

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - 2023

DIVISÃO DE PROTEÇÃO CIVIL

Missão	Promover a prevenção de riscos coletivos resultantes de acidente grave ou catástrofe, a atenuação dos seus efeitos e a proteção, socorro e assistência de pessoas e bens em perigo, quando estas situações ocorram, e verificar o cumprimento das leis e regulamentos que disciplinam a atuação municipal.
Visão	Consolidarmo-nos, perante a sociedade, como modelo de bem-estar da população que, passa não só pela segurança de pessoas e bens, mas também pela manutenção de valores cívicos de vivência em comunidade e pelo fomento de uma cultura de corresponsabilização.

Objetivos estratégicos (OE)	OE 9 - LIDERAR NAS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE OE11 - PROMOVER COMUNIDADE ATIVA E SAUDÁVEL E CONCELHO RESILIENTE OE 14 - OTIMIZAR DESEMPENHO DOS SERVIÇOS COM VISTA À MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS OE 16 – REFORÇAR ABRANGÊNCIA E LEQUE DE INTERVENÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA E INCREMENTAR O ESTADO DE PRONTIDÃO DOS MEIOS E RECURSOS AFETOS À PROTEÇÃO DAS POPULAÇÕES
------------------------------------	--

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
EFICÁCIA		Ponderação: 35%					
Objetivo 1		60%					
Aumentar a segurança de pessoas e bens	OE16	Nº de Planos ou Ordens de Operações / Coordenação de âmbito Municipal (Métrica: Nº de Planos ou Ordens de Operações / Coordenação elaborados)	3	100%	Supera: > 3/ano Atinge: = 3/ano Não atinge: 3/ano	Planos de Segurança / Coordenação elaborados	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
Objetivo 2		40%					
Garantir a qualidade do planeamento operacional Municipal	OE16	Data de aprovação do Plano Operacional Municipal em sede da Comissão Municipal de Defesa da Floresta (Métrica: Aprovar documento na data prevista)	15/04/2023	100%	Supera: < 15/04/2023 Atinge: = 15/04/2023 Não atinge: > 15/04/2023	Ata da comissão Municipal de defesa da Floresta	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
EFICÁCIA - Resultado							
EFICIÊNCIA		Ponderação: 35%					
Objetivo 3		20%					
Promover a sustentabilidade dos serviços	OE 9	N.º de medidas implementadas no serviço, que promovam a sustentabilidade (Métrica: N.º de medidas implementadas)	1	100%	Supera: > 1 Atinge: = 1 Não atinge: < 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1 Email	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	Peso	Mecanismo de operacionalização (superação; atingimento; não atingimento)	FONTE DE VERIFICAÇÃO	Instrumentos acompanhamento e monitorização
Objetivo 4					80%		
Promover o cumprimento das regras de segurança e de promoção do bem-estar.	OE 11; OE 16	Percentagem de pedidos de Licenciamentos de Recintos e Licenciamento de fogos de artifício informados num prazo igual ou inferior a 5 dias (Métrica: Data de entrega do processo completo na DPC - Data de Informação da DPC)	65%	50%	Supera: ≥70% Atinge: ≥65% <70% Não atinge: <65%	Gestão Documental	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
		Percentagem de inspeções realizadas no prazo igual ou inferior a 90 dias úteis (Métrica: Data de realização de inspeção pela DPC USCIE - Data de entrada do pedido na DPC USCIE)	80%	50%	Supera: < 80 % Atinge: = 80 % Não atinge: > 80 %	Balcão do empreendedor	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
EFICIÊNCIA - Resultado							
QUALIDADE	Ponderação:	30%					
Objetivo 5					100%		
Assegurar a melhoria contínua do serviço	OE 14	N.º de Ações/Medidas implementadas para melhorar eficiência do serviço (Métrica: Nº de ações / medidas) As Ações/Medidas devem promover a melhoria do serviço (redução de custos ou aumento da produtividade ou da eficiência ou eficácia ou simplificação de procedimentos)com os recursos existentes (humanos e informáticos) e com custos inferiores a 1.000€. Exemplos de âmbitos de definição de ações: - otimização de circuitos de tramitação/decisão de procedimentos; - definição de prazos intermédios de tramitação; - desmaterialização de procedimentos	3	100%	Supera: > 3/ano Atinge: = 3/ano Não atinge: < 3/ano	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1	Relatório Trimestral de Acompanhamento SIADAP 1
QUALIDADE - Resultado							
DESEMPENHO							