 100	85%	40%	>	95%	Entre 85% e 95%	<	85%	Listagem de medidas a implementar (ficheiro SIADAP 1)		

Ciclo de Gestão			2025				Versão		1					
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO										
OP6: Garantir uma célere resposta aos pedidos						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		5%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 9	6.1	Taxa resposta a pedidos de informação /pareceres emitidos dentro do prazo	DGDRH-DRH; DESIQ-DSIM; DJ; Património	(Nº de pedidos respondidos dentro do prazo / Nº total de pedidos recebidos) X 100	85%	50%	>	95%	Entre 85% a 95%	<	85%	Gestiona		
	6.2	Taxa de respostas aos requerentes dentro do prazo	Todos	(Nº dos requerimentos respondidos dentro do prazo / Nº total de requerimentos recebidos) X 100	85%	50%	>	95%	Entre 85% a 95%	<	85%	Gestiona		
OP7: Promover o acompanhamento sucessivo						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		5%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 14	7.1	Taxa de fiscalizações sucessivas iniciadas	Dfiscalização	(Nº de processos com primeira ida ao local / Nº de processos rececionados para fiscalização sucessiva) * 100	50%	50%		50%	50%		50%	Gestiona		
OE 14	7.2	Número de ações de fiscalização preventiva realizadas	Dfiscalização	Número de ações de fiscalização preventiva realizadas	320	50%	>	320	=	320	320	Gestiona		

Ciclo de Gestão		2025				Versão		1						
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO										
OP8: Promover a simplificação e modernização dos processos administrativos						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		15%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação		
							Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE 5	8.1	Nº de dashboard de indicadores de gestão apresentados	DESIQ	Nº de dashboard apresentados	3/ano	20%	>	3	=	3	<	3	Dashboards; Correio eletrónico	
	8.2	Taxa de procedimentos regulados, por Unidade Orgânica (DMG)	Todos	(Nº de procedimentos regulados / Nº total de procedimentos) x 100 <i>Pressupostos: Todas as UO da DMG devem ter, até ao final do ano, pelo menos 70% dos seus procedimentos regulados.</i>	70%	20%	>	70% por UO	=	70% por UO	<	70% por UO	Workflows	
	8.3	N. de funcionalidade digitais, melhoradas, para submissão e acompanhamento de processos	DESIQ DACOA-DAC	N.º total de funcionalidades implementadas	2	20%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
	8.4	Taxa de cumprimento das tarefas associadas à Integração da plataforma GRID com o RP Financeiro da AIRC até 30/06/2025	DCF-DCR	(Nº de tarefas executadas / Nº de tarefas planeadas) X 100	80% das ações realizadas dentro do prazo	20%	>	100% das ações concluídas dentro do prazo	=	80% das ações realizadas dentro do prazo	<	80% das ações realizadas dentro do prazo	GRID / RPFinanceiro Cronograma	
	8.5	Data limite para a implementação da plataforma de integração do processo de despesa, contratação pública e gestão do contrato	DSIM / DCF	Data limite	30/09/2025	20%	<	30/07/2025	Entre 01/09/2025 e 30/09/2025		>	30/09/2025	DATALINK	

Ciclo de Gestão		2025					Versão		1						
Designação do Serviço					DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO										
OP9: Promover uma boa gestão das receitas					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
								Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE15	9.1	Taxa de recebimento da faturação emitida		DCF-DCR	(Volume de faturação do período paga / Volume total dea faturação) x 100	85%	100%	>	85%	=	85%	<	85%	Relatório Trimestral da Receita	
OP10: Promover a modernização tecnológica da comunidade escolar					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
								Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 10	10.1	N.º de medidas de modernização tecnológica		DESIQ	Nº de medidas implementadas	2/ano	100%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OP11: Promover a qualificação dos colaboradores Municipais					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
								Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 6; OE12	11.1	Taxa de cobertura de formação e sensibilizações, anual por colaborador (isto é, nº de colaboradores com formação)		DGDRH	(Nº de colaboradores com formação / Nº total colaboradores)*100 Pressupostos: contabilizar cada colaborador uma única vez.	70%	100%	>	70%	=	70%	<	70%	Plano de Formação / Relatório	

