

Ciclo de Gestão

2024

Versão

0

Designação do Serviço

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E COESÃO SOCIAL

Missão:

Contribuir, em cooperação com os vários agentes locais, regionais, nacionais e internacionais, para o desenvolvimento de uma política educativa integrada, de qualidade e ao serviço do desenvolvimento das crianças, jovens e adultos, promotora do desenvolvimento e da coesão social com vista à felicidade individual e à coesão comunitária.
Contribuir, em cooperação com os vários agentes locais, regionais, nacionais e internacionais, para a diminuição das assimetrias sociais, promovendo a inclusão social de pessoas e grupos em situação de vulnerabilidade, bem como políticas de inclusão, integração e interculturalidade promotoras do desenvolvimento social do Concelho.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE6	FORMAR, CAPTAR E RETER TALENTOS
OE9	LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE
OE10	INOVAR E REFORÇAR RESPOSTAS SOCIAIS E EDUCATIVAS
OE11	PROMOVER COMUNIDADE ATIVA E SAUDÁVEL E CONSELHO RESILITENTE
OE14	OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICÁCIA										PESO DIMENSAO:		35%			
OP1: Assegurar o cumprimento dos instrumentos de gestão										OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		35%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação					Fontes de Verificação				
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)							
OE9; OE10; OE11	1.1	Taxa de cumprimento das atividades de 2024	$N.^{\circ}$ de atividades/projetos realizadas (os) no Plano de atividades / $N.^{\circ}$ de atividades/projetos previstas(os) * 100%	75%	100%	>	75%	=	75%	<	75%	Plano de atividades e Relatório de execução			

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)											R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo): 35%	
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação				
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)					
OP2: Assegurar a implementação do Programa "Cidade Amiga das Crianças"													
OE10; OE11	2.1	Taxa de cumprimento do plano anual de ação local	(N.º de atividades realizadas / N.º de atividades previstas) * 100%	75%	50%	>	75%	=	75%	<	75%	Plano de atividades e Relatório de execução	
	2.2	Taxa de participação das crianças nas atividades	(N.º de participantes / N.º de participantes previstos) * 100%	75%	50%	>	75%	=	75%	<	75%		
OP3: Promover a igualdade de género													
OE9	3.1		Nº de medidas de promoção da igualdade de género	Nº de medidas implementadas	3	100%	>	3	=	3	<	3	Relatório de execução
	EFICIENCIA												PESO DIMENSAO: 35%
OP4: Promover a sustentabilidade dos serviços													
OE 9	4.1	Taxa de redução do total de de cópias/impressões face ao ano transato	(N.º total de cópias 2024 - N.º de cópias 2023)/N.º de cópias 2023	5%	30%	>	5%	=	5%	<	5%	Relatório de Printing	
	4.2	N.º de medidas implementadas no serviço que promovam a sustentabilidade	N.º de medidas implementadas <i>Pressupostos: A medida tem que ser implementada em todo o departamento.</i>	2	70%	>	2	=	2	<	2	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento	
OP5: Agilizar o processo de execução das obras BragaSol aprovadas													
OE10	5.1		Recuperação dos projetos em lista de espera - BragaSol	Data limite para encaminhamento de 100% dos projetos em lista de espera anteriores a 2024.	30/06/2024	100%	<	29/06/2024		30/06/2024	>	01/07/2024	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

OP6: Promover projetos que assegurem o bem-estar dos grupos de cidadãos mais vulneráveis					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		45%	
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE10 e11	6.1	Nº de novos projetos implementados	Nº de novos projetos implementados	2	100%	≥	3	=	2	<	2	Relatório de atividades

QUALIDADE

OP 7: Aferir níveis de satisfação					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)			R	Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		40%
--	--	--	--	--	--	--	--	----------	---	--	------------

OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	7.1	Índice de Satisfação dos Municípios	Média dos índices de satisfação das UO's / atividades aferida pela aplicação de questionário <i>Pressupostos: O resultado a apresentar será o apurado ao período. O resultado final do indicador será a média dos resultados apurados nos períodos.</i>	75%	100%	>	75%	=	75	<	75%	Inquéritos de satisfação aplicados e Ficheiro de controlo de inquéritos das UO's

OP 8: Promover a qualidade das refeições escolares					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	------------

OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE14	8.1	Nº de visitas realizadas às escolas	Nº de visitas realizadas	30	70%	>	30	=	30	<	30	E-mail e/ou Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
	8.2	Nº de melhorias implementadas, em consequência das visitas realizadas	Nº de melhorias implementadas	3	30%	>	3	=	3	<	3	

OP 9: Assegurar a melhoria contínua do serviço					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	------------

OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	9.1	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço	Nº de ações / medidas <i>Pressuposto: As Ações/Medidas devem promover a melhoria do serviço (redução de custos ou aumento da produtividade ou da eficiência ou eficácia ou simplificação de procedimentos) com os recursos existentes (humanos e informáticos).</i>	2	30%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OE 14	9.2	N.º de procedimentos/instruções de trabalho implementados para as tarefas críticas de cada unidade orgânica	N.º de procedimentos/instruções de trabalho aprovados e implementados <i>Pressuposto: 5 para cada UO (DE e DCSS)</i>	10	70%	>	10	=	10	<	10	Email aos colaboradores das UO, comprovativo da comunicação das PT/IT aprovados

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESO DIMENSÃO	PONDERAÇÃO RELATIVA (PESO OBJETIVO)	CÁLCULO RELEVÂNCIA OBJETIVO	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES
EFICÁCIA				
1	35%	35%	12%	Relevante
2		35%	12%	Relevante
3		30%	11%	
EFICIÊNCIA				
4	35%	20%	7%	
5		35%	12%	
6		45%	16%	Relevante
QUALIDADE				
7	30%	40%	12%	Relevante
8		30%	9%	
9		30%	9%	
	100%		52%	