

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

DIVISÃO DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

Missão: Promover a conservação e proteção do meio ambiente, garantindo a sustentabilidade dos recursos naturais e combatendo as mudanças climáticas ao nível da mitigação e adaptação.

Promover a conservação e proteção do meio ambiente, garantindo a sustentabilidade dos recursos naturais e combatendo as mudanças climáticas ao nível da mitigação e adaptação.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE9 LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

OE11 PROMOVER COMUNIDADE ATIVA E SAUDÁVEL E CONCELHO RESILIENTE

OE14 OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

Ciclo de Gestão			2025				Versão		1					
Designação do Serviço					DIVISÃO DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS									
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)														
EFICÁCIA										PESO DIMENSÃO:			35%	
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		45%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)		Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação		
									Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)			
OE 14	1.1	Taxa de cumprimento do plano de atividades		DAAC; UQP; UPCC	N.º de atividades/projetos realizadas (os) no Plano de atividades/N.º de atividades/projetos previstas(os)) * 100%		90%	80%	≥	92%	Entre 90% e 92%	<	90%	Relatório de Atividades
OE14	1.2	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)		DAAC; UQP; UPCC	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100		80%	20%	>	90%	≥80% e ≤90%	<	80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365
OP2: Promover ações de educação e sensibilização ambiental					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		55%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)		Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação		
									Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)			
OE9; 11 E 14	2.1	Taxa de acréscimo do n.º de ações desenvolvidas		DAAC	(Ações 2024 - Ações 2023) / Ações 2023) *100%		20%	90%	>	20%	= 20%	<	20%	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OE 9 e 11	2.2	N.º novas de temáticas/ novas escolas		DAAC	N.º de novos temas abordados ou novos grupos		4	10%	>	4	= 4	<	4	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

Ciclo de Gestão		2025					Versão		1					
Designação do Serviço					DIVISÃO DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS									
EFICIENCIA								PESO DIMENSÃO:			35%			
OP3: Promover a sustentabilidade					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)					Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		25%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE9	3.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto	DAAC; UQP; UPCC	(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / (N.º cópias a preto ano N-1)	2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing		
OE9	3.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores	DAAC; UQP; UPCC	(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / (N.º cópias a cores ano N-1)	2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing		
OE9	3.3	N.º de medidas implementadas que concorram para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS	DAAC; UQP; UPCC	N.º de medidas implementadas	8	60%	>	8	=	8	<	8	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	
OP4: Contribuir para a eficácia da atividade desenvolvida pela UQP					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		25%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE 14	4.1	N.º novos parceiros/ alargamento e consolidação de parcerias	UQP	Nº entidades novas	2	100%	>	2	=	2	<	2	Email, Jornal da Quinta, Cartazes de iniciativas, outros documentos	
OP5: Aumentar as taxas de ocupação					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)					Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		25%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OE14	5.1	Taxas de aumento de ocupação, comparativamente com o ano anterior	UPCC	(Ocupação 2025 - Ocupação 2024) / Ocupação 2024) *100%	2%	100%	>	2%	=	2%	<	2%	Ficheiro de controlo	

Ciclo de Gestão			2025				Versão			1						
Designação do Serviço					DIVISÃO DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS											
OP6: Criar novos nichos de mercado na época baixa					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)							Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			15%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE 14	6.1	N.º de novos nichos de mercado		UPCC	N.º de novos nichos criados	1	100%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1		
OP7: Garantir uma célere resposta aos pedidos					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)							Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			10%	
OE	Indicadores			Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação			
								Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE 14	7.1	Prazo médio de resposta a pedidos de informações /pareceres emitidos		DAAC	Média da diferença entre a data de resposta e data do pedido	5	50%	<	5	=	5	>	5	Ficheiro interno de controlo (Licenças)		
OE 14	7.2	Prazo médio de resposta aos requerentes		DAAC	Média da diferença entre a data de resposta e data do requerimento	5	50%	<	5	=	5	>	5	Ficheiro interno de controlo (Licenças)		

Ciclo de Gestão			2025				Versão		1							
Designação do Serviço						DIVISÃO DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS										
QUALIDADE										PESO DIMENSÃO:				30%		
OP8: Assegurar a melhoria contínua do serviço						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		100%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo		Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação				Fontes de Verificação				
								Supera (100%)	Atinge (50%)		Não atinge (0%)					
OE14	8.1	Índice de Satisfação das partes interessadas	DAAC; UQP; UPCC	Média dos IMS apurados		90%	35%	>	95%	≥90% e ≤95%		<	90%	Relatório Avaliação de Satisfação Inquéritos de satisfação		
OE14	8.2	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	DAAC; UQP; UPCC	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)		3	25%	>	3	=	3	<	3	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1		
OE14	8.3	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis	DAAC; UQP; UPCC	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 8.1		90%	20%	>	90%	90%		<	90%	Aplicação gestiona		
OE14	8.4	N.º de medidas que promovam a transparência	DAAC; UQP; UPCC	Número de medidas que promovam a transparência implementadas		1	20%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1		