Ciclo de Gestão		2025					Versão		1					
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO										
OP12: Assegurar a execução do Plano de Recrutamento e Melhoria do Controlo da Assiduidade					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
								Supera (100%)	Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE 6; OE12	12.1	Taxa de cumprimento do plano de recrutamento		DGDRH	(n.º de postos de trabalho ocupados /n.º de novos postos de trabalho aprovados em plano de recrutamento)*100 Pressupostos: contabilizar unicamente os postos ocupados que foram previstos no plano de recrutamento.	70%	80%	>	70%	=	70%	<	70%	Plano de Recrutamento
OE 6; OE12	12.2	Prazo de entrada em produção do novo aplicativo de assiduidade		DGDRH	Data de entrada em produção	30/09/2025	20%	>	30/06/2025	=	30/09/2025	<	30/09/2025	Aplicativo Assiduidade
OP13: Promover uma cultura de segurança da informação e proteção de dados					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
								Supera (100%)	Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE 5	13.1	N.º de medidas que promovam a segurança de informação e dos dados		DESIQ	Nº de medias implementadas	2/ano	100%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OP14: Disponibilizar a informação georreferenciados sobre os imóveis do domínio privado do Município					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
								Supera (100%)	Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE 14	14.1	Percentagem de imóveis georreferenciados		Dpatrimónio	(Nº de imóveis georreferenciados / Nº total de imóveis por georreferenciar em 01-01-2025) *100	50%	100%	>	50%	=	50%	<	50%	Plataforma

Ciclo de Gestão		2025					Versão		1							
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO												
QUALIDADE										PESO DIMENSÃO:		40%				
OP15: Promover medidas que promovam a melhoria das condições de trabalho, da qualidade de vida e bem-estar dos trabalhadores						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		25%		
OE		Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação				
								Supera (100%)	Atinge (50%)		Não atinge (0%)					
OE 5; OE 9		15.1	Taxa de execução do Programa Equilíbrio		DGDRH	(N.º de atividades concluídas/N.º de atividades planeadas)*100	95%	100%	>	95%	=	95%	<	95%	Ficheiro de monitorização do programa	
OP16: Promover a cultura organizacional						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		25%		
OE		Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação				
								Supera (100%)	Atinge (50%)		Não atinge (0%)					
OE 5		16.1	N.º de ações de Team Building / Desenvolvimento Organizacional / Círculos de Melhoria		TODOS	Nº de ações realizadas	15	50%	>	15	=	15	<	15	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
		16.2	N. de medidas que promovam a partilha de conhecimento interno		TODOS	Nº de medias implementadas	6	50%	>	6	=	6	<	6	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OP17: Reforçar a qualidade no apoio ao cidadão, facilitando o seu relacionamento com a autarquia						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		10%		
OE		Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação				
								Supera (100%)	Atinge (50%)		Não atinge (0%)					
OE 12		17.1	Número de melhorias implementadas nos canais de comunicação externas		DACOA	Número	2	100%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	

Ciclo de Gestão			2025				Versão		1			
Designação do Serviço				DIREÇÃO MUNICIPAL DE GESTÃO								
OP18: Assegurar a melhoria contínua do serviço						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)			
OE 14	18.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	Todos	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	30	20%	>	35	Entre 30 e 35	<	30	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
	18.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis	Todos os serviços alvo de reclamações	(Número de pedidos de informação efetuados dentro do prazo / Nº total de pedidos de informação) x 100	90%	20%	>	95%	Entre 90% e 95%	<	90%	Gestiona / Ficheiro de gestão das reclamações
	18.3	Índice de Satisfação das partes interessadas	DACOA / DGDRH / DESIQ-DSIM	Índice médio de satisfação	70%	20%	>	80%	Entre 70% e 80%	<	70%	Relatórios de satisfação
	18.4	N.º de medidas que promovam a transparência	Todos	N.º medidas implementadas	3	10%	>	3	= 3	<	3	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
	18.5	Taxa dos serviços do Município integrados no SGQ	DESIQ-UQEDO	N.º total de serviços integrados/n.º total de serviços do Município de Braga*100 Pressupostos: unidades orgânicas da estrututra de 2023	40%	10%	>	40%	= 40%	<	40%	Cronograma de integração dos serviços
	18.6	Número de serviços a integrar o Sistema de Gestão da Qualidade (DMG)	DAGECI; DC; DSIM; DASC	Número de serviços integrados	4	20%	>	4 antes até ao 3º trimestre	= 4	<	4	Cronograma de integração dos serviços