

Ciclo de Gestão

2025

Versão

1

Designação do Serviço

COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES

Missão:

Combater os incêndios de qualquer natureza, prestar socorro às populações, nomeadamente:

1. Prestar socorro às populações em caso de incêndios, inundações, desabamentos, abalroamentos e em todos os acidentes, catástrofes ou calamidades;
3. Prestar socorro a náufragos e fazer buscas subaquáticas;
4. Exercer atividades de socorro e transporte de sinistrados e doentes, incluindo a urgência pré-hospitalar;
5. Fazer a proteção contra incêndios em edifícios públicos, casas de espetáculos e divertimento público e outros recintos, mediante solicitação e de acordo com as normas em vigor, nomeadamente prestando serviço de vigilância durante a realização de eventos públicos;
6. Colaborar em outras atividades de proteção civil, no âmbito do exercício das funções específicas que lhes forem cometidas;
7. Emitir, nos termos da lei, pareceres técnicos em matéria de proteção contra incêndios e outros sinistros; Exercer atividades de formação cívica, com especial incidência nos domínios da prevenção contra o risco de incêndio e outros acidentes domésticos;
8. Participar noutras ações, para as quais estejam tecnicamente preparados e se enquadrem nos seus fins específicos.

Objetivos Estratégicos (OE)**OE9 LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE****OE14 OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS****OE 16 REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES**

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICÁCIA							PESO DIMENSÃO:			35%		
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 10%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)			
OE14	1.1	Taxa de cumprimento dos prazos para monitorização dos instrumentos de gestão (Plano de Riscos; SIADAP 1)	CBS	(Nº de monitorizações efetuadas dentro do prazo / Nº total de monitorizações) X 100	80%	100%	>	90%	≥80% e ≤90%	<	80%	Email de resposta aos emails de monitorização / histórico Office 365
OP2: Promover a aquisição de competências na gestão de catástrofes							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 40%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)			
OE16	2.1	Taxa de resposta a pedidos de Simulacros	CBS	(Simulacros realizados / Nº de pedidos) *100	96%	65%	>	96%	= 96%	<	96%	Ofícios/e-mail a solicitar a presença; Relatório da ação
OE14	2.2	N.º de cursos certificados não obrigatórios para os bombeiros	CBS	N.º formações realizadas	4	35%	>	4	= 4	<	4	Cronograma
OP3: Promover/ colaborar em ações nos domínios da prevenção							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 50%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)			
OE16	3.1	N.º de ações de sensibilização no âmbito da missão do corpo de bombeiros	CBS	Nº de ações realizadas	17	100%	>	20	Entre 17 e 20	<	17	Ofícios/e-mail a solicitar a presença; Relatório da ação

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço **COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES**

EFICIENCIA											PESO DIMENSÃO:		35%		
OP4: Promover a sustentabilidade dos serviços											OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	20%	
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação					
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)						
OE9	4.1	Taxa de diminuição das cópias / impressões a preto	CBS	(N.º de cópias a preto ano N - N.º cópias a preto ano N-1) / (N.º cópias a preto ano N-1)	2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing			
OE9	4.2	Taxa de diminuição das cópias / impressões a cores	CBS	(N.º de cópias a cores ano N - N.º cópias a cores ano N-1) / (N.º cópias a cores ano N-1)	2%	20%	>	5%	≥ 2% e ≤ 5%	<	2%	Relatórios de printing			
OE9	4.3	N.º de medidas implementadas que concorram para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS	CBS	N.º de medidas implementadas	2	60%	>	4	Entre 2 e 4	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1			
OP5: Promover a cultura de segurança											OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	60%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação					
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)						
OE9	5.1	N.º de ações ações de sensibilização	CBS	Nº de ações realizadas	25	50%	>	30	≥25 e ≤30	<	25	Ofícios/e-mail a solicitar a presença; Relatório da ação			
OE9	5.2	Taxa de aumento das ações de formação de 1ª intervenção e socorrismo	CBS	(Nº de ações realizadas em 2025 - Nº de ações realizadas em 2024) / Nº de ações realizadas em 2024	5%	50%	>	5%	= 5%	<	5%	Ofícios/e-mail a solicitar a participação da CBS; Relatório da ação			
OP6: Garantir uma célere resposta aos pedidos											OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	20%
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação					
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)						
OE 14; OE 16	6.1	Prazo médio de resposta a pedidos de relatórios e autos de conhecimento prévio emitidos dentro do prazo de 10 dias úteis	CBS	Média da diferença entre a data de resposta e data do pedido	9 dias	50%	>	9 dias	= 9 dias	<	9 dias	Aplicação Gestiona / Mapa de controlo			
OE 14; OE 16	6.2	Taxa de respostas aos requerentes (comunicações de tribunais e similares) dentro do prazo de 9 dias úteis	CBS	(Nº dos requerimentos respondidos dentro do prazo / Nº total de requerimentos recebidos) X 100	75%	50%	>	75%	= 75%	<	75%	Aplicação Gestiona / Mapa de controlo			

Ciclo de Gestão 2025

Versão 1

Designação do Serviço **COMPANHIA DE BOMBEIROS SAPADORES**

QUALIDADE							PESO DIMENSAO:		30%			
OP7: Assegurar a melhoria contínua do serviço							OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)	R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):	100%		
OE	Indicadores		Responsável	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação		
							Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)			
OE14	7.1	Número de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço	CBS	Nº de medidas implementadas que promovam a melhoria do serviço (com fundamentação obrigatória das vantagens da sua implementação)	4	30%	>	5	≥4 e ≤5	<	4	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OE14	7.2	Taxa de pedidos de informação no âmbito de reclamações sobre a qualidade do serviço prestado respondidos no prazo de 5 dias úteis	CBS	(N.º de informações prestadas dentro do prazo / N.º total de informação prestadas) X 100 PRESSUPOSTOS: Caso o serviço não tenha recebido nenhuma reclamação sobre a qualidade do serviço prestado até ao fim do ano, o peso deste indicador será atribuído ao indicador 7.3	80%	20%	>	90%	≥ 80% e ≤90%	<	80%	Aplicação Gestiona
OE14	7.3	Índice Médio de Satisfação das partes interessadas	CBS	Média dos IMS apurados	90%	50%	>	90%	= 90%	<	90%	Questionários de satisfação e ficheiro de tratamento dos dados