

Ciclo de Gestão

2024

Versão

0

Designação do Serviço

DIVISÃO DE POLÍCIA MUNICIPAL

Missão:

A Polícia Municipal de Braga tem como tarefa primordial a fiscalização, na área de jurisdição do município, do cumprimento das leis e regulamentos que disciplinem matérias relativas às atribuições das autarquias e à competência dos seus órgãos.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 4 REFORÇAR OS NÍVEIS DE SEGURANÇA RODOVIÁRIA

OE 9 LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

OE 14 OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

OE 16 REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICACIA										PESO DIMENSÃO:		35%
OP1: Promover a vigilância constante em zonas consideradas críticas						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		65%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 4; OE16	1.1	Taxa de concretização de ações de controlo preventivo (Zonas críticas - 20 vigilâncias por mês)	(Nº de ações de controlo preventivo realizadas/ Nº ações de controlo preventivo previstas) *100%	75%	100%	> 75%	= 75%	< 75%	Escalas da Polícia Municipal Ficheiro Excel			
OP2: Promover o cumprimento atempado das notificações solicitadas						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		35%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 4; OE16	2.1	Taxa de concretização de notificações (Gabinete Jurídico)	(Nº de efetivações/Nº de entradas) *100%	60%	100%	≥ 70%	≥ 60% e < 70%	< 60%	Ficheiro excel			

EFICIENCIA											PESO DIMENSAO:		35%		
OP3: Promover a sustentabilidade dos serviços										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%
OE	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação				
					Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)								
OE 9	3.1	Reduzir o n.º de cópias/impressões a cores face ao n.º de cópias/impressões a preto	(N.º de cópias a cores /N.º total de cópias efetuadas) * 100	10%	100%	<	10%	=	10%	>	10%	Relatório de printing			
OP4: Melhorar os níveis de atividade do serviço										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		60%
OE	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação				
					Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)								
OE 4; OE16	4.1	Prazo médio de remoção de viaturas em fim de vida, após constatação da situação	Nº médio de dias decorridos entre a data de identificação da situação e a data de remoção da viatura	50	100%	<	50	=	50	<	50	Documento excel			
QUALIDADE											PESO DIMENSAO:		30%		
OP5: Assegurar a melhoria contínua do serviço										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		100%
OE	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação				
					Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)								
OE 14	5.1	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço	Nº de ações / medidas implementadas	1	50%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1			
OE 14	5.2	N.º de Ações/Medidas que promovam a transparência	Nº de ações / medidas implementadas	1	50%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1			
OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESO DIMENSÃO		PONDERAÇÃO RELATIVA (PESO OBJETIVO)		CÁLCULO RELEVÂNCIA OBJETIVO		OBJETIVOS MAIS RELEVANTES								
EFICÁCIA															
1	35%		65%		23%										
2			35%		12%										
EFICIÊNCIA															
3			40%		14%										
4	35%		60%		21%										
QUALIDADE															
5	30%		100%		30%										
	100%				74%										