

Designação do projeto | Promoção das TIC no Município de Braga

Código do projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000022

Objetivo principal | Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Município de Braga

Data de aprovação | 16/02/2017

Data de início | 31/01/2016

Data de conclusão | 27/08/2019

Custo total elegível | 340 025,99 €

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 289 022,09 €

Apoio financeiro público local | 51.003,90 €

Objetivos, atividades e resultados atingidos

O projeto desenvolveu um conjunto articulado de atividades assentes em três importantes eixos: atendimento, transformação digital e simplificação, que visaram tornar os serviços municipais mais digitais, eficientes e capazes de disponibilizar eficazmente bens públicos de qualidade, promovendo o acesso e o uso dos serviços públicos digitais e a melhoria interna dos serviços.

Além disso, capacitou o Município de Braga com uma solução completa de gestão e monitorização dos processos e procedimentos na área do urbanismo e na área financeira, que permitiu obter uma visão permanente e atualizada da execução e performance da autarquia. Foram criados 6 Espaços do Cidadão, atendimento digital assistido de diversos serviços municipais, bem como disponibilizado um canal telefónico, para que todos os canais de relacionamento da Autarquia com o Município - presencial, web, telefónico, mail, fax ou correio - se completem de forma coerente, complementar e integrada. O Sistema de Gestão de Segurança da Informação contribuiu também para a criação de condições técnicas e institucionais necessárias ao desenvolvimento do governo eletrónico e à aplicação de novos modelos de prestação de serviços coletivos contribuindo para o aumento da oferta e da procura de serviços coletivos em rede na região.