

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E COESÃO SOCIAL

Missão:

Contribuir, em cooperação com os vários agentes locais, regionais, nacionais e internacionais, para o desenvolvimento de uma política educativa integrada, de qualidade e ao serviço do desenvolvimento das crianças, jovens e adultos, promotora do desenvolvimento e da coesão social com vista à felicidade individual e à coesão comunitária.

Contribuir, em cooperação com os vários agentes locais, regionais, nacionais e internacionais, para a diminuição das assimetrias sociais, promovendo a inclusão social de pessoas e grupos em situação de vulnerabilidade, bem como políticas de inclusão, integração e interculturalidade promotoras do desenvolvimento social do Concelho.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE6 FORMAR, CAPTAR E RETER TALENTOS

OE9 LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

OE10 INOVAR E REFORÇAR RESPOSTAS SOCIAIS E EDUCATIVAS

OE11 PROMOVER COMUNIDADE ATIVA E SAUDÁVEL E CONSELHO RESILIENTE

OE14 OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E COESÃO SOCIAL

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICACIA										PESO DIMENSÃO:			35%
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)					Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			30%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE10; OE11	1.1	Taxa de cumprimento das atividades	DECS; DCSS; DE	N.º de atividades/projetos realizadas (os) no Plano de atividades / N.º de atividades/projetos previstas(os) * 100%	75%	60%	>	75%	=	75%	<	75%	Plano de atividades e Relatório de execução
OE10; OE11	1.2	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)	DECS; DCSS; DE	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100	75%	40%	>	75%	=	75%	<	75%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365
OP2: Assegurar a implementação dos Programas de referência					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			40%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE10; OE11	2.1	Taxa de cumprimento do plano anual de ação local do Programa Cidade Amiga das Crianças	DECS	(N.º de atividades realizadas / N.º de atividades previstas) * 100%	80%	40%	>	80%	=	80%	<	80%	Plano de atividades e Relatório de execução
OE10; OE11	2.2	Taxa de cumprimento do plano anual do Programa Municipal de AEC's	DE	(N.º de atividades realizadas / N.º de atividades previstas) * 100%	80%	30%	>	80%	=	80%	<	80%	Plano de atividades e Relatório de execução
OE10; OE11	2.3	Taxa de cumprimento do plano anual do Projeto CLDS 5G	DCSS	(N.º de atividades realizadas / N.º de atividades previstas) * 100%	80%	30%	>	80%	=	80%	<	80%	Plano de atividades e Relatório de execução

Ciclo de Gestão			2025				Versão		1							
Designação do Serviço							DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E COESÃO SOCIAL									
OP3: Promover a igualdade de género							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE9	3.1	Nº de medidas de promoção da igualdade de género			DECS; DCSS; DE	Nº de medidas implementadas		3	100%	>	3	=	3	<	3	Relatório de execução
EFICIÊNCIA												PESO DIMENSÃO:		35%		
OU							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE9	2.1	Taxa de diminuição média das cópias / impressões a preto por pessoa da UO			DECS; DCSS; DE;	(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / N.º cópias a preto ano N-1		2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing, de que se exclui CPCJ, GIP, Qualifica e AE's	
OE9	2.2	Taxa de diminuição média das cópias / impressões a cores por pessoa da UO			DECS; DCSS; DE;	(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / N.º cópias a cores ano N-1		2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing, de que se exclui CPCJ, GIP, Qualifica e AE's	
OE 9	2.3	N.º de medidas implementadas que concorram para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS			DECS; DCSS; DE;	N.º de medidas implementadas (PRESSUPOSTO: deve ter, pelo menos, uma medida por cada unidade orgânica)		3	60%	>	3	=	3	<	3	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E COESÃO SOCIAL

OP5: Garantir uma célere resposta aos pedidos						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 30%				
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação		
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE14	3.1	Taxa de respostas aos requerentes dentro dos prazos (regulamentarmente definidos ou, se não aplicável, do CPA)			DECS; DCSS; DE;	(Nº dos requerimentos respondidos dentro do prazo / Nº total de requerimentos recebidos) X 100		70%	100%	>	70%	=	70%	<	70%	GESTIONA
OP6: Promover projetos que assegurem o bem-estar dos grupos de cidadãos mais vulneráveis						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 40%				
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação		
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE10 e11	6.1	Nº de novos projetos implementados			DECS; DE; DCSS	Nº de novos projetos implementados		3	100%	≥	4	=	3	<	3	Relatório de atividades

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E COESÃO SOCIAL

QUALIDADE											PESO DIMENSÃO:			30%
OP 7: Assegurar a melhoria contínua do serviço						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação	
							Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE 14	7.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	DECS; DCSS; DE	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	2	30%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OE14	7.2	Taxa de resposta a reclamações sobre a qualidade do serviço prestado diretamente por esta UO, no prazo de 5 dias úteis	DECS; DCSS; DE	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 7.1	80%	30%	>	80%		80%	<	80%	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OE 14	7.3	N.º de medidas que promovam a transparência	DECS; DCSS; DE	N.º medidas implementadas	3	40%	>	3		3	<	3	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OP 8: Promover a qualidade das refeições escolares						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação	
							Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE14	8.1	Nº de visitas realizadas às escolas	DE	Nº de visitas realizadas	40	60%	>	40	=	40	<	40	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
	8.2	Nº de melhorias implementadas, em consequência das visitas realizadas	DE	Nº de melhorias implementadas	6	40%	>	6	=	6	<	6	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OP 9: Dinamizar a Rede Social de Braga						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação	
							Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE14	9.1	N.º de reuniões de CSF/CSIF	DCSS	Nº de reuniões realizadas	12	60%	>	12	=	12	<	12	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
	9.2	N.º de reuniões de comunidades de práticas	DCSS	Nº de reuniões realizadas	6	40%	>	6	=	6	<	6	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	