AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2013 (desdobramento de indicador a 12 de junho de 2013)

DIVISÃO DE EDUCAÇÃO E DESPORTO

Missão:	**Reforçar e complementar a atividade educativa, promovendo o desenvolvimento qualitativo do sistema educativo e desportivo do Concelho**
Visão:	**Sermos referência na implementação de politicas educativas e desportivas em articulação com os diversos atores, minimizadoras das desigualdades sociais em todo o Concelho**

Objetivos estratégicos (OE) 2012-2013	**OE I - Promover o sucesso da aprendizagem e prevenir o abandono escolar e incentivar a prática desportiva por todos grupos sociais** **OE II - Incentivar a participação nas atividades promovidas pelos Projetos Educativos - Quinta Pedagógica, Escola Educação Rodoviária, Centro de Recursos Educativos , Regime de Fruta Escolar e Atividades Desportivas** **OE III - Garantir a qualidade da atividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
EFICÁCIA - Ponderação 40%															
Objetivo 1				**45%**											
Cumprir com os compromissos relativos aos projetos educativos e desportivos e iniciativas ludico-educativas assumidos no plano de atividades	OE I	Grau de execução do plano de projetos educativos e desportivos e iniciativas ludico-educativas *(Nº de atividades realizadas / Nº de atividades previstas) *100*	80%	60%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Atividades 2013 Dossier de iniciativa	Relatório sintético trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	75%	20%	46%
		Taxa de participação nas iniciativas lúdico-educativas *(Nº participantes do ano n - Nº participantes do ano n-1/Nº participantes do ano n-1)*100*	30%	20%	Supera: > 30% Atinge: = 30% Não atinge: < 30%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	-24%	17%	22%	-2%	3%	2%	-27%	
		Taxa de participação nas iniciativas desportivas *(Nº participantes do ano n - Nº participantes do ano n-1/Nº participantes do ano n-1)*100*	30%	20%	Supera: > 30% Atinge: = 30% Não atinge: < 30%	Dossier de iniciativa Registo de presenças	Relatório sintético trimestral	28,60%	44%	32%	47%	37,8%	25%	8%	
Objetivo 2				**30%**											
Abranger o maior número de alunos com medidas de ação social escolar, de forma de contribuir para a prevenção do abandono escolar	OE I	Taxa de abrangência das medidas de ação social escolar no 1.º ciclo (Manuais) *(N.º de alunos com dificuldades económicas comprovadas/N.º total de alunos de 1.º Ciclo, crianças com necessidades educativas especiais)*100*	40%	20%	Supera: > 40% Atinge: = 40% Não atinge: < 40%	Boletins de auxílios económicos analisados pela Divisão de Educação	Relatório sintético trimestral			44,00%		44%	22%	4%	7%
		Taxa de abrangência das medidas de ação social escolar no 1.º ciclo (Material escolar) *(N.º de alunos com dificuldades económicas comprovadas/N.º total de alunos de 1.º Ciclo, crianças com necessidades educativas especiais)*100*	20%	20%	Supera: > 20% Atinge: = 20% Não atinge: < 20%	Boletins de auxílios económicos analisados pela Divisão de Educação	Relatório sintético trimestral			23,00%		23%	23%	3%	
		Taxa de abrangência das medidas de ação social escolar no 1.º ciclo (Refeições) *(N.º de alunos com dificuldades económicas comprovadas/N.º total de alunos de 1.º Ciclo, crianças com necessidades educativas especiais)*100*	50%	60%	Supera: > 50% Atinge: = 50% Não atinge: < 50%	Boletins de auxílios económicos analisados pela Divisão de Educação	Relatório sintético trimestral	82,00%	81,50%	82,00%	82,45%	82%	98%	32%	
Objetivo 3				**25%**											
Divulgar o projeto das Cidades Educadoras	OE III	Cumprimento do plano de ação para a divulgação do projeto "Cidades Educadoras" *(N.º de ações realizadas/N.º de ações previstas)*100*	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de Ação do Congresso Cidades Educadoras	Relatório sintético trimestral	48%	52%	_	_	100%	125%	20%	31%
															84%
EFICÁCIA - Resultado															34%
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%															
Objetivo 4				**100%**											
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OEII	Taxa de implementação das sugestões de melhoria dos serviços *(N.º de sugestões de melhoria implementadas/ N.º de sugestões de melhoria aprovadas pela DE e DD) * 100*	80%	100%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Registo do dirigente com sugestões aprovadas para implementação em 2013 Número de sugestões apresentadas	Relatório sintético trimestral	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-80%	0%
															0%
EFICIÊNCIA - Resultado															0%
QUALIDADE - Ponderação 35%															
Objetivo 5				**100%**											
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE III	Indice de importância do evento *(questionários das atividades)*	85%	50%	Supera: > 85% Atinge: = 85% Não atinge: < 85%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	98%	99%	99%	97%	98%	58%	13%	116%
		Índice de satisfação dos utentes das atividades e dos equipamentos desportivos (%) *(questionários das atividades e dos equipamentos desportivos)*	75%	50%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge: < 75%	Dossier de questionários aplicados Relatório de avaliação da satisfação	Relatório sintético trimestral	_	95%	_	79%	87%	58%	12%	
															100%
QUALIDADE - Resultado															35%