

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2023

DIVISÃO DE POLÍCIA MUNICIPAL

Missão	A Polícia Municipal de Braga tem como tarefa primordial a fiscalização, na área de jurisdição do município, do cumprimento das leis e regulamentos que disciplinem matérias relativas às atribuições das autarquias e à competência dos seus órgãos.
Visão	A Polícia Municipal de Braga procura de forma incessante promover os padrões de convivência cívica e a proteção dos Municípes e cidadãos em geral, no âmbito territorial do concelho de Braga e dentro das competências que lhe estão acometidas por lei.

Objetivos estratégicos (OE)	<p>OE 4 - REFORÇAR OS NÍVEIS DE SEGURANÇA RODOVIÁRIA</p> <p>OE 9 - LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE</p> <p>OE 14 - OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS</p> <p>OE 16 – REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES</p>
------------------------------------	---

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento;	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
EFICÁCIA		Ponderação:		35%			
Objetivo 1			60%				
Promover a vigilância constante em zonas consideradas críticas	OE 4; OE 16	Taxa de concretização de ações de controlo preventivo (Zonas críticas - 20 vigilâncias por mês) <i>(Métrica: N° de ações de controlo preventivo realizadas/ N° ações de controlo preventivo previstas) *100%</i>	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Escalas da Polícia Municipal Ficheiro Excel	Relatório Trimestral
Objetivo 2			40%				
Promover o cumprimento atempado das notificações solicitadas	OE 4; OE 16	Taxa de concretização de notificações (Gabinete Jurídico) <i>(Métrica: (N° de efetivações/N° de entradas) *100%)</i>	70%	100%	Supera: > 70% Atinge: = 70% Não atinge:< 70%	Ficheiro Excel	Relatório Trimestral

EFICÁCIA - Resultado

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento;	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
EFICIÊNCIA		Ponderação: 35%					
Objetivo 3		40%					
Promover a sustentabilidade dos serviços	OE 9	N.º de cópias/impressões a cores face ao n.º de cópias/impressões a preto (Métrica: N.º de cópias a cores /N.º de cópias efetuadas)	30%	50%	Supera: < 30% Atinge: = 30% Não atinge: > 30%	Relatório de Printing	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		N.º de medidas implementadas no serviço, que promovam a sustentabilidade (Métrica: N.º de medidas implementadas)	1	50%	Supera: > 1 Atinge: = 1 Não atinge: < 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
Objetivo 4		60%					
Melhorar os níveis de atividade do serviço	OE 4; OE 16	Taxa de remoção de viaturas em fim de vida (Métrica: (Nº de resolvidos (remoções que não se encontram no local)/ Nº de participações)) *100%)	75%	100%	Supera: > 75% Atinge: = 75% Não atinge:< 75%	Ficheiro Excel	Relatório Trimestral
EFICIÊNCIA - Resultado							
QUALIDADE		Ponderação: 30%					
Objetivo 5		100%					
Assegurar a melhoria contínua do serviço	OE 14	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço (Métrica: N.º de ações / medidas) As Ações/Medidas devem promover a melhoria do serviço (redução de custos ou aumento da produtividade ou da eficiência ou eficácia ou simplificação de procedimentos)com os recursos existentes (humanos e informáticos) e com custos inferiores a 1.000€. Exemplos de âmbitos de definição de ações: - otimização de circuitos de tramitação/decisão de procedimentos; - definição de prazos intermédios de tramitação; - desmaterialização de procedimentos	1	50%	Supera: > 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: < 1/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		N.º de Ações/Medidas que promovam a transparência (Métrica: N.º medidas implementadas)	1	50%	Supera: > 1/ano Atinge: = 1/ano Não atinge: < 1/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
QUALIDADE - Resultado							
DESEMPENHO							