

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DIVISÃO DE FUNDING, FUNDOS COMUNITÁRIOS E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Missão:

Assegurar a gestão eficiente e eficaz dos recursos necessários ao funcionamento dos serviços camarários, em articulação com os restantes serviços da autarquia, de acordo com as linhas estratégicas do Município.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 9 LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

OE 14 OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

OE 15 MANTER CONTAS EQUILIBRADAS E CAPACIDADE DE INVESTIMENTO

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço

DIVISÃO DE FUNDING, FUNDOS COMUNITÁRIOS E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICACIA										PESO DIMENSÃO:			35%	
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)					Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		20%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
							Supera (100%)		Atinge (50%)				Não atinge (0%)	
OE 14	1.2	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)	DFFCRI	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100	80%	100%	>	90%	≥80% e ≤90%		<	80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365	
OP2: Promover a eficácia das candidaturas aos Fundos						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		80%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
							Supera (100%)		Atinge (50%)				Não atinge (0%)	
OE 14; OE15	2.1	Média das pontuações atribuídas às candidaturas	DFFCRI	(soma das pontuações / nº de candidaturas avaliadas)	3	80%	>	3,7	≥ 3 e ≤ 3,7		<	3	Relatório de Avaliação da Candidatura	
OE 14; OE15	2.2	N.º de candidaturas a novos Programas / Fundos	DFFCRI	N.º de candidaturas submetidas	2	20%	>	2	=	2	<	2	Comprovativo de submissão da candidatura	

Ciclo de Gestão			2025				Versão		1						
Designação do Serviço							DIVISÃO DE FUNDING, FUNDOS COMUNITÁRIOS E RELAÇÕES INTERNACIONAIS								
EFICIENCIA										PESO DIMENSÃO:			35%		
OP3: Promover a sustentabilidade dos serviços							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 15%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE9	3.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto			DFFCRI	(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / (N.º cópias a preto ano N-1)	2%	65%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing	
OE9	3.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores			DFFCRI	(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / (N.º cópias a cores ano N-1)	2%	35%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing	
OP4: Garantir uma célere resposta aos pedidos							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 50%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	4.1	Taxa de respostas aos requerentes (entidades externas) dentro do prazo			DFFCRI	(Nº dos requerimentos respondidos dentro do prazo / Nº total de requerimentos recebidos) X 100	90%	100%	>	90%	≥ 80% e ≤90%	<	80%	Documento interno	
OP5: Melhorar a eficiência dos processos de financiamento							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 35%		
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 9; OE 15	5.1	Taxa de pedidos de pagamento submetidos dentro do prazo (entre 8 e 10 dias)			DFFCRI	(n.º de Pedidos de pagamento submetidos dentro do prazo/ N.º de pedidos de pagamento submetidos)*100	60%	100%	>	60%	= 60%	<	60%	Ficheiro de monitorização	

Ciclo de Gestão			2025			Versão			1						
Designação do Serviço						DIVISÃO DE FUNDING, FUNDOS COMUNITÁRIOS E RELAÇÕES INTERNACIONAIS									
QUALIDADE												PESO DIMENSÃO:		30%	
OP6: Assegurar a melhoria contínua do serviço						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		70%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	6.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço		DFFCRI	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	1	20%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OE14	6.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis		DFFCRI	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 6.3	70%	10%	>	70%		70%	<	70%	GESTIONA	
OE14	6.3	Número de serviços a integrar o Sistema de Gestão da Qualidade		DFFCRI	Número de serviços e data limite de integração	1	70%		1 serviço integrado até 15/10/2025		1		1	Ficheiro de monitorização SGQ	
OP7: Garantir a conformidade dos relatórios de auditorias/ visitas ao local						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	7.1	Taxa de relatórios com não conformidades imputáveis ao serviço		DFFCRI	(N.º Relatórios com não conformidades/ N.º Relatórios Total)*100	10%	100%	<	10%	=	10%	>	10%	Relatório de auditoria/visita ao local	