



AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ciclo de Gestão	2024	Versão	0
-----------------	------	--------	---

Designação do Serviço	DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL
-----------------------	---------------------------

Missão:

Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 9	LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE
OE 11	PROMOVER COMUNIDADE ATIVA E SAUDÁVEL E CONCELHO RESILIENTE
OE 14	OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS
OE 16	REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICÁCIA										PESO DIMENSÃO:			35%
OP1: Aumentar a segurança de pessoas e bens					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação	
						Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE 16	1.1	N.º de Planos ou Ordens de Operações/ Coordenação de âmbito Municipal	Nº de Planos ou Ordens de Operações / Coordenação elaborados	3	100%	>	3	=	3	<	3	Planos de Segurança / Coordenação elaborados	
OP2: Garantir a qualidade do planeamento operacional municipal					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação	
						Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)			
OE 16	2.1	Data de aprovação do Plano Operacional Municipal em sede da Comissão Municipal de Defesa da Floresta	Aprovar documento na data prevista	15/04	100%	>	15/04	=	15/04	>	15/04	Ata da comissão Municipal de defesa da Floresta	

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)														
OP3: Promoção de uma cultura de segurança						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação		
						Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE 11, 16	3.1	% de escolas com pelo menos 1 reunião de acompanhamento das MAP's	(N.º de escolas com reunião / N.º de escolas com MAP)*100	60%	30%	>	60%	=	60%	<	60%	Tabela de controlo		
OE 11, 16	3.2	% de aumento dos simulacros com a participação da DPC	[(Simulacros 2024-Simulacros 2023)/ Simulacros2023] *100%	10%	30%	>	10%	=	10%	<	10%	Tabela de controlo		
OE 11, 16	3.3	% de respostas aos pedidos de recurso aos equipamentos do projeto Cuidar Braga	(N.º de respostas/ N.º de pedidos) *100	70%	20%	>	70%	=	70%	>	70%	Tabela de controlo		
OE 11, 16	3.4	% de execução das áreas de gestão de combustível da responsabilidade do Município	(Área de Gestão de Combustível realizado / Máximo previsto na legislação) *100	10%	80%	>	80%	=	80%	<	80%	Tabela de controlo		
EFICIÊNCIA										PESO DIMENSÃO:			35%	
OP4: Promover a sustentabilidade dos serviços						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)						Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		20%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação		
						Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE 9	4.1	N.º de medidas implementadas no serviço, que promovam a sustentabilidade	N.º de medidas implementadas	1	100%	>	1	=	1	<	1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1 Email		
OP5: Promover o cumprimento das regras de segurança e de promoção do bem-estar						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		80%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação						Fontes de Verificação		
						Supera (100%)		Atinge (50%)		Não atinge (0%)				
OE 11; OE 16	5.1	Percentagem de pedidos de Licenciamentos de Recintos e Licenciamento de fogos de artifício informados num prazo igual ou inferior a 5 dias	Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Informação da DPC	65%	35%	≥	70%		≥65% <70%	<	65%	Gestão documental		
OE 11; OE 16	5.2	Percentagem de inspeções realizadas no prazo igual ou inferior a 90 dias úteis	Data de realização de inspeção pela DPC USCIE - Data de entrada do pedido na DPC USCIE	80%	35%	>	80%	=	80	<	80%	Balcão do Empreendedor, Tabela de controlo		
OE 11; OE 16	5.3	% de aumento de inspeções extraordinárias no âmbito SCIE	[(Inspeções Extraordinárias 2024-Inspeções Extraordinárias 2023)/ Inspeções Extraordinárias2023] *100%	50%	30%	>	80%	=	80	<	80%	Plataforma IfProtec		

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)												
QUALIDADE									PESO DIMENSÃO:			30%
OP5: Assegurar a melhoria contínua do serviço						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		100%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação	
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	5.1	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço	Métrica: Nº de ações / medidas	3	100%	>	3	=	3	<	3	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESO DIMENSÃO	PONDERAÇÃO RELATIVA (PESO OBJETIVO)	CÁLCULO RELEVÂNCIA OBJETIVO	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES
EFICÁCIA				
1	35%	40%	14%	Relevante
2		30%	11%	
3		30%	11%	
EFICIÊNCIA				
4	35%	20%	7%	
5		80%	28%	Relevante
QUALIDADE				
6	30%	100%	30%	Relevante
	100%		72%	