

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DIVISÃO DE COESÃO TERRITORIAL E ACOMPANHAMENTO DAS FREGUESIAS

Missão:

Braga deverá ser reconhecida como uma verdadeira smart e trendy city, sendo tal posicionamento alicerçado nos seguintes eixos:

- uma cidade inovadora baseada na sua dinâmica empreendedora de base tecnológica e integradora de uma região tecnológica constituída, entre outros, pelos concelhos do Quadrilátero Urbano com influência crescente no Eixo Atlântico;
- uma cidade feliz que ganha corpo pelos seus índices de qualidade de vida, sustentabilidade e dinâmica social e cultural.

Objetivos Estratégicos (OE)

- | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OE 2 | MELHORAR A REDE DE ACESSIBILIDADES RODOVIÁRIAS E QUALIFICAR O ESPAÇO PÚBLICO |
| OE 9 | LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE |
| OE 12 | REFORÇAR MODELO DE GOVERNANÇA ABERTA E PARTICIPADA |
| OE 14 | OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS |

Ciclo de Gestão		2025		Versão		1				
Designação do Serviço				DIVISÃO DE COESÃO TERRITORIAL E ACOMPANHAMENTO DAS FREGUESIAS						
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)										
EFICACIA							PESO DIMENSÃO:	35%		
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão				OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	30%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)	
OE 14	1.2	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)	DCTAF	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100	80%	100%	> 90%	≥80% e ≤90%	< 80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365
OP2: Assegurar o cumprimento dos Apoios Financeiros				OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)	
OE 2 E 14	2.1	Taxa de execução dos Apoios Financeiros (AF) atribuídos às Juntas de Freguesia	DCTAF	(Métrica: Valor de AF executados / Valor de AF atribuídos) * 100%	50%	100%	> 50%	= 50%	< 50%	Ficheiro "Registo de Contratos"
OP3: Aumentar o número de freguesias -Eco Freguesia				OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)	
OE 9	3.1	Número de JF com bandeira Eco- Freguesia	DCTAF	Nº de novas JF Eco bandeiras	1	100%	> 1	= 1	< 1	Documentação oficial ECO XXI

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço **DIVISÃO DE COESÃO TERRITORIAL E ACOMPANHAMENTO DAS FREGUESIAS**

EFICIENCIA										PESO DIMENSÃO:		35%		
OP4: Promover a sustentabilidade dos serviços										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE9	4.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto	DCTAF	$(N.^{\circ} \text{ de cópias a preto ano N} - N.^{\circ} \text{ cópias a preto ano N-1}) / (N.^{\circ} \text{ cópias a preto ano N-1})$	2%	20%	>	5%	$\geq 2\% \text{ e } \leq 5\%$	<	2%	Relatórios de printing		
OE9	4.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores	DCTAF	$(N.^{\circ} \text{ de cópias a cores ano N} - N.^{\circ} \text{ cópias a cores ano N-1}) / (N.^{\circ} \text{ cópias a cores ano N-1})$	2%	30%	>	5%	$\geq 2\% \text{ e } \leq 5\%$	<	2%	Relatórios de printing		
OE 14	4.4	Taxa de contratos interadministrativos assinados digitalmente	DCTAF	$(N.^{\circ} \text{ de contratos assinados digitalmente} / N.^{\circ} \text{ total de contratos assinados}) * 100$	80%	50%	>	80%	= 80%	<	80%	Documento Excel		
OP5: Garantir uma célere resposta aos pedidos										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		70%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 14	5.1	Taxa resposta a pedidos de informação (Apoios financeiros) emitidos dentro do prazo de 8 dias uteis	DCTAF	$(N^{\circ} \text{ de pedidos respondidos dentro do prazo} / N^{\circ} \text{ total de pedidos recebidos}) \times 100$	80%	50%	>	90%	$\geq 80\% \text{ e } \leq 90\%$	<	80%	Gestiona		
OE 14	5.2	Prazo de registo /encaminhamento	DCTAF	(Data de encaminhamento - data de registo)	1	50%	<	1	= 1	>	1	REGISTO_OFICIOS		

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DIVISÃO DE COESÃO TERRITORIAL E ACOMPANHAMENTO DAS FREGUESIAS

QUALIDADE										PESO DIMENSAO:			
OP6: Assegurar a melhoria contínua do serviço										30%			
OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)										R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 100%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	6.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	DCTAF	N.º de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	2	80%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OE14	6.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis	DCTAF	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 6.1	5	20%	>	5	=	5	<	5	Gestiona