

Ciclo de Gestão
2024
Versão
0
Designação do Serviço
DIVISÃO DE COESÃO TERRITORIAL E ACOMPANHAMENTO DAS FREGUESIAS
Missão:

Braga deverá ser reconhecida como uma verdadeira smart e trendy city, sendo tal posicionamento alicerçado nos seguintes eixos:

- uma cidade inovadora baseada na sua dinâmica empreendedora de base tecnológica e integradora de uma região tecnológica constituída, entre outros, pelos concelhos do Quadrilátero Urbano com influência crescente no Eixo Atlântico:

Objetivos Estratégicos (OE)
OE 2 MELHORAR A REDE DE ACESSIBILIDADES RODOVIÁRIAS E QUALIFICAR O ESPAÇO PÚBLICO

OE 9 LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

OE 12 REFORÇAR MODELO DE GOVERNANÇA ABERTA E PARTICIPADA

OE 14 OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

EFICÁCIA										PESO DIMENSAO:		35%
OP1: Assegurar o cumprimento dos Apoios Financeiros						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)		R		Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		70%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 2 E 14	1.1	Taxa de Cumprimento dos Apoios Financeiros atribuídos às Juntas de Freguesia	(Métrica: N.º de AF executados / N.º de AF atribuídos) * 100%) Pressupostos: este indicador é calculado pelos AF considerados concluídos	50%	100%	> 50%	= 50%	< 50%	Ficheiro "Registo de Contratos"			
OP2: Aumentar o número de freguesias -Eco Freguesia						OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):		30%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo (Métrica)	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 9	2.1	Número de AF com bandeira Eco- Freguesia	Nº de novas AF Eco bandeiras Métrica: n.º de novas AF	1	100%	> 1	= 1	< 1	Documentação oficial ECO XXI			

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP)												
EFICIENCIA										PESO DIMENSÃO:	35%	
OP3: Promover a sustentabilidade dos serviços					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			30%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	3.1	Taxa de redução do total das cópias/impressões face ao ano anterior	$(N.^{\circ} \text{ de cópias ano N} - N.^{\circ} \text{ cópias ano N-1}) / (N.^{\circ} \text{ cópias ano N-1})$	5%	50%	>	5%	=	5	<	5%	Correio Eletrónico Pasta SIADAP 1
OE 14	3.2	Taxa de contratos interadministrativos assinados digitalmente	$(N.^{\circ} \text{ de contratos assinados digitalmente} / N.^{\circ} \text{ total de contratos assinados}) * 100$	80%	50%	>	80%	=	80	<	80%	Documento Excel
OP4: Assegurar o registo e encaminhamento de todas as solicitações da JF enviadas para o email "freguesias@cm-braga.pt"					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			70%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 12	4.1	Prazo de registo /encaminhamento	(Métrica: data de encaminhamento - data de registo)	1	100%	<	1	=	1	>	1	REGISTO_OFICIOS_2024
QUALIDADE										PESO DIMENSÃO:	30%	
OP5: Assegurar a melhoria contínua do serviço					OBJETIVO RELEVANTE (colocar um "R" se relevante" - ver cálculo tabela de apoio)				Ponderação Relativa (Peso Objetivo):			100%
OE	Indicadores		Fórmula de Cálculo	Meta	Peso Relativo Indicador	Níveis de Graduação			Fontes de Verificação			
						Supera (100%)	Atinge (50%)	Não atinge (0%)				
OE 14	5.1	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço	2	100%	>	2	=	2	<	2	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESO DIMENSÃO		PONDERAÇÃO RELATIVA (PESO OBJETIVO)		CÁLCULO RELEVÂNCIA OBJETIVO		OBJETIVOS MAIS RELEVANTES					
EFICÁCIA												
1	35%		70%		25%		Relevante					
2	35%		30%		11%							
EFICIÊNCIA												
3	35%		30%		11%							
4	35%		70%		25%		Relevante					
QUALIDADE												
5	30%		100%		30%		Relevante					
		100%				79%						