AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2013 (Substituição de indicador a 2 maio de 2013; Substituição de indicador a 5 agosto de 2013)

DIREÇÃO MUNICIPAL DE PLANEAMENTO E ORDENAMENTO

Missão:	**Garantir o planeamento e o ordenamento urbanistico e da circulação e da ocupação da via pública do território municipal e assegurar o desenvolvimento urbanístico de iniciativa pública e privada, designadamente através da elaboração de projetos de arquitectura, engenharia e eletromecânica.**
Visão:	**Incentivar e coordenar o desenvolvimento do território de forma equilibrada, pela adoção de adequadas regras urbanísticas e critérios de ordenamento, com vista ao aumento da qualidade de vida e ao crescimento sustentável do Concelho.**

Objetivos estratégicos (OE) 2013-2014	OE I - **Promover a urbanização programada e articulada** OE II - **Reforçar as acessibilidades e a mobilidade** OE - III - **Estimular a sustentabilidade ambiental e energética** OE IV - **Aumentar a eficácia e a eficiência da actividade administrativa da autarquia e do seu relacionamento com o cidadão**

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS 1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
EFICÁCIA - Ponderação 50%															
Objetivo 1				**40%**											
Agilizar a revisão do Plano Diretor Municipal	OEI	Realizar a 3ª Reunião Plenária da Comissão de Acompanhamento da Revisão do PDM até à data definida na meta	20-04-2013	25%	Supera: 15 dias úteis antes da data definida na meta Atinge: na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Registo na GD	Relatório sintético trimestral	31-01-2013				31-01-2013	25%	-79	10%
		Realizar a 4ª Reunião Plenária da Comissão de Acompanhamento da Revisão do PDM até à data definida na meta	31-07-2013	25%	Supera: 15 dias úteis antes da data definida na meta Atinge: na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Registo na GD	Relatório sintético trimestral	_	04-07-2013			04-07-2013	25%	-27	
		Apresentação da proposta urbanística do Plano de Pormenor de Sete Fontes à apreciação do IGESPAR e EP- Estradas de Portugal, SA	31-12-2013	50%	Supera: 15 dias úteis antes da data definida na meta Atinge: na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Registo nas GU/GD	Relatório sintético trimestral	_	_	_	_	Em fase de reavaliação	0%	0%	
Objetivo 2				**40%**											
Aumentar o grau de execução da elaboração de projectos urbanísticos e de ordenamento de trânsito	OE I OE II	Taxa de execução da elaboração de anteprojetos e projetos de arquitectura *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100*	80%	25%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral	35%	20,8%	33,8%	36,4%	126%	39%	46%	16%
		Taxa de execução da elaboração de projetos de engenharia civil *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral	45%	45%	30%	15%	135%	38%	45%	
		Taxa de execução da elaboração de projectos da especialidade de de instalações eléctricas , telecomunicações e segurança *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos executados registados na GD	Relatório sintético trimestral	60%	68%	72,7%	54,55%	255%	71%	165%	
		Taxa de execução da elaboração de projetos de ordenamento de trânsito *(Nº de projetos executados / Nº de projetos previstos) x 100)*	90%	25%	Supera: > 90% Atinge: = 90% Não atinge: < 90%	Plano de ações complementar e Relatório do Plano de Actividades Projectos exectuados registados na GD	Relatório sintético trimestral	20%	40%	30%	40%	130%	36%	40%	
Objetivo 3				**20%**											
Contribuir para a melhoria da eficiência energética dos edifícios e instalações municipais e iluminação pública	OE III	Redução dos consumos energéticos em edifícios e instalações municipais (tratamento de dados e implementação de medidas correctivas) *(1 consumo do ano (n-1) - consumo do ano n ,de cada instalação intervencionada/total do consumo energético das instalações municipais do ano n-1) x 100)*	1%	50%	Supera: > 1% Atinge: = 1% Não atinge: < 1%	Relatório anual comparativo de consumos 2013/2012	Relatório sintético trimestral	0,72%	0,39%	--	1,11%	2,22%	111%	1,22%	22%
		Taxa de aplicação de energias alternativas ou de equipamentos de baixo consumo à instalação/reparação de semáforos e sinalização luminosa de passadeiras *(Nº de ações com este tipos de energias/ Nº de ações no geral neste item) x 100)*	80%	50%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Registos de instalação e reparação e Relatório das Atividades de 2013	Relatório sintético trimestral	_	100%	100%	_	100%	63%	20%	
															48%
EFICÁCIA - Resultado															**24%**
EFICIÊNCIA - Ponderação 25%															
Objetivo 4				**100%**											
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE IV	Prazo médio de resposta aos pedidos de pareceres de ordem urbanística *(Nº de dias úteis verificados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	10	34%	Supera: <10 dias úteis Atinge: = 10 dias úteis Não atinge: >10 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado na área administrativa do próprio Serviço	Relatório sintético trimestral	9,85	4,65	7,25	9,79	8	43%	-2	43,12%
		Prazo médio de tratamento do expediente da Divisão de Eletromecânica *(Nº de dias úteis verificados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	10	33%	Supera: <10 dias úteis Atinge: = 10 dias úteis Não atinge: >10 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPO	Relatório sintético trimestral	4,43	4,64	5,36	6,34	5	64%	-5	
		Prazo médio de resposta ao expediente técnico corrente de engenharia civil *(Nº de dias úteis verificados entre a data de receção do pedido registado na GD/GU e a data de envio da resposta registada na GD/GU)*	13	33%	Supera: <13 dias úteis Atinge: = 13 dias úteis Não atinge: >13 dias úteis	Relatório extraido da solução GD/GU elaborado nos serviços administrativos da DMPO	Relatório sintético trimestral	6,66	4,30	8,40	7,31	7	64%	-6	
															43%
EFICIÊNCIA - Resultado															**11%**
QUALIDADE - Ponderação 25%															
Objetivo 5				**50%**											
Estimular a cidadania activa e uma cultura de se		Taxa de divulgação em site municipal dos projectos da DPA já aprovados pela Câmara *(N.º de projetos publicados/ N.º total de projetos já aprovados pela Câmara) x 100*	80%	50%	Supera: > 80% Atinge: = 80% Não atinge: < 80%	Contabilização em site municipal	Relatório sintético trimestral	0%	0%	100%	100%	50%	31%	-30%	

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	PESO	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização	RESULTADOS				RESULTADO OBTIDO	Peso Relativo do Resultado Obtido (%)	DESVIO	CONTRIBUIÇÃO OBJETIVO
								1ºT	2ºT	3ºT	4ºT				
Estimular a cidadania activa e uma cultura de co-responsabilização	OE I	Divulgação através do site municipal da proposta do novo PDM apresentada pela Câmara na 4ª Reunião Plenária,aberta à participação pública, até à data definida na meta	15-09-2013	50%	Supera: 15 dias úteis antes da data definida na meta Atinge: na data definida na meta Não atinge: depois da data definida na meta	Verificação em site municipal	Relatório sintético trimestral	_	_	_	_	Não divulgado	0%	0%	16%
Objetivo 6				**50%**											
Garantir a qualidade do serviço prestado	OE IV	Nº de reclamações registadas, com fundamento, à qualidade do serviço prestado	12	100%	Supera: até 5 reclamações Atinge: até 12 reclamações Não atinge: mais de 12 reclamações	Livro de reclamações da DMPO	Relatório sintético trimestral	0	0	0	0	0	100%	-12	50%
															66%
QUALIDADE - Resultado															**16%**

DESEMPENHO	**51**
	ADEQUADO